



SOLUCIONES DE SOPORTE AL PRODUCTO



DESGASTE Y RODADOS

MAXIMIZANDO LA PRODUCTIVIDAD

ELEMENTOS DE DESGASTE

¿POR QUÉ LOS ELEMENTOS DE DESGASTE CAT® MEJORAN LA PRODUCTIVIDAD?

Elegir la herramienta correcta tiene un efecto directo en la capacidad de producción del equipo:

- Productividad (penetración, llenado de cucharón, menor tiempo de ciclo, continuidad operacional).
- Consumo de combustible.
- Costos de mantenimiento.
- Protección de los componentes estructurales del equipo.
- Maximiza la producción minimizando el consumo de la herramienta de corte.

Todas estas características permiten disminuir el costo por tonelada.

ENFOCAR LA DECISIÓN SOLO EN COSTO POR HORA PODRÍA INCREMENTAR EL COSTO POR TONELADA.

Si el foco es minimizar costos pero utilizando componentes confiables y con el respaldo de **CAT®**, ofrecemos alternativas de calidad y accesibles a nuestros clientes.

PRODUCTOS CAT® DE SERVICIO GENERAL:

- Uso en construcción general en terreno de impacto bajo/medio.
- Opciones de producto según necesidad (Foco en durabilidad o productividad)
- Equivalencia con equipos de otras marcas.

PRODUCTOS:

- Puntas: Elegir la herramienta correcta según dureza, penetración o vida útil. Sistemas Serie K, Serie J y Advancys. Sistema ARM para mayor dureza (no apto para terrenos rocosos).
- Cuchillas: DH3- DH2 y alto carbono.
- Cuchillas base para cargadores y hojas topadoras para tractores.
- Elementos de protección de baldes.
- Puntas de Ripper (invertibles).
- Garantía de por vida ante fracturas (salvo cuchillas AC).



- Existen soluciones para cada producto con kits que integran la totalidad de las piezas necesarias para reemplazar su elemento de desgaste. Aproveche las ofertas.
- Análisis de botadero. El vendedor puede revisar los desgastes de las puntas/ cuchillas y sugerir un determinado producto en base a la aplicación.
- Asesoría técnica. Correcciones de operación del equipo para mejorar productividad.

RODADOS

¿POR QUÉ EL RODADO CAT® ES CLAVE EN LA PRODUCTIVIDAD DEL EQUIPO?

El tren de rodaje **CAT®** entrega el mejor rendimiento debido a su tratamiento térmico, aumentando la duración y continuidad operacional del equipo:

- En la vida útil del equipo el costo del rodado equivale al 50% de los costos totales de mantenimiento > **¡Elegir correctamente es clave!!**.
- Producción (menores costos de operación y mantenimiento, mayor ciclo de vida útil).
- **CAT®** es el único proveedor que fabrica sus propios rodados utilizando el mejor acero de la industria (dureza uniforme) con tratamientos térmicos más profundos.
- Menor consumo de combustible.
- Menores costos por detención del equipo.
- Protege los componentes estructurales del equipo.
- Trabajo óptimo en terrenos de alto impacto (rocosos e irregulares, pendientes y alta abrasión).
- SIR: Informes con proyección de desgaste, estado actual y recomendaciones para evitar fallas mayores (costosas y que implican detención del equipo).
- Rodados asegurados con **CAT® Assurance**.

COBERTURA

TIPO DE RODADO	AÑOS	HORAS	% DESGASTE
SYSTEM ONE	4	6.000	100%
HEAVY DUTY	4	4.000	100%
GENERAL DUTY	4	3.000	100%

¿POR QUÉ EL RODADO CAT® MINIMIZA LOS COSTOS?

Si el foco es minimizar costos pero utilizando componentes confiables y con el respaldo de **CAT®**.

Ofrecemos alternativas de producto con calidad y accesibilidad a nuestros clientes:

Productos **CAT®** de servicio general:

- Aplicaciones livianas en las cuales el costo- beneficio de la cadena Premium no se percibe.
- Clientes que confían en el repuesto original, pero no tienen liquidez para invertir en el premium.
- Quienes prefieren trabajar con repuestos alternativos dado su bajo costo. (valoran un precio inicial más bajo).

PRODUCTOS:

- Cadenas: opciones de cadenas armadas (con zapatas) y cadenas solas, que permiten la reutilización de las zapatas que aún tienen vida útil. Opciones Premium y GD.
- Rodillos y aros motrices (opciones Premium y GD).
- Servicio de inspección de rodados (gratis).
- Su rodado asegurado de forma gratuita.
- Servicio de reconstrucción de rodados (solo aplica para rodados premium).
- Servicio de perfilado de zapatas y armado de cadenas (multimarca).

	PRECIO DE COMPRA	USO DEL EQUIPO	ABRASIÓN	IMPACTO
GENERAL DUTY	●	●	●	●
HEAVY DUTY	●	●	●	●

● ALTO ● MODERADO ● BAJO

- ▶ Existen soluciones para cada producto con kits que integran la totalidad de las piezas necesarias para reemplazar su tren de rodaje.
- ▶ Informe de proyección de desgaste del rodado. Cada vez que se mida el rodado se entrega un informe completo con estado actual, sugerencias y proyección de cambio. Gratuito.
- ▶ Asesoría técnica en terreno, inspecciones, sugerencias de operación para lograr mejor productividad del equipo. Gratuito.

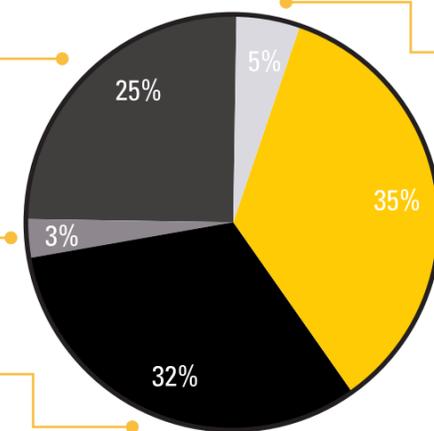
MANTENIMIENTO EN LA BASE DE TODO, CONFIANZA

¿CUÁLES SON LOS COSTOS MÁS IMPORTANTES EN LA OPERACIÓN DE UNA MÁQUINA?

Reparaciones: Representa un 25% del costo total. Un desgaste acelerado de los componentes se traduce en fallas más importantes y tiempo no operativo de la máquina

Mantenimiento: Representa solo el 3% de los costos totales de operación de una máquina.

Operador: Cerca de un 32% de los costos de operación están relacionados con la ejecución del operador. Una correcta operación ayuda a prevenir fallas prematuras y aumentar la vida útil del equipo.



Otros: 5%.

Combustible: representa un 35% del costo total de operación de la máquina, y se ve afectado fuertemente por la forma de operar el equipo y el desgaste de los componentes del motor.

¿SABÍAS QUE EL MANTENIMIENTO REPRESENTA SOLO UN 3% DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LA MÁQUINA?

Por cada USD100 que se gastan en mantenimiento, se gastan más de USD1.000 en combustible.

Esto quiere decir que un 50% de ahorro en mantenimiento equivale a solo un 5% de ahorro en el gasto de combustible.

PLANES DE MANTENIMIENTO:

KIT	CONJUNTO	COMPLETO
Entrega planificada de repuestos de mantenimiento cada 250 Hrs.	Soporte de análisis e inspecciones por parte de Finning con monitoreo predictivo.	Servicio, control y apoyo completo en manejo de equipos para toda la flota o equipos por separado.
Ejemplo: • PM Kits	Ejemplo: • PM Kits • Servicio de mantenimiento e inspecciones técnicas cada 1.000 hrs • Análisis predictivo de fallas • Reporte de consumo de combustible • Cursos a operadores	Ejemplo: • PM Kits • PM Services • Servicio de mantenimiento e inspecciones técnicas cada 250 hrs • Análisis predictivo de fallas • Reporte de alertas operacionales • Llamada de alerta por emergencia • Control de consumo de combustible • Cursos a operadores

¿SABES CÓMO UN PLAN DE MANTENIMIENTO LE PUEDE AYUDAR A REDUCIR COSTOS?



COMBUSTIBLE:

Un Plan de Mantenimiento te ayuda en los siguientes puntos:

- Tracking: Permite revisar y controlar el consumo de combustible de cada una de tus máquinas*.
- Evitar pérdidas: Es posible determinar mermas o fugas de combustible.
- Ralentí: Posible determinar cuánto del consumo de combustible está siendo productivo y cuánto se está desperdiciando aumentando los costos de operación.
- Consumo promedio del mercado: Es posible comparar el consumo de los equipos versus el promedio de la flota que está trabajando a nivel nacional.



OPERACIÓN:

- Alertas de operación: identificación de fallas o errores en la operación que podrían dañar tu equipo o reducir la eficiencia.
- Cursos de operación: capacitación a operadores con expertos para lograr la mayor productividad del equipo alargando la vida útil del mismo.
- Control de operación: determinar en qué lugar geográfico y en que horario la máquina puede o no trabajar.



REPARACIONES:

- Análisis estado de la máquina: equipo de expertos interpretará los resultados de los análisis de S.O.S y product link para alertar fallas y hacer recomendaciones.
- Alerta de emergencia: llamado telefónico ante fallas catastróficas que requieran la detención del equipo para mantener su integridad.
- Extensión de la vida útil: el análisis de monitoreo permitirá determinar el estado de los distintos componentes de tu equipo y alargar su vida útil. Disminuyendo el costo de reparaciones y el costo horario de los componentes
- Disminución del tiempo no operativo: al aumentar la vida de los componentes, se necesitarán menos detenciones para realizar reparaciones lo que se traduce en mayor tiempo productivo.

*Sólo aplica para equipos con motor electrónicos.

MANGUERAS



EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO INIGUALABLES

Cuando se trata de sistemas hidráulicos, sin duda se buscan componentes más seguros y confiables para tu equipo, por eso ofrecemos las mangueras Caterpillar con una calidad superior a las estándar.

¿POR QUÉ ELEGIR UNA MANGUERA CAT®?

1. Diseño robusto.
2. Meticulosa fabricación y seguridad.
3. Nuestras soluciones.

CATERPILLAR ES EL ÚNICO FABRICANTE DE EQUIPOS EN TODO EL MUNDO QUE DISEÑA Y PRODUCE CONJUNTO DE MANGUERAS PARA SUS MÁQUINAS.

DISEÑO ROBUSTO

- Resistente en aplicación de alta dureza.
- Las mangueras **CAT®** son durables y flexibles:
 - Mangueras para alta, mediana y baja presión que cubren una amplia gama de aplicaciones.
 - Cada manguera está diseñada para sobrepasar los estándares de la industria.
 - Productos fabricados para exposición a abrasión extrema (CAT XT ToughGuard)

FABRICACIÓN METICULOSA, SEGURIDAD SUPERIOR

Mangueras hidráulicas armadas exactamente según especificaciones, sujetas a estrictos controles de calidad y limpieza que aseguran un alto rendimiento de los componentes del equipo. Adicionalmente, las mangueras y acoples son sometidos a los más rigurosos procesos de Testeo en la industria.

NUESTRAS SOLUCIONES

SOPORTE INCOMPARABLE PARA MAXIMIZAR LA DISPONIBILIDAD:

- **Conveniencia:** Lo único que necesita Finning es el número de parte de la pieza ubicado en la etiqueta de la manguera. Con esto puede llamar a nuestro **Centro de Venta de Repuestos** y podrá retirarla en cualquier centro de armado*.
- ¡Además! Cualquier manguera fabricada después del 2013 tiene un código QR que puede escanear con su teléfono celular que le derivará a comprar directamente a través de parts.cat.com.
- **Alta gama de componentes** en Stock en nuestros Centros de Armados.
- **Instalación de expertos.**

Soporte incomparable para maximizar la disponibilidad:

CENTROS DE ARMADO:

Sucursal La Paz
Carretera a Oruro Km 4 El Alto

Sucursal Santa Cruz
Av. Banzer y Quinto Anillo
km 3,5 al Norte



Si quiere que vayamos a revisar sus Equipos y hacer una recomendación!! Llámenos y coordine una Inspección (***)Servicio disponible sólo en La Paz y Santa Cruz



Todos los negocios necesitan seguir funcionando. La mejor forma de evitar que el equipo se detenga por una falla es previniendo que esta ocurra, para ello puede coordinar una inspección técnica para saber el real estado de la máquina.



REPARACIÓN DISMINUYENDO LOS COSTOS DE OPERACIÓN

OPCIONES DE REPARACIÓN

¿POR QUE ES IMPORTANTE INTERVENIR EL EQUIPO EN EL MOMENTO ADECUADO?

Finning ofrece una gama completa de soluciones de reparación para componentes del tren de potencia que se ajustan a los requerimientos técnicos y económicos de su negocio en el momento necesario.

FACTORES CRÍTICOS A CONSIDERAR:

PROPIEDAD

TIEMPO DE RESPUESTA

UTILIZACIÓN

Las máquinas **CAT®** y sus componentes están **fabricados para ser reconstruidos**. Todas las piezas y componentes están diseñados como un sistema con diferentes niveles de desgaste, lo que permite optar por alternativas para **extender** la vida útil del equipo y llevar a una nueva vida (0 Horas).

Para optar por la opción de reparación que más se ajuste a sus necesidades es importante considerar los factores críticos:

PROPIEDAD ¿Cuánto tiempo planea mantener en su poder el equipo?

UTILIZACIÓN: ¿Con qué frecuencia usa el equipo?

TIEMPO DE RESPUESTA: ¿Qué tan rápido necesita el equipo para volver al trabajo?

OPCIONES DE REPARACIÓN

NIVEL 0 REACONDICIONAMIENTO MENOR	NIVEL 1 REACONDICIONAMIENTO MENOR	NIVEL 2 REACONDICIONAMIENTO MAYOR	NIVEL 3 REACONDICIONAMIENTO A CERO HORA
- Repuestos base (sellos, empaquetaduras, rodamientos, etc.). - No incluye mano de obra Finning.	- Mano de obra de desarme, evaluación y armado. - Repuestos base (sellos, empaquetaduras, rodamientos, etc.) - Pruebas en dinamómetro o banco según sea el caso.	- Mano de obra de desarme, evaluación y armado. - Repuestos base más adicionales inspeccionados en etapa de evaluación. - Pruebas en dinamómetro o banco según sea el caso.	- Mano de obra de desarme, evaluación y armado. - Repuestos para llevar a una nueva vida el componente (cero horas). - Pruebas en dinamómetro o banco según sea el caso.
- Prolonga la vida útil. - Para componentes con desgaste por uso normal próximos a cumplir su ciclo de vida en horas y pueden a no presentar síntomas de pérdida de eficiencia en su funcionamiento.	- Prolonga la vida útil. - Para componentes con desgaste por uso normal próximos a cumplir su ciclo de vida en horas y pueden no presentar síntomas de pérdida de eficiencia en su funcionamiento.	- Prolonga la vida útil. - Para componentes con desgaste por uso normal que ya cumplieron su ciclo de vida en horas y presentan síntomas de pérdidas de eficiencia y funcionamiento.	- Da una nueva vida al componente. - Reconstrucción a cero horas. - Para componentes con desgaste por uso normal que ya cumplieron su ciclo de vida en horas y presentan síntomas de pérdida de eficiencia en su funcionamiento.



¿POR QUÉ UNA REPARACIÓN CON FINNING?

- Porque contamos con técnicos especializados, capacitados y certificados para realizar las reparaciones en los equipos **CAT®**.
- Porque entregamos garantía de 6 meses en mano de obra y de 1 año en los repuestos de la reparación.
- Entregamos el motor probado en dinamómetro.
- Entregamos precios fijos en las distintas opciones de reparación (transparencia)
- Rápida respuesta en solicitud de cotización de ROPS.
- Precios competitivos en las ROPS

Queremos ser sus socios estratégicos en su negocio, optimizando el rendimiento de su equipo para incrementar su productividad, cuidar sus costos y tiempos de intervención.

SOPORTE:

COMPONENTES DE MEDIA VIDA.

Se refiere a sub-componentes de vida media, que según el desgaste que han sufrido, deberían cambiarse entre las 4.000 y 8.000 según el componente:

- Inyectores
- Turbos
- Alternador
- Motor de Partida
- Válvulas
- Bombas
- Enfriador de Aceite
- Radiador

RECONSTRUCCIÓN CERTIFICADA

¿POR QUÉ ELEGIR UNA RECONSTRUCCIÓN CERTIFICADA CAT®?

Es la mejor opción aumentar el rendimiento de un equipo usado sin tener que invertir en un equipo nuevo. Reconstrucción certificada **CAT®** es un programa diseñado por Caterpillar para apoyar la estrategia de renovación de flota de nuestros clientes, agregando una alternativa al portafolio de soluciones que busca promover una segunda vida útil al equipo.

ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

- Proceso de reconstrucción diseñado y respaldado por Caterpillar.
- El proceso es realizado solo por distribuidores certificados **CAT®**.
- Repuestos originales y en el caso de reconstrucción CCR se reemplazan a lo menos 7000 repuestos.
- Esta reconstrucción incorpora actualizaciones de ingeniería para el equipo.
- La reconstrucción deja el equipo con una apariencia, rendimiento y operación equivalente a un equipo nuevo.
- Favorables con el medio ambiente al reciclar un activo.
- No incluye neumáticos, tolvas, hojas, baldes.

BENEFICIOS PARA CLIENTE

- Entrega una segunda vida al equipo.
- Mayor disponibilidad del equipo debido a actualizaciones de ingeniería.
- Incorpora actualizaciones, permitiendo mejor performance del equipo y permite cumplir normas legales y administrativas operacionales
- Mejor productividad de un equipo usado.
- Nuevo número de serie.
- Mayor valor de reventa.
- Menor costo de posesión.
- Maximiza la vida útil del equipo.
- Garantía igual al equipo nuevo.
- Equipo sale conectado y transmitiendo a través de Product Link.
- Posibilidad de financiamiento con **CAT®** Financial.

TIPOS DE SOLUCIONES

RECONSTRUCCIÓN CERTIFICADA (CCR)

Consiste en la reconstrucción total y completa del equipo, considerando las nuevas especificaciones de ingeniería de su familia. Otorga un nuevo número de serie.

RECONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA (CHR)

CHR Reconstrucción Certificada del sistema hidráulico, dirigido a excavadoras (bombas, motores, mangueras, válvulas, cilindros).

TREN DE POTENCIA (CPT)

Consiste en la reconstrucción completa del tren de potencia (motor, transmisión, mandos, convertidor, ejes - diferenciales).

TREN DE POTENCIA PLUS (CPT +)

Consiste en la reconstrucción completa del tren de potencia más otros componentes a elección del cliente (cilindros hidráulicos, rodaje, cabina).



GARANTÍA



Los equipos sometidos a una reparación certificada **CAT®** (CCR, CPT, CPT+, CHR) tendrán una garantía de **12 meses** sin límite de hora. Adicionalmente se puede optar a coberturas de garantía extendida:

3 años o 5.000 hrs.

2 años o 10.000 hrs.



Programa CCR disponible para diferentes equipos **CAT®**:



TRUCK-TYPE TRACTORS



TRACK-TYPE LOADERS



WHEEL LOADERS



COMPACTORS AND WHEEL TRACKTORS



MOTOR GRADERS



WHEEL TRACTORS SCRAPERS



OFF-HIGWAY TRUCKS AND TRACTORS



CALL UNDERGROUND



PIPELAYERS



SKIDDERS



EXCAVATORS



COMPRA **REPUESTOS**
LLAMANDO GRATIS AL

 **800 100 466**

