

FINNING®

CREANDO IMPACTO POSITIVO

CREANDO IMPACTO POSITIVO

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

- Mensaje del Presidente y CEO
- Destacados de Sustentabilidad 2024
- Acerca de Finning
- Nuestro Propósito y Valores
- Acerca de este Reporte

3

PERSONAS

- 4 Seguridad y Salud
- 5 Diversidad, Equidad e Inclusión
- 6 Compromiso y Desarrollo de Liderazgo

9

COMUNIDADES Y COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

- 10 Inversión en la Comunidad
- 12 Compromiso con Pueblos Originarios

29

APÉNDICES

- Asuntos de Sustentabilidad Material
- Performance Table (Finning)
- Performance Table (4Refuel)
- SASB Index
- GRI Reference
- TCFD Index
- Independent Practitioner's Limited Assurance Report
- Forward-Looking Information

44

45

46

48

49

51

52

53

54

MEDIOAMBIENTE

- Emisiones de GEI y Uso de Energía
- Gestión de Residuos y Derrames

17

GOBIERNO CORPORATIVO

- 18 Gobierno Corporativo
- 20 Gobernanza de Sustentabilidad
- Ética
- 21 Gestión de Riesgos
- 22 Cadena de Suministro Responsable
- 23 Ciberseguridad y Gobernanza de Datos

32

CLIENTES

- Creando Impacto Positivo en el Cliente
- Productos
- Servicios y Soluciones

21

26



Empleados de Sudamérica celebran los 90 años de Finning.

Foto de portada: Empleados y clientes de Finning se reúnen en Neuquén, Argentina, para conocer las mejoras de las instalaciones.

Finning es el proveedor de Caterpillar® más grande del mundo. Desde 1933, hemos ofrecido equipos y arriendo de equipos, así como suministro de repuestos y servicios a nuestros clientes en un amplio rango de industrias. Nuestra infraestructura de product support y capacidades de servicio superiores ofrecen soluciones que permiten a los clientes reducir sus costos operativos y maximizar la productividad.

finning.com

EN ESTA SECCIÓN:**Mensaje del Presidente y CEO****Destacados de Sustentabilidad 2024****Acerca de Finning****Nuestro Propósito y Valores****Acerca de este Reporte****4****5****6****7****8**

Más de 350 personas nos acompañaron a celebrar la gran inauguración de nuestras nuevas instalaciones en Kamloops. Élder Hank Gott y el equipo de Idioma y Cultura de Tk'emlúps te Secwépemc se unieron a los empleados y jubilados de Finning, clientes, empleados de Caterpillar, miembros de la comunidad e invitados en el lugar para la celebración, y ofrecieron una oración y canción de bienvenida.



INTRODUCCIÓN

MENSAJE DEL PRESIDENTE Y CEO



En Fanning, todo lo que hacemos se basa en nuestro propósito de crear un impacto positivo. Esto significa ofrecer productos y soluciones que entreguen beneficios económicos, de productividad y seguridad y, al mismo tiempo, gestionar eficazmente nuestros propios impactos ambientales y sociales. En 2024, para respaldar nuestra renovada estrategia corporativa, agregamos la supervisión de la sustentabilidad al mandato de nuestro director de desarrollo. También creamos un nuevo rol, director global de sustentabilidad, para coordinar nuestras actividades relacionadas con la sustentabilidad.

Me complace informar que, según nuestras suposiciones actuales, Fanning está en vías de cumplir nuestro objetivo de una reducción del 40% en las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y Alcance 2 para 2027, con respecto a una línea de base del 2017. También continuamos invirtiendo en la seguridad de nuestro equipo, eliminando barreras para la equidad en nuestras prácticas de contratación y promoción, e iniciativas comunitarias. En 2024, lanzamos nuestro programa Semillero en Chile para aumentar la participación de las mujeres en todos los niveles de la industria minera. Ya que las mujeres son el 64% de los primeros aprendices contratados en el programa, Semillero es un excelente ejemplo de cómo trabajar juntos tiene un impacto positivo en nuestro negocio, nuestros clientes y nuestras comunidades.

El año pasado, nuestro programa de Seguridad y Salud se centró en tres áreas principales: prevenir lesiones graves y fatales, fomentar la seguridad psicológica, y simplificar y habilitar procesos clave de EHS. Este aumento de controles críticos se centró en prevenir lesiones graves y fatalidades, y continuó dando soporte para un entorno de trabajo psicológicamente seguro.

Nos comprometemos a brindar soporte al producto y soluciones tecnológicas excepcionales para respaldar el desempeño económico y de sustentabilidad de nuestros clientes. Además, reconocemos que una transición energética exitosa requerirá múltiples tecnologías. Es por eso que nos asociamos con Caterpillar y con clientes con visión de futuro para probar y presentar al mercado tecnologías Cat® nuevas e innovadoras, con el objetivo de reducir las emisiones de los clientes y, al mismo tiempo, ayudar a mantener operaciones seguras y productivas.

Por ejemplo, ofrecemos una gama de productos y soluciones, como equipos con bajas emisiones de carbono, automatización de máquinas, tecnologías de carga y más, sobre los que leerá más adelante en este reporte. En 2024, nos sentimos alentados por el aumento de las ventas de tecnología de mezcla dinámica de gases y la fuerte demanda de sistemas de almacenamiento de energía en baterías.

Nuestra filial 4Refuel también vio el aumento de las ventas de diésel renovable en todo Canadá.

Proporcionar alternativas de combustibles y tecnologías que brinden flexibilidad energética es otra forma en la que Fanning ayuda a los clientes a alcanzar sus objetivos ambientales.

A medida que ganamos impulso en nuestras líneas de negocio, estamos haciendo más que sólo brindar soluciones para respaldar la sostenibilidad de nuestros clientes: estamos construyendo una base comercial resiliente para soportar las presiones del mercado, generar ganancias confiables y consistentes, y ayudar a garantizar nuestro apoyo a los clientes en los años venideros.

Estoy orgulloso de liderar el increíble equipo de Fanning y agradecido de ser parte de una compañía que marca la diferencia en las regiones en las que operamos.

Gracias a nuestros inversores, clientes, proveedores y al equipo de Fanning por su continuo apoyo y compromiso. Juntos, podemos hacer más que impulsar el desempeño y los resultados; Juntos, podemos generar un impacto positivo.

Kevin Parkes
Presidente y CEO

DESTACADOS DE SUSTENTABILIDAD 2024

PERSONAS

**5%**

reducción en la frecuencia total de lesiones registrables en comparación con 2023. Vea la [página 46](#) para más detalles.

**64%**

de los 162 técnicos contratados al finalizar nuestro programa de aprendices Semillero 2024 en Chile, eran mujeres. Vea la [página 14](#) para más detalles.

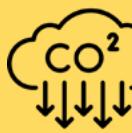
**27%**

aumento de las verificaciones de controles críticos en comparación con 2023. Vea la [página 11](#) para detalles.

MEDIOAMBIENTE

**14%**

del total de emisiones de Alcance 2 provino de fuentes renovables. Vea la [página 18](#) para más detalles

**30%**

reducción de las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 respecto a la línea base de 2017. Vea la [página 18](#) para más detalles.

**56%**

de residuos no peligrosos desviados del vertedero. Vea la [página 20](#) para más detalles.

CLIENTES

**14.820**

componentes remanufacturados para dejarlos como nuevos, lo que contribuye a los esfuerzos de nuestros clientes por reducir el consumo de energía, agua y materias primas. Vea la [página 27](#) para más detalles.

**70%**

aumento en las ventas de combustibles renovables y con bajas emisiones de carbono de 4Refuel en comparación con 2023. Vea la [página 28](#) para más detalles.

COMUNIDADES Y COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

**\$32,8M**

en contrataciones de empresas de Propiedad indígena en Canadá. Vea la [página 31](#) para más detalles.

GOBIERNO CORPORATIVO

**31%**

representación femenina en nuestro directorio a partir de la Junta General Anual de mayo de 2025. Vea la [página 12](#) para más detalles.

NUESTRA
CADENA DE
SUMINISTRONuestro mayor
proveedor y socio

+6mil

Proveedores y
contratistas a nivel
mundial

ACERCA DE FINNING

Finning es el proveedor de Caterpillar más grande del mundo. Desde 1933, hemos ofrecido equipos y arriendo de equipos, así como suministro de repuestos y servicios a nuestros clientes en un amplio rango de industrias. Nuestra infraestructura de product support y capacidades de servicio superiores ofrecen soluciones que permiten a los clientes reducir sus costos operativos y maximizar la productividad.

188

Locaciones

15,279

Empleados

8

Países

2,500+

Camionetas de servicio de Finning
y otros vehículos pequeños

Nuestras filiales desempeñan un papel clave a la hora de agregar valor para los clientes:



OEM Remanufacturing: Remanufacturador, de propiedad absoluta, de componentes de motores y trenes de potencia de equipos pesados, con sede en Alberta, Canadá.



4Refuel: Servicio de reabastecimiento de combustible industrial, de propiedad absoluta, que opera en Canadá y en Texas, Estados Unidos.



SITECH Solutions: Distribuidor, de propiedad absoluta, de tecnología de construcción Trimble que presta servicios en el oeste de Canadá, Yukón, territorios del Noroeste y el Reino Unido e Irlanda.



Compression Technology Corporation (ComTech): Desarrollador canadiense de infraestructura de energía alternativa y proveedor de soluciones de abastecimiento móvil de combustibles gaseosos de alta presión. Tenemos una participación mayoritaria en ComTech a través de nuestra filial 4Refuel.



Hydraquip: Empresa de servicios de reparación y reemplazo de mangueras hidráulicas in situ, de propiedad absoluta, con sede en el Reino Unido.

NUESTROS
CLIENTES

MINERÍA



CONSTRUCCIÓN



FORESTAL



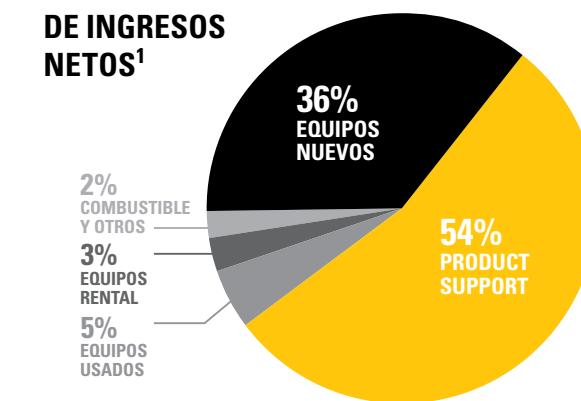
OIL & GAS

GENERACIÓN DE
ENERGÍA

GOBIERNO



MARÍTIMO

FLUJOS
DE INGRESOS
NETOS¹

\$10.1B INGRESOS
NETOS¹

¹Estas son medidas financieras específicas.

1. On May 8, 2025, we announced that we entered into a definitive agreement to sell 4Refuel to an affiliate of H.I.G. Capital. The transaction is expected to close in the third quarter of 2025. Given that this report is for the year ended December 31, 2024, 4Refuel information is included in this report.

2. On May 8, 2025 and separate from the 4Refuel transaction, we announced that we and the other shareholders of ComTech entered into a series of agreements to sell ComTech to a third party. The ComTech transaction closed on May 15, 2025. Although the ComTech transaction has closed, given that this report is for the year ended December 31, 2024, ComTech information is included in this report.

NUESTRO PROPÓSITO Y VALORES

NUESTRO PROPÓSITO: IMPACTO POSITIVO

Todo lo que hacemos en Finning se basa en nuestro propósito de tener un impacto positivo. El impacto positivo se centra en crear conexiones significativas con nuestros clientes, empoderar a nuestros empleados para marcar la diferencia y fomentar un cambio positivo en las comunidades a las que servimos.

Durante más de 90 años, el éxito de Finning se ha construido gracias a la dedicación y la pasión de nuestro equipo. Con las personas en el centro del negocio, estamos dando vida a nuestra estrategia y creando una cultura sólida. Lo hacemos comprometiéndonos a brindar entornos seguros y protegidos, impulsando la lealtad de los clientes y capacitando a nuestros equipos para simplificar nuestro negocio y construir una base para un crecimiento sostenible.

Mediante este compromiso, crearemos un impacto positivo entre nosotros, en nuestros clientes y socios, y en las comunidades donde operamos y vivimos.

NUESTROS VALORES

Nuestros valores representan lo que nos importa como organización. Guían nuestras acciones y decisiones, ayudándonos a vivir nuestro propósito cada día y a generar resultados comerciales significativos. Nuestro objetivo es ser:

Seguro e inclusivo: Construimos relaciones diversas y respetuosas, prevenimos lesiones y actuamos con compasión.

Confiable: Actuamos éticamente y honramos nuestros compromisos.

Empoderado: Nos aseguramos de que nuestra gente esté empoderada para impulsar la simplificación y la entrega de resultados.

Colaborativo: Nos apoyamos y aprendemos unos de otros, mientras actuamos con propósito para cumplir con nuestra estrategia corporativa.



El equipo de aseguramiento de EHS visita la sucursal de Santa Cruz, Bolivia, en Sudamérica.

ACERCA DE ESTE REPORTE

Finning se compromete a informar de forma transparente sobre nuestro desempeño en materia de sustentabilidad, pertinente con nuestro negocio y nuestras partes interesadas.

ALCANCE Y FRECUENCIA DE LOS REPORTES

En este reporte, se describen las iniciativas relacionadas con nuestros temas de sustentabilidad material y las respectivas métricas de rendimiento para el año terminado el 31 de diciembre de 2024. Cuando la información esté disponible, se incluirán datos históricos de años adicionales a modo de referencia. Los términos "Finning", "nuestros", "nosotros", "la compañía" y "la organización" se refieren a Finning International Inc. y sus filiales, incluidas 4Refuel, OEM Remanufacturing, Hydraquip, ComTech y SITECH, excepto donde se indique lo contrario. Reportamos anualmente sobre nuestro desempeño en materia de sustentabilidad.

NORMAS DE REPORTE

Este reporte ha sido preparado de acuerdo con los Estándares Global Reporting Initiative (GRI). Se proporciona un índice de GRI en la [página 51](#). También reportamos sobre las métricas recomendadas por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), ahora parte de International Financial Reporting Standards (IFRS®) Foundation, para los campos que más reflejan nuestro negocio: Maquinaria industrial, y bienes y transporte vial. Se proporciona un índice SASB en las [páginas 49-50](#). Las divulgaciones de Finning relacionadas

con el clima están alineadas con el marco del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), ahora incorporado en el estándar de reportes climáticos de IFRS, el IFRS S2 Climate-related Disclosures. Se proporciona un índice TCFD en la [página 52](#). Estamos revisando los Canadian Sustainability Disclosure Standards (CSDS 1) recientemente publicados y continuamos monitoreando los avances a medida que las normas evolucionan a la luz de cambios significativos en el entorno internacional. Continuamos apoyando y contribuyendo hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

CONJUNTO DE INFORMES

El conjunto de informes de Finning incluye nuestro [Informe Financiero Anual](#), [Formulario de Información Anual](#), y la [Circular de Representación de Gestión](#). También divulgamos nuestros impactos y oportunidades en materia de cambio climático a través de CDP, la organización global sin fines de lucro que administra la plataforma de divulgación ambiental líder en el mundo. Reportamos anualmente sobre actividades para prevenir la esclavitud moderna y el trabajo infantil en nuestra empresa y cadena de suministro, de conformidad con la Ley de lucha contra el trabajo forzoso y el trabajo infantil en las cadenas de suministro de Canadá (lea el informe [aqui](#)).

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Este reporte fue preparado por nuestro equipo de Sustentabilidad y aprobado por el Equipo de Liderazgo de Finning y el Comité de Seguridad, Medioambiente y Responsabilidad Social del Directorio.

DATOS FINANCIEROS Y DE DESEMPEÑO

Los datos financieros se presentan en dólares canadienses y los datos ambientales, en unidades métricas. Los datos de emisiones de GEI incluyen a todas las filiales de Finning. Los datos de desempeño de seguridad de Finning incluyen OEM y empleados y contratistas de SITECH, a menos que se indique lo contrario. Los datos de seguridad excluyen a ComTech y Hydraquip.

ASEGURAMIENTO Y CONTABILIDAD DE EMISIONES

Los datos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que aparecen en este reporte han recibido garantía limitada por parte de Deloitte LLP. Puede ver su declaración de garantía en la [página 53](#). Las demás métricas no fueron auditadas de forma externa. Finning consolida sus datos de emisiones de GEI de sus operaciones utilizando el enfoque de "control operativo" del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Para su comodidad, este reporte proporciona enlaces a sitios web de terceros. Estos sitios web se proporcionan para conveniencia y su contenido no es, ni se considerará, parte de, ni incorporado a este reporte. No representamos ni garantizamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se puede acceder desde este informe. Si elige acceder a dichos sitios web, lo hace bajo su propio riesgo. No tenemos control sobre el contenido de estos sitios web de terceros, y no aceptamos ninguna responsabilidad por dichos sitios web o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso que haga de ellos.



El equipo de 4Refuel posando con el Premio WSIB 2024 a la Mejor Cultura de Salud y Seguridad de Canadá.

EN ESTA SECCIÓN:**Seguridad y Salud****10****Diversidad, Equidad e Inclusión****12****Compromiso y Desarrollo de Liderazgo****15**

Estos atributos nos permiten mantener a nuestro equipo a salvo y entregar valor y servicio excepcionales a nuestros clientes.

Nuestro equipo es el corazón de nuestro negocio. En todas nuestras operaciones, trabajamos para fomentar una cultura que tenga un impacto positivo y que encarne el respeto y el apoyo mutuo.



PERSONAS

El Centro de Reconstrucción de Componentes de Antofagasta, Chile, celebra 35 años de operaciones y continúa impulsando la diversidad en su fuerza laboral.

SEGURIDAD Y SALUD

Estamos comprometidos a proporcionar a nuestros empleados y contratistas entornos de trabajo seguros y protegidos. La salud y la seguridad de nuestro equipo son fundamentales para nuestra cultura y nuestro éxito empresarial.

Nuestros sólidos sistemas de seguridad y nuestro liderazgo comprometido, el enfoque en actividades de riesgo crítico y tecnologías innovadoras, ayudan a mantener seguro a nuestro equipo.

SISTEMAS SÓLIDOS

El sistema global de Medioambiente, Salud y Seguridad (EHS) de Fanning está alineado con la Norma ISO 45001



Empleados sudamericanos de Drills and Shovels celebran el logro de una meta de seguridad.

para Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Algunas regiones y filiales tienen certificaciones adicionales, como el programa de Certificado de Reconocimiento en Canadá, que confirma que el sistema EHS de Fanning cumple con los estándares de la región.

Periódicamente realizamos controles internos, incluidas auditorías, verificación de controles críticos, inspecciones y observaciones en el lugar de trabajo. Tomamos acciones correctivas y preventivas según sea necesario y monitoreamos e informamos sobre nuestro progreso hasta su finalización.

LIDERAZGO COMPROMETIDO

Todos nuestros líderes tienen un papel que desempeñar para ayudarnos a operar de manera segura. Desde la supervisión ejecutiva de los procesos de prevención de lesiones graves y fatales (SIF) hasta los líderes de primera línea que implementan controles críticos, creemos que juntos somos más fuertes.

En 2024, aumentamos la frecuencia de las verificaciones de controles críticos en un 44% para asegurarnos que las actividades para prevenir lesiones graves estén integradas en los sistemas del sitio y que existan controles críticos.

ENFOQUE ESTRATÉGICO

Nuestro trabajo para brindar entornos de trabajo seguros y protegidos se centra en tres áreas principales: prevenir lesiones graves y fatales, fomentar la seguridad psicológica, y simplificar y habilitar procesos clave de EHS.

Prevención de lesiones graves o mortales

En 2023, realizamos una evaluación interna para determinar nuestras actividades de mayor riesgo y desarrollar controles críticos para eliminar, prevenir o mitigar estos riesgos. Vea a continuación una lista de riesgos críticos globales.

En 2024, avanzamos en este trabajo, perfeccionando los programas de seguridad existentes en toda la empresa para abordar riesgos comunes (p. ej., trabajos en altura) y



Trabajo en altura



Carga, descarga y manejo de material complejo



Trabajos de elevación



Levantamiento y bloqueo



Prensado y tracción hidráulicos



Soldadura, corte o rectificado



Conducción de vehículos



Trabajo con herramientas



Trabajar con o cerca de equipos de herramientas rotatorias



Trabajar con o cerca de sistemas de alta presión



Trabajar con o cerca de sistemas eléctricos



Trabajar cerca del tráfico y de equipos móviles motorizados



Trabajar con sustancias peligrosas



Trabajar en entornos laborales altamente peligrosos



Transporte de personal



Exposición a violencia

Fanning desarrolló 16 Actividades de Riesgo Crítico, que se han utilizado para desarrollar controles críticos.

perfeccionando e incorporando programas para actividades de alto riesgo específicas de cada unidad de negocio (p. ej., la extracción e instalación de orugas en nuestras operaciones de servicio o la conducción de un camión cisterna de combustible en nuestra unidad de negocio 4Refuel). Actualmente, colaboramos con Caterpillar para desarrollar controles que minimicen la exposición a energía de alto potencial. Para más información, consulte [El Blog Cat](#).

Nuestros programas para prevenir lesiones graves se ofrecen además de capacitación básica de seguridad y actualizaciones para todos los empleados. Los contratistas de Fanning son evaluados según criterios que incluyen su desempeño de seguridad anterior y deben completar una sesión de orientación de seguridad antes de trabajar en un sitio de Fanning.

Fomento de la seguridad psicológica

Seguimos enfocándonos en desarrollar la seguridad psicológica de nuestro equipo para que pueda reportar peligros y posibles incidentes antes de que ocurra alguno. En 2024, vimos un aumento de posibles incidentes SIF reportados, lo que refleja un cambio crítico en la aceptación por parte de los empleados del error humano como algo normal y la importancia de tener sistemas y programas de seguridad que nos ayuden a fallar de manera segura, aprender y mejorar.

Simplificación de procesos clave

Estamos simplificando y alineando herramientas para gestionar riesgos críticos a través de nuestro Sistema de Gestión EHS digital.

El uso de este sistema digital puede ayudar a mejorar los resultados de seguridad, al permitir que los líderes y empleados accedan a estándares de seguridad, procedimientos y herramientas de informes desde sus computadoras o teléfonos.

Nuestros empleados de primera línea tienen voz y voto en cómo se utilizan y mejoran estas herramientas. Por ejemplo, en 2024, pasamos de una evaluación electrónica de riesgos laborales, basada en listas de verificación, a una que se expande o contrae según la tarea en cuestión e incorpora enlaces a formularios secundarios críticos.

La mayor digitalización de los datos de seguridad está aumentando la visibilidad de nuestro desempeño en todos los niveles de la organización.

Nuestro panel de seguridad en línea permite a los líderes y empleados ver nuestro desempeño de seguridad en tiempo real. La digitalización también permite el análisis predictivo: el uso de datos del sistema para predecir y planificar posibles incidentes de seguridad con base en lo que sabemos sobre las condiciones que los provocan.



Matt Meikle, mecánico de campo de Finning Canadá, recibe el premio de Sportsmanship del Caterpillar Global Dealer Technician Challenge de manos de Jeff Fitch, Director de Capacitación de Caterpillar. El premio de Sportsmanship reconoce a la persona que mejor representa a la marca Caterpillar, a su concesionaria y a sí mismo durante la competencia y es votado por sus compañeros competidores.

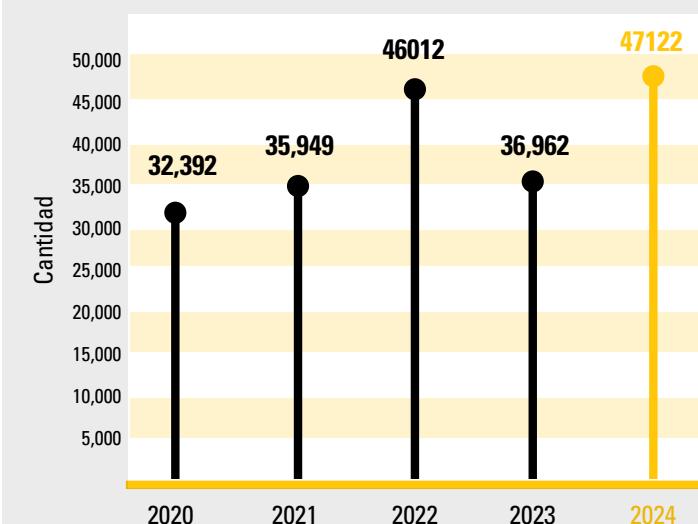
TECNOLOGÍA INNOVADORA

Monitoreamos y evaluamos periódicamente las tecnologías emergentes que pueden ayudar a mantener a nuestro personal seguro. Las nuevas tecnologías que aplicamos en nuestras operaciones en 2024 incluyen:

Automatización de centros logísticos: Nuestra planta de operación chilena implementó recientemente la automatización del centro logístico y planeamos mejorar la automatización existente en nuestras instalaciones canadienses. El uso de tecnología para automatizar tareas en instalaciones de gran volumen puede ayudar a reducir el esfuerzo físico y la interacción entre los empleados y los equipos de manipulación de materiales, como montacargas, un peligro común en nuestra industria.

Sensores de proximidad: Nuestra empresa 4Refuel ha comenzado a introducir sensores de proximidad inversa en su flota (LiDAR). Todos los vehículos nuevos o casi nuevos (con menos de cuatro años de antigüedad) están siendo equipados con un sensor de proximidad basado en LiDAR, con el objetivo de eliminar los incidentes en la marcha en reversa. Aproximadamente el 60% de los vehículos elegibles de la flota de 4Refuel (184 camiones) tenían esta tecnología a fines de 2024.

VERIFICACIONES DE CONTROL CRÍTICO 2024



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Estamos comprometidos a crear una fuerza laboral diversa donde cada persona sea respetada, vista, escuchada y valorada.

Sabemos que las diferentes perspectivas nos ayudan a optimizar nuestro trabajo, lograr excelentes resultados y generar un impacto positivo en nuestro entorno laboral y para nuestra empresa. Nuestro enfoque global de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) guía nuestros esfuerzos para eliminar las barreras de equidad y los sesgos que pueden impedir la inclusión. Si bien los elementos centrales de nuestro enfoque (prácticas de recursos humanos, liderazgo y empoderamiento de nuestros empleados) se aplican en todas nuestras regiones y filiales, su aplicación varía según las necesidades locales.

PRÁCTICAS PERSONALIZADAS

Para atraer y retener los talentos que reflejan las comunidades en las que trabajamos, empleamos políticas y prácticas específicas y trabajamos para proporcionar espacios físicos inclusivos y equipos de protección personal (EPP).

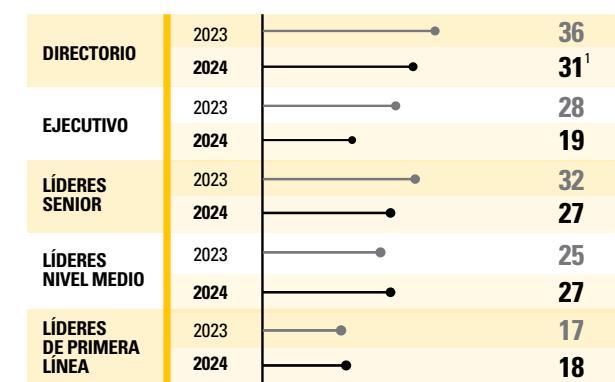
Políticas y prácticas

Nuestra Política de Respeto, Inclusión y Diversidad se aplica a todos los empleados y contratistas. Describe nuestras expectativas de comportamientos inclusivos y respetuosos, y nuestras expectativas de línea dura contra los actos de violencia, discriminación y acoso. Estas expectativas se refuerzan en nuestro [Código de Conducta](#) (Código) y son reconocidas anualmente por nuestro

personal. Como miembro de 30% de Club Canada, el objetivo de Finning es lograr y conservar al menos un 30% de representación femenina en los niveles de alta gerencia y directorio. Lea nuestra [Política de diversidad e inclusión](#).

En nuestras prácticas de contratación y promoción, tomamos en cuenta el mérito, las cualificaciones, la experiencia y el equilibrio de género en todas las funciones y puestos directivos. En nuestra región del Reino Unido e Irlanda, hemos estado publicando un informe anual sobre la brecha salarial de género desde 2017, reduciendo la brecha salarial del 17,3% en 2017 al 5,1% en 2024.

Mujeres en roles de liderazgo (%)



¹A partir de la Junta General anual de mayo de 2025.

Nuestra región de Sudamérica también inició una revisión de la brecha salarial de género en 2024 y continuamos avanzando en la incorporación de talento femenino con foco en áreas técnicas. Al cierre de 2024, nuestra fuerza laboral femenina en Finning Sudamérica alcanzó el 15%.

Para ayudar a desarrollar programas e iniciativas que fomenten la diversidad y la inclusión en Canadá, agregamos la autodivulgación confidencial y voluntaria de información de identidad (por ejemplo, género, discapacidad, etnia y orientación sexual) a nuestro proceso de incorporación y actualizaciones anuales de la información personal. También agregamos pronombres preferidos a nuestras tarjetas de contacto de Microsoft Office en 2024, una forma sencilla de mostrar respeto mutuo y fomentar un entorno de trabajo inclusivo para todos.

Espacios físicos y EPP

En 2024, comenzamos a crear baños para todos los géneros en OEM, nuestra filial de remanufactura canadiense. Nuestra filial 4Refuel ofrece baños y vestuarios inclusivos en todas las instalaciones nuevas y remodeladas, y brinda opciones de overoles ignífugos con ajuste específico para mujeres.



El equipo de 4Refuel celebra la gran inauguración de nuestras nuevas instalaciones en Surrey, B.C.



Trabajadores de Finning participan en Caminata Voces Vitales en Chile por el Día de la Mujer.

LIDERAZGO

Liderando en nuestras operaciones

Para apoyar a nuestros líderes a inspirar y empoderar a los empleados y construir equipos inclusivos, ofrecemos dos programas de desarrollo: Construyendo equipos respetuosos e Inclusión consciente. Además, nuestros líderes integran constantemente los principios de Courage to Care en las reuniones regulares de equipo, con el objetivo de crear un entorno seguro para debates abiertos sobre seguridad y bienestar.

Liderando en nuestras comunidades

Desarrollar una reserva de talentos diversa para roles operativos y técnicos requiere que miremos más allá de nuestras operaciones. Una gran parte de nuestra inversión comunitaria se centra en inspirar a personas de grupos subrepresentados a considerar carreras y oficios relacionados con STEM. Los ejemplos de 2024 incluyen:

- STEMos Inspiradas:** En alianza con Inspiring Girls Foundation y diez clientes en Chile, trabajamos para inspirar a niñas entre nueve y doce años a considerar profesiones STEM, ofreciendo talleres para niñas, profesores y cuidadores. Participaron más de 1.200 personas en 16 ciudades.

EMPODERAMIENTO

Nuestro objetivo es cultivar un entorno donde todos, en cualquier nivel, puedan sentirse seguros y protegidos para hablar. Iniciativas como los Grupos de Recursos para Empleados (ERG), liderados por empleados, brindan un lugar para establecer redes, colaborar y encontrar apoyo. Nuestros diez ERG también reportan al negocio, aumentan la comprensión y la conciencia sobre las necesidades de los empleados, y nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos de equidad e inclusión.

- Women Building Futures:** Fanning apoyó a esta organización sin fines de lucro con sede en Edmonton que ofrece programas y servicios de apoyo para que las mujeres ingresen a carreras relacionadas con el oficio.
- Reclutamiento de jubilados:** En el Reino Unido, trabajamos con la Marina Real, la Real Fuerza Aérea y el Regimiento de Tanques de las Fuerzas Armadas para reclutar a Ingenieros Eléctricos y Mecánicos Reales (REME) jubilados para Fanning, como una segunda carrera.
- Pasantías para personas indígenas:** Fanning patrocinó prácticas laborales temporales de doce meses para que postulantes indígenas adquieran experiencia como técnicos en equipos pesados en el sector forestal, en asociación con el First Nations Forestry Council de Columbia Británica.

GRUPOS DE RECURSOS PARA EMPLEADOS

Canadá

Rainbow Inclusion Group (RIG)

Para 2SLGBTQIA+ y sus aliados.

Women Inspiring Success, Empowerment and Equity (WISE)

ERG para mujeres, donde hombres y personas que apoyan la diversidad de género son bienvenidas.

Indigenous Together (INTO)

Para empleados/as indígenas y sus aliados.

Reino Unido e Irlanda

Women of Fanning

ERG para mujeres, donde hombres y personas que apoyan la diversidad de género son bienvenidas.

Fanning Services and Ex-forces (FSEF)

Para militares en servicio, ex militares y aliados.

A Different Ability (ADA)

Se enfoca en el aprendizaje sobre las discapacidades.

The Pride Group

Abierto a toda la comunidad LGBTQ+ y sus aliados.

Mental Health First Aiders:

Personal capacitado en primeros auxilios en salud mental en el lugar de trabajo.

Menopause:

Apoyo a aquellas personas directamente afectadas por la menopausia.

Global

Sustainability at Fanning

Para que los empleados aprendan, compartan y encuentren inspiración para tomar decisiones sustentables en su vida profesional y personal.



Fanning es galardonado por el Canadian Apprenticeship Forum

Fanning Canadá fue distinguido como Campeón de Diversidad e Inclusión 2024 por el Canadian Apprenticeship Forum (CAF-FCA). Este premio reconoce el trabajo excepcional de Fanning en la inclusión de personas con prioridad de equidad en los programas de aprendizaje.

GANANDO TERRENO EN DE&I

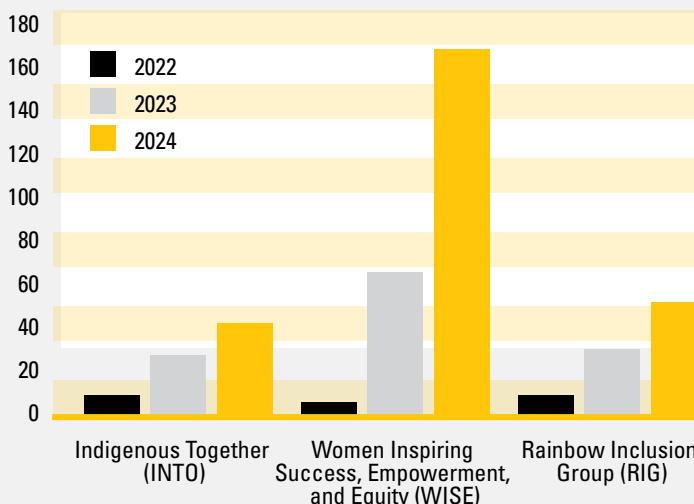
Fomentar una fuerza laboral diversa y una cultura inclusiva tiene un impacto positivo en nuestro personal, nuestros clientes y las comunidades donde operamos.



Los grupos de recursos para empleados (ERG) de Finning Canadá están creciendo exponencialmente

Los ERG ofrecen un lugar para que los empleados puedan establecer redes, colaborar y encontrar apoyo. También trabajan para impulsar un cambio inclusivo dentro de Finning y brindan a nuestra empresa información sobre las necesidades de los diversos empleados.

Recuento de empleados que participan del ERG de Canadá



Finning Sudamérica trabaja para aumentar la fuerza laboral femenina

Nuestro objetivo es seguir avanzando en la incorporación de talento femenino en áreas técnicas. Para ayudar a lograr nuestro objetivo, nuestro programa Semillero recluta ingenieros profesionales y graduados de escuelas técnicas, con un enfoque en balance de género. Incluye tres iniciativas clave:

- **Semillero Trainee:** Los técnicos reciben cuatro meses de capacitación entre nuestro centro de capacitación técnica y sitios operativos no mineros. De los 162 técnicos participantes contratados al finalizar el programa en 2024, el 64% eran mujeres.
- **Semillero Mujeres Profesionales:** A partir de 2025, hasta 12 mujeres líderes recibirán un año de capacitación en competencias técnicas. Al completar con éxito el programa, a las líderes se les ofrece un puesto en un sitio minero.
- **Semillero Seniors:** Esta iniciativa, que también se lanzará en 2025, brindará de uno a dos meses de capacitación técnica y práctica para incorporar capacidad técnica adicional en los sitios mineros.



Finning Reino Unido reduce la brecha salarial de género

Hemos reducido nuestra brecha salarial de género en el Reino Unido (la diferencia entre el salario por hora de mujeres y hombres) del 17,3% al 5,1% a partir de 2017.

Las actividades que han contribuido a este cambio incluyen:

- Aumento de mujeres en puestos de liderazgo senior.
- Mejora continua de los procesos de selección para incorporar la contratación inclusiva.
- Objetivos de diversidad internos para nombramientos al inicio de la carrera profesional.
- Programas de desarrollo DE&I que incluyen Defender el Respeto y Construir Equipos Respetuosos.
- Utilizar prácticas que apoyen la justicia y la equidad en la compensación.
- Grupos de recursos para empleados que brindan retroalimentación y sugerencias a la gerencia.

COMPROMISO Y DESARROLLO DE LIDERAZGO

Nos comprometemos a crear un ambiente de trabajo donde nuestro personal se sienta respaldado para desempeñarse de la mejor manera.



Christian Berling (Representante de ventas de CAT Command EAME) demuestra las características y los beneficios de Cat Command en el evento de tecnología para clientes en Desford, en las instalaciones de Caterpillar en el Reino Unido.

Nuestro personal desempeña un papel fundamental a la hora de dar forma a nuestra cultura, ejecutar nuestra estrategia y generar un impacto positivo en el trabajo. El Sistema de Gestión de Recursos Humanos de Fanning guía nuestras actividades de compromiso, capacitación y desarrollo de los empleados.

COMPROMISO

Ofrecemos oportunidades formales e informales para que los empleados se sientan motivados por su trabajo y conectados con la organización y entre sí. Esto incluye visitas regulares a las sucursales por parte de los líderes y eventos virtuales mensuales para que los gerentes respondan preguntas y escuchen directamente a los empleados. También encuestamos periódicamente a nuestros empleados para evaluar su compromiso e informar a nuestros líderes globales y regionales. Nuestra puntuación más reciente en el Índice de Experiencia de los Empleados fue del 86% refleja nuestros esfuerzos exitosos por crear una experiencia de empleado positiva y atractiva.

Traction, nuestra intranet interna, es una de las herramientas de comunicación que utilizan nuestros empleados para mantenerse informados, colaborar e interactuar entre sí. Fanning también cuenta con varios programas regionales

de incentivos y reconocimiento para celebrar las victorias y compartir historias. Empleamos estos recursos para agradecer a nuestros empleados y reconocer a quienes encarnan nuestros valores de inclusión, confianza, empoderamiento y colaboración.

CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO

Contar con una fuerza laboral altamente calificada es fundamental para nuestra ventaja competitiva. Nuestra inversión en la capacitación de los empleados nos ayuda a construir una fuerza laboral de personas con las habilidades y capacidades adecuadas para alcanzar nuestros objetivos comerciales en la actualidad y con miras al futuro. Ofrecemos capacitación a los empleados en tres áreas: técnica, de ventas y de liderazgo.

Capacitación técnica:

Fanning ofrece a los técnicos capacitación técnica continua, incluidos cursos básicos y específicos de productos. Brindamos un promedio de 47 horas de capacitación técnica a empleados en 2024. Además, Fanning Reino Unido e Irlanda recibieron la acreditación del proceso de desarrollo profesional de técnicos de Caterpillar en 2024, lo que refleja nuestras importantes y continuas inversiones en la contratación y el desarrollo de técnicos.

Capacitación en ventas:

En 2024, las operaciones canadienses y sudamericanas de Fanning recibieron la acreditación del proceso de desarrollo profesional de ventas de Caterpillar. Pocos distribuidores de Caterpillar logran esta acreditación y estamos entusiasmados de ser reconocidos por nuestros estándares de ventas con las mejores prácticas.

Capacitación en liderazgo:

En 2024, continuamos con nuestro programa de líderes de primera línea, Powering Up, diseñado para apoyar la transición de los trabajadores de primera línea a roles de liderazgo. Aproximadamente 1.127 empleados participaron en 92 sesiones de Powering Up realizadas en 2024.

Promedio de horas de capacitación en 2024 por empleado y tipo de capacitación

Técnica	47
Ventas	6
Liderazgo	16



BIENESTAR DEL EMPLEADO

Seguimos dando prioridad a la salud mental y el bienestar de nuestra gente, ofreciendo programas de apoyo, opciones de trabajo flexible e iniciativas en todas las regiones. Esto incluye nuestro programa de asistencia a empleados y familiares (EFAP) recientemente mejorado. Por ejemplo, en Canadá, el EFAP incluye apoyo de salud mental para todos los empleados, incluyendo empleados temporales y con opciones flexibles, adaptando la cobertura de beneficios a los estilos de vida y circunstancias personales.

En 2024, contratamos a un especialista externo global en inmigración e impuestos para agilizar los procesos y mejorar la experiencia general de los empleados que se trasladan entre regiones.

También realizamos una encuesta sobre bienestar y reconocimiento de empleados para informar sobre la evolución de los programas de apoyo, bienestar y reconocimiento de Finning.

PROGRAMAS DE APRENDIZAJES

Nuestros programas de aprendizaje nos ayudan a desarrollar y acceder a un grupo de talentos de personal calificado con experiencia práctica y conocimiento técnico avanzado de equipos Cat®. Los programas de aprendizaje técnico se alinean con los requisitos de Cat y están adaptados para cumplir con las exigencias de los negocios en cada región. En el año 2024, se matricularon 591 estudiantes en estos programas de aprendizaje.

ThinkBIG, una alianza entre Finning, Caterpillar® e instituciones técnicas, es nuestro programa de capacitación profesional en Chile y Canadá. El programa lleva a los aprendices más allá del conocimiento técnico, brindándoles experiencia y oportunidades para demostrar sus habilidades y competencias mientras trabajan directamente con equipos Cat.

En el Reino Unido e Irlanda, nuestros programas de aprendizaje continúan creciendo. Nuestra Academia de

Aprendizaje del Reino Unido 2024, que se encuentra en su 18.º año, tuvo la mayor incorporación hasta la fecha, con 31 nuevos aprendices, lo que eleva el total de nuestro programa actual a 85. La Academia ofrece aprendizaje académico y administra calificaciones, y recientemente logró una calificación "buena" de OFSTED por su entorno de aprendizaje de vanguardia, su cultura de inclusión y el disfrute que los aprendices brindan al desempeñar funciones de ingeniería en Finning.



20º aniversario de ThinkBIG en Canadá

En 2024, celebramos 20 años del programa ThinkBIG en Canadá. ThinkBIG es un programa de capacitación para técnicos de servicio de equipos pesados de 20 meses, una asociación entre Northwestern Polytech (NWP), Caterpillar y Finning. NWP es la única institución postsecundaria en Canadá que ofrece este programa de capacitación reconocido mundialmente. Los estudiantes adquieren conocimientos técnicos avanzados y habilidades prácticas directamente relacionadas con el equipo Cat. Los graduados están calificados para trabajar en cualquiera de las 40 ubicaciones de Finning en Canadá y tienen una demanda excepcionalmente alta.

Contamos con programas establecidos para ayudarnos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de nuestras instalaciones y flota, gestionar los residuos generados por nuestras operaciones y prevenir y controlar derrames.

EN ESTA SECCIÓN:

Emisiones de GEI y Uso de Energía

18

Gestión de Residuos y Derrames

20

El equipo de 4Refuel celebra la gran inauguración de nuestras nuevas instalaciones en Surrey, B.C.



MEDIOAMBIENTE

EMISIONES DE GEI Y USO DE ENERGÍA

Estamos comprometidos a reducir las emisiones de GEI y el consumo de energía de nuestras operaciones.

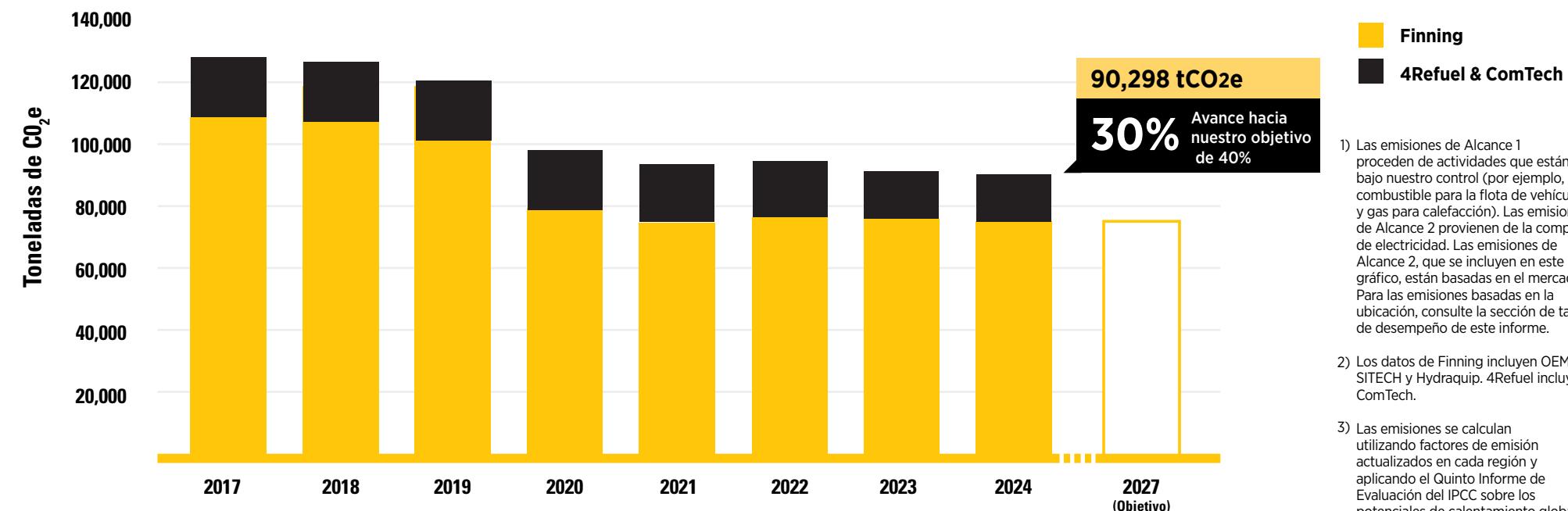
Creemos que reducir nuestra huella de carbono es fundamental para nuestras prioridades comerciales de crecimiento sostenible y resiliencia de ciclo completo. Como socio clave en la cadena de valor de Caterpillar, creemos que también es esencial generar un impacto positivo en los clientes a medida que avanzan en la transición energética.

Nuestro Sistema Global de Gestión de EHS, alineado con la Norma ISO 14001 para Sistemas de Gestión Ambiental, guía nuestros esfuerzos para identificar y gestionar nuestras emisiones de GEI.

A nivel mundial, más del 78% de nuestras emisiones de GEI basadas en el mercado son directas (Alcance 1), el 64% proviene de la combustión de combustibles en vehículos de flotas y, el 36%, del gas natural para la calefacción de instalaciones.

Nuestras emisiones indirectas (Alcance 2) provienen de la electricidad comprada para las instalaciones, de las cuales, un 14 % proviene de fuentes renovables en 2024.

AVANCES HACIA NUESTRO OBJETIVO DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI PARA 2027 (toneladas de CO₂e, Alcance 1 y 2)^{1,2,3}



1) Las emisiones de Alcance 1 proceden de actividades que están bajo nuestro control (por ejemplo, el combustible para la flota de vehículos y gas para calefacción). Las emisiones de Alcance 2 provienen de la compra de electricidad. Las emisiones de Alcance 2, que se incluyen en este gráfico, están basadas en el mercado. Para las emisiones basadas en la ubicación, consulte la sección de tabla de desempeño de este informe.

2) Los datos de Finning incluyen OEM, SITECH y Hydraqip. 4Refuel incluye ComTech.

3) Las emisiones se calculan utilizando factores de emisión actualizados en cada región y aplicando el Quinto Informe de Evaluación del IPCC sobre los potenciales de calentamiento global.

Cómo planeamos alcanzar nuestro objetivo de reducción del 40% en las emisiones absolutas de Alcance 1 y Alcance 2 a partir de 2017



Mayor uso de energía renovable y con baja emisión de carbono



Optimización de instalaciones



Eficiencia energética



Mejoras en la flota



Empleados sudamericanos muestran soluciones energéticas y nuevos productos de Finning a los clientes.

ACTIVIDADES DE REDUCCIÓN DE EMISIONES EN 2024

Al trabajar para aumentar nuestro abastecimiento responsable de energía y reducir nuestro consumo de energía, estamos en vías de cumplir con nuestro objetivo absoluto de reducción de emisiones de GEI del 40 % para 2027, a partir de 2017. Nuestras actividades actuales y planificadas de reducción de emisiones se dividen en cuatro categorías: energía renovable y con emisiones reducidas de carbono, optimización de las instalaciones, eficiencia energética y mejoras de la flota.

Energía renovable y con bajas emisiones de carbono

Para ayudarnos a avanzar hacia nuestro objetivo de reducción de emisiones de GEI, la región canadiense firmó un acuerdo de poder de compra virtual (VPPA). Utilizaremos compensaciones de carbono de fuentes con emisiones reducidas de carbono para nuestras instalaciones de Alberta. También reemplazamos aproximadamente 40 montacargas a gas por otros eléctricos en 2024.

En Chile, ocho sucursales contrataron electricidad proveniente de fuentes renovables y nuestras sucursales Tortuguitas y Panamérica, en Argentina, firmaron un contrato de energía eólica a partir de 2025. Toda la electricidad de nuestra región del Reino Unido e Irlanda

provine de fuentes renovables, con contratos vigentes. Además, el 82% de nuestros montacargas en la región del Reino Unido e Irlanda son eléctricos.

Optimización de instalaciones

Nuestras regiones de Canadá y Sudamérica están implementando proyectos de transformación de la cadena de suministro para ayudar a entregar piezas a los clientes de la manera más eficiente y segura posible. Una parte fundamental de este trabajo incluye cambios en dónde y cómo almacenamos equipos, piezas y suministros. Nuestro nuevo enfoque para almacenar en sucursales y la incorporación de la automatización del centro logístico en estas regiones pueden ayudarnos a reducir el transporte y el almacenamiento de piezas donde no se necesitan, aumentar la velocidad de acceso a piezas de uso común y, en última instancia, reducir los costos de transporte innecesarios y las emisiones relacionadas.

Mejoras en nuestra flota

Finning Canadá está trabajando para mejorar la eficiencia de la flota a través de la optimización de rutas y nuevas tecnologías y políticas. Agregamos seis camionetas

híbridas a nuestra flota en 2024 y hemos contratado cinco más, lo que aumenta la cantidad de vehículos híbridos de nuestra flota en Canadá. Seguimos convirtiendo los paquetes de energía de nuestros vehículos de flota de diésel a combustibles con menores emisiones. Los operadores utilizan equipos de energía alternativos (grupos electrógenos) cuando el vehículo está parado, lo que reduce el consumo de combustible y las emisiones en comparación con el ralentí. Nuestra política de vehículos requiere que los conductores de vehículos a gasolina y diésel de nuestra flota canadiense eliminen el ralentí innecesario.

En 2024, 4Refuel aumentó el número de vehículos propulsados por GNC en su flota, a un total de nueve camiones cisterna y seis tractores. Los vehículos de GNC tienen una reducción del 15% - 20% en las emisiones de GEI en comparación con el mismo vehículo que funciona con diésel. En la flota de 4Refuel, el 16% del consumo total de combustible en funcionamiento fue diésel renovable.

En el Reino Unido, nuestra flota de vehículos de la empresa incluye un 40% de vehículos híbridos o totalmente eléctricos.

GESTIÓN DE RESIDUOS Y DERRAMES

Nos comprometemos a gestionar la cantidad de residuos que generamos y enviamos al vertedero, previniendo derrames y mitigando los impactos en la tierra y el agua.

En 2024, nuestro equipo de medioambiente, salud y seguridad (EHS) colaboró con los equipos de seguridad de primera línea de toda la empresa para identificar actividades ambientales de alto riesgo e implementar controles críticos para eliminar, prevenir o mitigar estos riesgos críticos. Su trabajo aportará para el desarrollo de herramientas EHS proactivas, incluidas inspecciones, capacitación y materiales de comunicación.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Aplicamos una mentalidad de economía circular a la gestión de residuos en todas nuestras operaciones. Esto significa reducir los residuos siempre que sea posible y encontrar formas de reciclar o reutilizar los flujos de los residuos, cuando sea factible.

Los tipos más comunes de residuos no peligrosos, en nuestro caso, incluyen metal, cartón, madera, residuos secos sólidos y reciclables mixtos. Los residuos de metal provienen de nuestros motores u otros repuestos usados desde nuestras instalaciones de servicio y remanufactura. El material de embalaje varía según la pieza e incluye paletas y cajas de madera, cajas de cartón y plástico. En 2024,



reciclamos el 56% de nuestros residuos no peligrosos, lo que equivale a 12 camiones mineros Cat® 797F.

Los flujos de residuos peligrosos más comunes incluyen líquidos contaminados (por ejemplo, aceite usado, glicol, agua de áreas de lavado, lodos de la nave de lavado), suelo contaminado, material contaminado con aceite (por ejemplo, trapos con grasa, filtros usados, absorbentes) y aerosoles.

Priorizamos la gestión segura y responsable de nuestros residuos peligrosos, utilizando empresas de gestión de residuos calificadas para el transporte, reciclaje o eliminación de residuos de acuerdo con las regulaciones locales.

GESTIÓN DE DERRAMES

Reconocemos que algunas de nuestras actividades de servicio, almacenamiento y entrega presentan riesgos de derrames. Contamos con procedimientos estrictos en todas las áreas de nuestro negocio para minimizar el riesgo de derrames y posibles impactos al medioambiente. Esto incluye simulacros regulares de respuesta a derrames en las sucursales, capacitación sobre respuesta a derrames para empleados de Finning en roles donde los derrames son un riesgo y capacitación anual sobre prevención y respuesta a derrames para empleados de 4Refuel. Si ocurre un derrame, respondemos inmediatamente para detenerlo y contenerlo, reportamos el incidente a las autoridades reguladoras correspondientes y realizamos la limpieza y remediación. Finning y 4Refuel tienen líneas telefónicas de respuesta a emergencias las 24 horas, y 4Refuel cuenta con contratistas de soporte externos adicionales en caso de derrame.

Tuvimos tres derrames reportables en 2024, dos en nuestro negocio 4Refuel y uno en nuestro negocio de Canadá. Todos los derrames fueron reportados a los organismos reguladores y fueron limpiados. Se implementaron acciones correctivas para ayudar a prevenir eventos similares en el futuro, incluida la realización de simulacros regulares de respuesta a derrames, la actualización de materiales para charlas sobre herramientas para respuesta a derrames y la modificación de los kits para derrames.



El diputado de Cannock Chase, Josh Newbury, visitó la Academia en la oficina central de Cannock como parte de la Semana Nacional del Aprendizaje para ver de primera mano el compromiso de la empresa con el desarrollo de la próxima generación de ingenieros calificados a través de su curso personalizado de cuatro años.

**Apoyamos a nuestros clientes
mientras trabajan para lograr sus
objetivos relacionados con el clima,
mejorar la productividad y mantener
operaciones seguras.**



CLIENTES

EN ESTA SECCIÓN:

Creando Impacto Positivo en el Cliente **22**

Productos **23**

Servicios y Soluciones **26**

Empleados de Finning, jubilados, clientes, Caterpillar, miembros de la comunidad e invitados asisten a la gran inauguración de Kamloops.

CREANDO IMPACTO POSITIVO EN EL CLIENTE

Nos comprometemos a ofrecer soluciones que ayuden a los clientes a reducir su costo general de propiedad mientras maximizan de manera segura la productividad y ayudan a mitigar su impacto ambiental adverso.

Fining trabaja con nuestros clientes para medir los beneficios económicos, ambientales y sociales que nos esforzamos por lograr para sus operaciones. Estos pueden ser indirectos, a través de productos y servicios innovadores de Cat®, o directos, a través de la excepcional infraestructura y soluciones de product support de Fining. Las siguientes páginas describen algunos de estos beneficios y utilizan los siguientes íconos.

**ECONÓMICO****REDUCCIÓN DE EMISIÓNES****SOCIAL**

Empleados de Fining en Sudamérica se reúnen en una sucursal en Argentina para colaborar en soluciones para un cliente.

PRODUCTOS

Fining ofrece a sus clientes una gama de productos y tecnologías Cat® diseñados para ayudar con algunos de los desafíos más complejos de la transición energética (reducción de emisiones y gestión de energía), mientras mantiene la productividad y ayuda a mantener seguros a los operadores.

EQUIPOS CON BAJAS EMISIONES DE CARBONO

Nos consideramos un socio valioso para nuestros clientes, ya que ofrecemos o probamos una gama de productos Cat con bajas emisiones de carbono, destinados a ayudarles a alcanzar sus objetivos de reducción de emisiones y desarrollar resiliencia en sus operaciones.

Diesel-eléctrico: Los camiones y cargadores mineros con accionamiento eléctrico Cat combinan componentes diésel y eléctricos que pueden ayudar a mejorar la eficiencia energética y la productividad de los clientes. Las ofertas actuales de motores diésel-eléctricos incluyen los camiones autónomos 798 AC, las topadoras D6 XE, los cargadores de ruedas grandes 988 XE y los cargadores de carga, transporte y descarga para minería subterránea R2900 XE de Cat.

Actualmente estamos probando la topadora CAT D11 XE con clientes.

Batería-eléctrica: La tecnología eléctrica a batería no emite carbono durante su funcionamiento y ofrece emisiones reducidas a lo largo del ciclo de vida, en comparación con el diésel. En 2024, comenzamos a realizar pruebas de campo con la miniexcavadora eléctrica 301.9 de Cat en el Reino Unido e Irlanda. También completamos una prueba de simulación para el cargador de ruedas mediano eléctrico 950 GC con un cliente del Reino Unido y prevemos comenzar las pruebas de campo a principios de 2025. Luego de exitosas pruebas de campo, anticipamos que estos productos se unirán al gran camión minero eléctrico a batería Cat 793 como parte de nuestra oferta de camiones eléctricos a batería Cat.

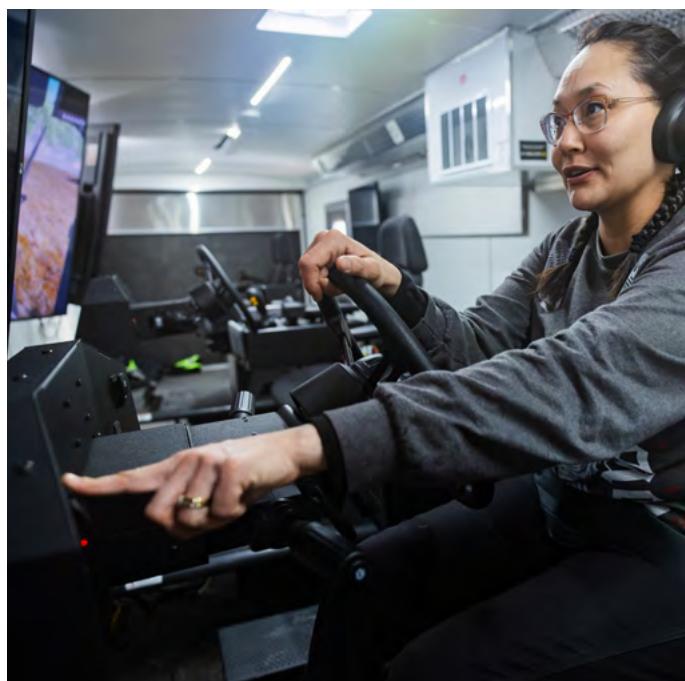
Mezcla dinámica de gases: Esta tecnología, disponible en motores nuevos o como paquete de modernización, permite que los motores diésel existentes funcionen con hasta un 85% de gas natural, ahorrando combustible, reduciendo las emisiones y disminuyendo los costos operativos. También puede adaptarse a la calidad y presión del combustible entrante, lo que permite que los motores funcionen con una amplia variedad de fuentes de combustible. Finning ofrece la tecnología Cat Dynamic Gas Blending (DGB) para motores de perforación y producción para la industria del petróleo y gas.



El taller de Cannock completó una reconstrucción hidráulica certificada y una reconstrucción de componentes certificada en una excavadora hidráulica Cat 345 del cliente.

AUTOMATIZACIÓN DE MÁQUINAS 

El sistema de soluciones Cat® MineStar™ permite a los clientes mineros de Finning implementar sistemas de equipos de minería semiautónomos o totalmente autónomos con control remoto. La automatización puede mejorar la seguridad al permitir retirar a los operadores capacitados de entornos laborales de alto riesgo y reducir las tareas que pueden causar lesiones por esfuerzo repetitivo. Dado que los operadores no necesitan estar en el sitio para que las máquinas estén en uso, la automatización también puede aumentar la productividad del sitio.



Un miembro de la comunidad Tahltan se entrena en un simulador donado por Finning, que proporciona un entorno virtual seguro para desarrollar sus habilidades en la operación de equipos Cat.

TECNOLOGÍAS DE CARGA 

Transferencia dinámica de energía (DET): Este nuevo sistema Cat transfiere energía desde la fuente de energía de una mina a través de un sistema ferroviario electrificado a grandes camiones mineros diésel-eléctricos o eléctricos a batería mientras trabajan en el sitio de una mina. También carga las baterías de una máquina mientras opera a mayor velocidad en pendientes, lo que mejora la eficiencia operativa y el tiempo de actividad de la máquina. La infraestructura del sistema es flexible, lo que permite su fácil reubicación y puede aplicarse en entornos tradicionales (equipos con operador a bordo) o automatizados.

Carga automatizada de camiones eléctricos: El sistema de transferencia de energía automatizada (AETS) de Cat utiliza robótica, sistemas de visión y controles para automatizar completamente la conexión entre una máquina eléctrica a batería y un cargador estacionario. AETS mejora la seguridad en la mina al reemplazar el proceso manual en el que el personal de la mina conecta y desconecta un cargador de una máquina eléctrica a batería.

**Gestión energética
en la mina Escondida
de BHP**

Para ayudar a respaldar las iniciativas de reducción de emisiones de BHP y aumentar el desempeño de seguridad en la mina BHP Escondida en Chile, estamos trabajando con BHP para reemplazar los camiones existentes que se utilizan en la mina. Actualmente, Finning está reemplazando la flota de camiones de Escondida de BHP por camiones eléctricos autónomos 798 AC de Cat.



Los empleados de Finning realizan un recorrido en una sucursal de Power Systems en Canadá.

SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Finning ofrece soluciones de energía Cat® para energía primaria, de respaldo y calefacción. Entre ellos, se incluyen generadores diésel, de gas, eléctricos e hidrógeno. Cuando los generadores se combinan con fuentes de energía renovables o almacenamiento de energía, como baterías, los clientes pueden producir, gestionar y almacenar energía para ayudar a mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones. Por ejemplo, en 2023, colaboramos con Tourmaline Oil, Precision Drilling y Caterpillar® para probar un sistema de generación Cat 100% energizado con gas natural que almacenaba energía adicional en una batería. Después de un año de uso en dos plataformas, las horas de funcionamiento del motor disminuyeron un 30% y el consumo promedio de diésel disminuyó en 3.750 litros por día, con una reducción de emisiones correspondiente de casi el 40%.

SOLUCIONES DIGITALES CAT

Finning está colaborando con el equipo Caterpillar® Digital en el desarrollo del conjunto de soluciones digitales de Cat que aprovechan los datos para ayudar a los clientes a tomar decisiones informadas y oportunas para sus flotas. Compartimos nuestra amplia experiencia en la creación de aplicaciones de gestión de flotas internas y nuestro profundo conocimiento de las necesidades de los clientes para ayudar a construir soluciones que apuntan a reducir los costos de mantenimiento y aumentar la eficiencia del equipo para nuestros clientes.

Finning está adoptando una amplia gama de funciones de Cat Digital, que incluyen:

Telemetría de activos segundo a segundo: Los expertos en monitoreo de condiciones pueden acceder fácilmente a los datos de los activos y las flotas monitoreados de forma remota, lo que ayuda a diagnosticar problemas y programar el mantenimiento para minimizar el tiempo de inactividad y los costos de mantenimiento, además de garantizar la implementación óptima de flotas de modelos avanzados, como el camión minero con transmisión eléctrica 798AC de Cat.

Recomendaciones de mantenimiento basadas en IA:

Estas recomendaciones cubren más activos, desde componentes individuales hasta unidades enteras, y ayudan a los clientes a aumentar la eficiencia de las paradas programadas.

Algoritmos de priorización de activos: Estos algoritmos ayudan a detectar problemas críticos antes de que se conviertan en fallas de componentes.

Además, Finning y Caterpillar acordaron implementar una plataforma de datos que permitirá a Finning acceder a los datos de los sistemas de Cat. Combinados con las soluciones del Portal de clientes de Finning, estos datos mejorarán la incorporación de clientes y brindarán informes mejorados sobre emisiones de gases de efecto invernadero, seguridad y conocimientos operativos.

También nos hemos asociado con Caterpillar y clientes clave de la industria del petróleo y gas de Canadá para desarrollar una solución de monitoreo de emisiones de metano casi en tiempo real, basada en datos disponibles a través de nuestra asociación. El metano es un contribuyente importante a las emisiones de gases de efecto invernadero y es el foco de las regulaciones gubernamentales para su monitoreo y reducción en muchas de nuestras regiones operativas. Compartiremos más detalles a medida que avance la asociación.

Reducción de paradas con CAT BESS

En 2024, Advantage Energy alquiló dos sistemas de almacenamiento de energía en batería (BESS) Cat y los instaló en paralelo a una planta de generación de energía existente en uno de sus sitios, lo que resultó en la compra directa de las unidades para mantener la estabilidad en su planta de gas Glacier.

BESS es una plataforma de almacenamiento de energía robusta y escalable que se integra con grupos electrógenos para optimizar las operaciones, y con fuentes renovables para proporcionar energía de corta duración cuando las fuentes renovables no están disponibles temporalmente.

Al utilizar BESS para almacenar energía y disminuir las oscilaciones de carga en su sistema, Advantage experimentó una reducción en los apagones, en el tiempo de inactividad de la planta y en las quemadas asociadas.

Dado que los apagones cuestan cientos de miles de dólares en pérdidas de producción, prevenirlos es una prioridad para muchos productores. Mantener el tiempo de actividad de la planta, reducir las paradas bruscas de los equipos y los cierres de pozos ha permitido reducir los eventos de quema, lo que permite a Advantage mantener la producción.



SERVICIOS Y SOLUCIONES

Fining ofrece una amplia gama de servicios y soluciones que pueden ayudar a nuestros clientes a mejorar la seguridad de sus operaciones, mejorar su desempeño y apoyarlos en su camino hacia la reducción de emisiones.

MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y ANÁLISIS DE FLUIDOS

Fining se compromete a brindar un soporte excepcional e integral para todos los equipos que vendemos. Ofrecemos una amplia gama de servicios de mantenimiento y reparación como mecanizado y soldadura especializados. También ofrecemos análisis de fluidos de máquinas, combinando profundos conocimientos mecánicos y recursos técnicos para detectar problemas de forma temprana, acortar el tiempo de reparación, maximizar la vida útil de los componentes y ayudar a evitar tiempos de inactividad no programados.

CAPACITACIÓN DEL OPERADOR Y SOPORTE TÉCNICO

Fining trabaja con los clientes para maximizar las mejores prácticas en los lugares de trabajo, incluida la capacitación de los operadores de máquinas. Ofrecemos capacitación con nuevas ventas de equipos, así como una extensa

lista de cursos de capacitación y educación sobre temas que van desde conocimientos básicos de las máquinas Cat® hasta cursos específicos de productos. Todos los cursos están diseñados para mejorar las habilidades y la seguridad de los operadores de equipos pesados.

También ofrecemos un amplio soporte técnico para nuestros clientes. Por ejemplo, los equipos de Finning apoyan a los clientes de tecnología autónoma desde el compromiso inicial hasta el soporte integrado o virtual para desafíos técnicos. Este soporte puede incluir asesoramiento de nuestro Centro Integrado del Conocimiento que proporciona asesoramiento basado en datos, con el objetivo de mejorar la disponibilidad del equipo y mejorar el costo por tonelada para nuestros clientes.

SOLUCIONES DIGITALES FINNING

Fining ofrece servicios integrales de distribuidor a todos nuestros clientes a través de nuestro Portal de clientes de Finning. El portal ayuda a eliminar barreras, lo que permite a los clientes interactuar con nosotros de manera eficiente y efectiva. El uso de nuestros servicios de distribuidor digital para tareas como monitoreo de condiciones, servicios remotos, pedido de piezas, descarga de facturas,

organización de servicios y gestión de devoluciones puede ahorrarles tiempo y dinero a nuestros clientes. Por ejemplo, los clientes pueden visitar nuestro sitio web para determinar qué tipo de repuestos se pueden devolver y pueden iniciar el proceso en línea, lo que reduce el tiempo de procesamiento. Puede encontrar más información sobre nuestro Portal de clientes de Finning [aquí](#).

Desde 2022, Finning ha ayudado a los clientes a mejorar la eficiencia de sus flotas a través de nuestra solución Sustainability Dashboard, ofrecida como un servicio mediante los servicios de concesionarios digitales. En 2024, Sustainability Dashboard fue reemplazado por Cat Digital Solutions, que ofrece muchos de los mismos servicios, incluido el monitoreo de las operaciones de la flota, el uso de combustible y las emisiones de GEI. Vea la [página 25](#) para más detalles.



Los empleados de Leeds realizan servicios de monitoreo de fluidos y condiciones en el laboratorio de última generación de Finning en el Reino Unido.

REMANUFACTURACIÓN 

Fining fue uno de los primeros distribuidores de Caterpillar en reconstruir componentes e intercambiar piezas.

La remanufacturación se refiere a la práctica de recibir un componente usado de un cliente y desmontarlo, limpiarlo y reconstruirlo según sus especificaciones originales de fábrica.

Fining remanufactura motores, componentes de sistemas de propulsión y de palas, cilindros hidráulicos y componentes más pequeños, incluidos accionamientos, bombas, turbos y trenes de rodaje. Seguimos pautas y criterios estrictos de reutilización, remanufactura y recuperación en nuestra sucursal de remanufactura OEM en Alberta y en nuestros Centros de Reconstrucción de Componentes (CRC) en el oeste de Canadá, Reino Unido y Sudamérica.

Todas nuestras piezas y componentes remanufacturados vienen con una garantía comparable e incluyen todas las actualizaciones de ingeniería relevantes.

CICLO DE REMANUFACTURACIÓN

En tres a ocho semanas, los clientes obtienen un componente que tendrá un desempeño similar al producto nuevo, con una garantía comparable, a un costo menor que al comprarlo nuevo.

**BENEFICIOS AMBIENTALES
DEL CICLO DE VIDA DE LA
REMANUFACTURACIÓN****Reduce residuos:**

Reciclamos 3.279 toneladas de metal en nuestras instalaciones de remanufactura OEM, todas desviadas del vertedero.

Reduce emisiones de GEI:

La remanufactura produce entre un 65% y un 87% menos de emisiones de GEI en comparación con la fabricación de piezas nuevas.¹

Reduce los insumos de fabricación:

La remanufactura utiliza menos materia prima, menos energía y agua que la fabricación de piezas y componentes nuevos.

14,820

**PIEZAS Y COMPONENTES
REMANUFACTURADOS EN
OEM REMANUFACTURING**

¹ Representa los impactos ambientales de EE. UU. comparando los procesos de remanufactura y fabricación "puerta a puerta" de motores y componentes. Basado en un estudio externo de 2018 sobre motores, alternadores y turbocompresores Caterpillar®. No toma en cuenta los impactos en otras áreas de nuestra cadena de valor. Referencia del sitio web de [Caterpillar® website](#).





El profesional de reabastecimiento certificado (CRP) de 4Refuel reabastece equipos Cat a través del programa de reabastecimiento móvil en el sitio.

SERVICIOS DE ENTREGA SIN IMPORTAR EL COMBUSTIBLE

4Refuel y ComTech ofrecen a nuestros clientes una amplia gama de servicios de infraestructura y distribución de energía, incluida la entrega móvil en el sitio de diésel, biodiésel y diésel renovable, así como combustibles gaseosos (gas natural renovable [GRN], gas natural comprimido [GNC] e hidrógeno) e infraestructura de abastecimiento de combustible relacionada. Nuestro conjunto de opciones de reabastecimiento de combustible puede respaldar los esfuerzos de los clientes para lograr sus objetivos de reducción de emisiones.

4Refuel y ComTech también ayudan a mejorar el rendimiento comercial de nuestros clientes al:

Disminuir la exposición del operador al riesgo: Al entregar el combustible directamente a los equipos en el sitio, reducimos la exposición del operador a riesgos ambientales y de seguridad durante el tránsito a la estación de servicio.

Reducir el tiempo de inactividad: Entregamos directamente al equipo en el sitio, eliminando el tiempo de inactividad del equipo relacionado con el traslado a una estación de servicio. También entregamos y reabastecemos equipos durante la noche y en horas de menor actividad para maximizar la productividad del cliente.

Permitir el rastreo de combustible: El consumo de combustible es uno de los costos operativos más elevados para nuestros clientes. La plataforma de gestión de combustible en línea de 4Refuel es gratuita para nuestros clientes y admite presupuestar, la previsión y el análisis de las tendencias de consumo de combustible.

SERVICIOS DE ASESORÍA

A través del análisis detallado de las operaciones de los clientes, Finning ofrece recomendaciones de equipos, flotas y tecnología para soluciones que puedan proporcionar el menor costo total de propiedad para satisfacer sus necesidades específicas.

Por ejemplo, el equipo de soluciones de energía de Finning trabaja con clientes para diseñar sistemas de almacenamiento de energía con microrredes y tecnología inteligente para gestionar los requisitos de energía, reduciendo el uso de generadores diésel o de gas natural, y ayudando a reducir sus emisiones directas de GEI.

Creciente demanda de suministro de combustibles renovables en Canadá

Como socio estratégico de Purolator para el suministro de combustible y reabastecimiento de combustible móvil en el sitio, 4Refuel ahora está entregando diésel renovable a las operaciones de Purolator en Ontario, Quebec y Columbia Británica, como parte del compromiso de Purolator de reducir sus emisiones y disminuir su impacto sobre el medio ambiente.

El diésel renovable, también conocido como diésel renovable derivado hidrogenado (HDRV), es un biocombustible químicamente idéntico al diésel. El HDRV se puede utilizar para convertir vehículos diésel convencionales en flotas de transporte comercial, como la de Purolator, en alternativas con bajas emisiones de carbono. Esta solución está destinada a reducir las emisiones de GEI del ciclo de vida sin requerir inversiones sustanciales en nuevos equipos e infraestructura.



Estamos comprometidos a ser buenos vecinos y nuestro objetivo es tener un impacto positivo en las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestro enfoque respecto a las relaciones con las comunidades y los pueblos originarios se rige por nuestros valores fundamentales de seguridad, inclusión, confianza, empoderamiento y colaboración.

EN ESTA SECCIÓN:

Inversión en la Comunidad

Compromiso con Pueblo Originarios

30

31



Los bailarines de la Nación Siksika posan con el Gerente de Desarrollo de Negocios Indígenas, Harold Reimer, en el Desayuno Finning Calgary Stampede.

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

Estamos comprometidos a desarrollar capacidades para el futuro.

El enfoque de inversión comunitaria de Finning tiene cuatro áreas prioritarias: carreras de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), pueblos indígenas, mujeres y niñas, y comunidades en riesgo. Nuestro apoyo en estas áreas toma diversas formas, desde apoyo educativo y capacitación técnica hasta iniciativas de bienestar en colaboración con gobiernos locales, líderes comunitarios y otros grupos de partes interesadas.

Para reflejar el crecimiento y la evolución de Finning, en 2024 iniciamos un proceso para perfeccionar y renovar nuestro enfoque de inversión comunitaria, y esperamos completar este trabajo en 2025.



CANADÁ

Ayudamos y participamos regularmente en eventos para promover programas de capacitación en habilidades técnicas y educar a los estudiantes sobre la tecnología.

En 2024, apoyamos programas y servicios que ayudan a las mujeres desempleadas y subempleadas a conectarse con carreras mejor remuneradas (Women Building Futures, Jill of All Trades) y programas que ayudan a desarrollar habilidades técnicas y de liderazgo para las niñas (Hackergal, Girls Inc.).

Brindamos apoyo financiero a los estudiantes a través de alianzas con la Universidad de Regina, Vancouver Island University, Southern Alberta Institute of Technology y el British Columbia Institute of Technology. Finning también anunció una donación a cinco años para apoyar el desarrollo de la Escuela de Negocios de la Universidad MacEwan en Edmonton, Alberta.

Foto de arriba: Un grupo de 12 mujeres comerciantes de Finning asistió al evento Women in Science, Trades and Technology (WinSETT) Connecting Tradeswomen Empowerment Roadshow en el Northern Alberta Institute of Technology (NAIT).



SUDAMÉRICA

En Argentina, Chile y Bolivia, ofrecemos cursos en línea de mantenimiento básico de equipos a miembros de la comunidad. Más de 4.000 miembros de la comunidad se inscribieron en estos cursos en 2024. También trabajamos con municipios locales para ofrecer oportunidades de capacitación a personas desempleadas y vulnerables. Al finalizar con éxito, a los participantes se les ofreció acceso a cursos de certificación para obtener la licencia para trabajar en el municipio.

En Chile, nuestro programa Semillero está enfocado en aumentar el número de mujeres técnicas y líderes en la industria minera en Chile. Vea la [página 14](#) para más detalles. También nos asociamos con el gobierno y un instituto de capacitación local para brindar capacitación técnica a estudiantes de secundaria y universitarios, con el objetivo de aumentar la participación de las mujeres en los oficios técnicos. Los estudiantes pueden avanzar a niveles superiores de educación, como programas de diplomatura, para prepararse en roles técnicos de mayor complejidad. En 2024, Finning patrocinó a 62 estudiantes para que asistieran al programa.

Foto de arriba: Niñas del Colegio El Sauce de Los Andes, Chile, participaron del Taller de Robótica #STEMosInspiradas realizado por Finning, en conjunto con la Fundación Inspiring Girls.



REINO UNIDO E IRLANDA

Finning Reino Unido e Irlanda completaron 18 actividades de participación en 2024, que van desde el voluntariado con 36 escuelas y grupos comunitarios hasta el recibimiento de los aprendices de Caterpillar en las instalaciones de Caterpillar en Desford.

En 2024, mejoramos nuestro programa de experiencia laboral, aumentando las oportunidades de aprendizaje para nuevos técnicos que buscan adquirir experiencia laboral. Este año, Finning ofreció 52 puestos a estudiantes a través de este programa.

Foto de arriba: Finning donó 15 iPads que la empresa ya no puede utilizar a escuelas locales. En la imagen: Roy (izquierda) y Richard (derecha) con la hija de Roy, Stephanie Mercer y el director de la escuela primaria St. Luke's CE, Shaun Miles.

COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

Nos comprometemos a tener una relación de beneficio mutuo con los pueblos originarios.

Fining apoya el 92º Llamado a la Acción de la Comisión de la Verdad y la Reconciliación, del [Reporte de Verdad y Reconciliación de Canadá](#). Esto significa que asumimos un papel activo en la construcción de asociaciones con comunidades y empresas indígenas en Canadá, sobre una base de respeto, comunicación y consulta. Nuestra relación con las comunidades y líderes indígenas también está guiada por nuestros valores fundamentales, nuestra [Política de Respeto, Inclusión y Diversidad](#) y nuestros [Principios](#)



Trabajamos con Tk'emlúps te Secwépemc para crear obras de arte personalizadas con pictografías exhibidas afuera de la entrada principal de nuestras instalaciones de Kamloops, Columbia Británica.

Guía para Pueblos Originarios en Canadá. Los Principios Guía están integrados en los procesos de contratación y adquisición, las relaciones estratégicas y las alianzas de inversión comunitaria en Canadá.

Fining opera en o cerca de muchas comunidades indígenas de Canadá, creando oportunidades para relaciones mutuamente beneficiosas.

APOYO A EMPRESAS DE PROPIEDAD INDÍGENAS

Fining ha colaborado con las comunidades de las Primeras Naciones para construir instalaciones operativas en tierras de propiedad de las Primeras Naciones. Hemos celebrado contratos de arrendamiento a largo plazo en Alberta y Columbia Británica, y adquirimos bienes y servicios de proveedores indígenas. En 2024, las adquisiciones de Fining en Canadá a empresas de propiedad indígena fueron de 32,8 millones de dólares. Fining es un orgulloso partidario y miembro activo de la Asociación Empresarial Aborigen del Noreste de Alberta, el Consejo Canadiense de Empresas Indígenas y la Cámara de Comercio de las Primeras Naciones de Yukón.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN PARA COMUNIDADES INDÍGENAS

Fining apoya a las comunidades indígenas locales mediante el patrocinio de programas de educación, empoderamiento y participación. Financiamos reconocimientos, becas y subsidios para apoyar la educación postsecundaria STEM de estudiantes indígenas, y ofrecemos oportunidades de aprendizaje práctico para miembros de pueblos originarios. Por ejemplo, durante los últimos ocho años, Fining ha invertido \$480.000 en el Instituto de Tecnología del Sur de Alberta (SAIT), incluidos \$340,000 en programas para el Fondo de Dotación de Futuros Aborígenes para apoyar los servicios continuos de los Natoysoyoyis, que se traduce como Logia del Viento Sagrado.

Estamos en el tercer año de nuestro compromiso de contribuir con \$250.000 durante cinco años a la Escuela de Construcción y Medio Ambiente del Instituto de Tecnología de Columbia Británica, para apoyar a los ancianos indígenas y a los programas de aprendizaje remoto para las comunidades indígenas.

Capacitación de operadores locales según estándares nacionales

Fining está colaborando con socios comunitarios e industriales para apoyar el programa de Operador de Equipo Pesado (HEO) de Tahltan Nation Development Corporation (TNDC) en el norte de Columbia Británica.

Este programa piloto de tres años ofrece a los miembros de la comunidad local de Tahltan capacitación para operadores de equipo pesado según los estándares nacionales en minería y construcción a través de una combinación de tiempo en el aula, capacitación en simuladores donados por Fining y aprendizaje práctico con equipo real.

Esta iniciativa ha reunido a socios comunitarios, educativos e industriales de TNDC, Newmont Corporation, el Consejo de Recursos Humanos de la Industria Minera, el Centro para la Excelencia en Capacitación en Minería y la Universidad Thompson Rivers.

Desde que comenzó el programa HEO de TNDC en enero de 2024, han participado 12 personas. Esto ha tenido un impacto positivo en el pueblo Tahltan y ha mejorado las oportunidades de empleo en el territorio.



Garantizamos procesos y controles efectivos para identificar y gestionar riesgos, promover un comportamiento legal y ético, apoyar a los empleados que se expresan y proteger la información comercial confidencial.

EN ESTA SECCIÓN:

Gobierno Corporativo	33
Gobernanza de Sustentabilidad	34
Ética	35
Gestión de Riesgos	36
Cadena de Suministro Responsable	40
Ciberseguridad y Gobernanza de Datos	41

Una de las caras amigables de Finning Reino Unido.



GOBIERNO CORPORATIVO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de gobierno corporativo.

La adhesión a altos estándares de gobernanza nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos comerciales y a mantener la confianza de las partes interesadas.

ROL DEL DIRECTORIO

La responsabilidad principal del Directorio de Finning es fomentar el éxito a largo plazo de la empresa. Esto incluye mejorar el valor del negocio de Finning, teniendo en cuenta los intereses de los accionistas y otras partes interesadas, y brindar supervisión estratégica, incluso para la sustentabilidad y los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

El Directorio es responsable de todos los aspectos de nuestra gobernanza y trabaja con el equipo de liderazgo de Finning (FLT) para incorporar las mejores prácticas para la mejora continua. Nuestras prácticas y métricas de gobierno corporativo clave se resumen en la tabla a la derecha.

ESTRUCTURA DEL DIRECTORIO

El Directorio de Finning ejecuta su mandato de forma directa, a través de cuatro comités: comité de seguridad, medio ambiente y responsabilidad social (Comité de

SE&SR), comité de auditoría, de recursos humanos y de gobierno y riesgos. Para ayudar a garantizar una supervisión adecuada, el Directorio incorpora directores con habilidades y experiencia en estrategia, visión y crecimiento; gobernanza, sostenibilidad, ESG y relaciones con las partes interesadas; y áreas funcionales.

La Política de Inclusión y Diversidad del Directorio de Finning también establece un objetivo de un 30% de mujeres en puestos directivos. La [Política de Inclusión y Diversidad del Directorio](#) de Finning también establece un objetivo de un 30% de mujeres en puestos directivos.

Puede encontrar nuestra matriz de habilidades del Directorio y más detalles sobre su estructura, diversidad y renovación, y nuestra compensación ejecutiva en nuestra más reciente. [Circular de Representación de Gestión](#).

Para conocer la lista completa de nuestras políticas de gobierno corporativo, consulte las [Políticas Corporativas](#).

Para obtener una lista completa de los mandatos y políticas de nuestro comité y Directorio, consulte las [Políticas de Gobernanza Corporativa](#).

DIRECTORIO E INFORMACIÓN SOBRE GOBERNANZA

(al martes, 31 de diciembre de 2024)

Miembros del Directorio	12
Edad promedio del Directorio	65 años y 6 meses
Número de directores independientes	11
Edad de jubilación obligatoria	72
Separación de funciones de Presidente y CEO	Sí
Proceso integral de evaluación del Directorio	Sí
Presidente independiente	Sí
Duración promedio en Directorio	5 años, 2 meses
Elección anual de directores	Sí
Aviso de representación y acceso	Sí
Votación mayoritaria en elecciones de directores	Sí
Código de conducta para directores, funcionarios y empleados	Sí
Reuniones del Directorio celebradas en 2024	5
Lineamientos de propiedad de acciones para los directores y ejecutivos	Sí
Asistencia a reuniones del Directorio y comités en 2024	99%
Política sobre compraventa de acciones y cobertura	Sí
Voto consultivo para propuesta de compensaciones	Sí
Apoyo a nuestro enfoque de compensación ejecutiva en 2024	97.43%
Mujeres miembros del Directorio ¹	33%
Política de inclusión y diversidad del Directorio	Sí
Sesiones en cámara exclusivamente con directores/as independientes, en cada reunión de Directorio y comités	Sí

¹A partir de la Junta General anual de mayo de 2025

GOBERNANZA DE SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad es parte integral de las operaciones diarias, estrategias y planes a largo plazo de Fanning.

Nos comprometemos a gestionar nuestros riesgos y oportunidades de sustentabilidad de una manera que mejore la resiliencia de nuestro negocio y la de nuestros clientes.

SUPERVISIÓN DEL DIRECTORIO

El Directorio de Fanning supervisa nuestro enfoque general hacia la sustentabilidad y los asuntos relacionados con el clima. Esto incluye nuestras políticas y programas de sustentabilidad, y la gestión de riesgos y oportunidades. El Directorio también aprueba nuestro plan estratégico corporativo, que aborda las oportunidades relacionadas con la sustentabilidad y los riesgos para el negocio. Lea nuestra [Política de Sustentabilidad](#).

El Directorio de Fanning delega la supervisión de asuntos específicos relacionados con la sustentabilidad a sus cuatro comités que brindan aportes estratégicos, revisan los planes de acción y monitorean el desempeño de Fanning en estos asuntos. Tres de los cuatro comités están integrados por directores independientes. Nuestro Presidente y CEO es miembro del Comité SE&SR, según lo dispuesto en los Términos de Referencia de dicho comité. Cada comité se reúne un mínimo de cuatro veces al año.

Comité de Seguridad, Medioambiente y

Responsabilidad Social: Ayuda al Directorio, entre otras cosas, en la supervisión de cuestiones de seguridad, salud, medioambiente y clima, inversión comunitaria y participación de pueblos originarios en Fanning. Lea el [mandato](#) del comité.

Comité de Auditoría: Ayuda al Directorio, entre otras cosas, a supervisar la ética y el cumplimiento empresarial, los sistemas de tecnología de la información, los asuntos de ciberseguridad y la continuidad del negocio. Lea el [mandato](#) del comité.

Comité de Recursos Humanos: Ayuda al Directorio, entre otras cosas, a supervisar la diversidad, la equidad e inclusión, la cultura y el talento, los planes de compensación basados en la equidad y el compromiso, y la experiencia de la fuerza laboral de Fanning. Lea el [mandato](#) del comité.

Comité de Gobierno Corporativo y Riesgos: Ayuda al Directorio, entre otras cosas, a supervisar los procesos de gestión de riesgos, la estructura y políticas de

gobierno corporativo y composición, eficacia y sucesión del Directorio, incluyendo garantizar que los comités del Directorio tengan las habilidades, experiencia y competencias adecuadas. Para más detalles, consulte nuestra [Circular de Representación de Gestión](#). Lea el [mandato](#) del comité.

RESPONSABILIDADES DE LA GERENCIA

Equipo de Liderazgo de Fanning (FLT): Dirigido por el CEO, el FLT desarrolla y supervisa nuestra estrategia de sustentabilidad y ejecuta el plan estratégico corporativo aprobado por el Directorio. Esto incluye garantizar que los riesgos y oportunidades relacionados con el clima se identifiquen y gestionen adecuadamente, y monitorear el progreso de nuestra estrategia y compromisos relacionados con la sustentabilidad. El FLT aprueba el presupuesto de sustentabilidad corporativa y propone las divulgaciones y objetivos de sustentabilidad de Fanning al Comité de SE&SR para su revisión y aprobación. En 2024, el 15% del plan de incentivos a corto plazo de los ejecutivos estaba relacionado con el desempeño no financiero. El FLT reporta al Comité de SE&SR trimestralmente.

Director de Desarrollo: Responsable de desarrollar las estrategias de sustentabilidad de Fanning e integrarlas en la estrategia comercial y las operaciones de la empresa. También es responsable de gestionar los riesgos legales o de reputación ligados a la sustentabilidad, las divulgaciones relacionadas y nuestro programa de reducción de GEI.

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Director de Sustentabilidad Global: Responsable de liderar nuestros esfuerzos de sustentabilidad y coordinar el Comité Global de Sustentabilidad. Reporta al Director de Desarrollo de Fanning.

Comité Global de Sustentabilidad (GSC): Patrocinado por el Director de Desarrollo, el GSC es responsable de apoyar al Director de Sustentabilidad Global en el logro de nuestras metas y objetivos de sustentabilidad. El GSC reporta anualmente al CEO y al FLT, e incluye representantes de las funciones comerciales y áreas operativas clave.

ÉTICA

Nos comprometemos a realizar nuestros negocios de manera ética y transparente.

Las prácticas comerciales éticas mejoran la reputación de Fanning y generan confianza con nuestras partes interesadas. El Código de Conducta (Código) de Fanning es la piedra angular de nuestra forma de hacer negocios, ya que establece nuestras expectativas en cuanto a la conducta ética de nuestros directores, ejecutivos y empleados. Exige a los empleados, de todos los niveles, que tomen responsabilidad en el respeto a las políticas, los valores y estándares de la compañía.

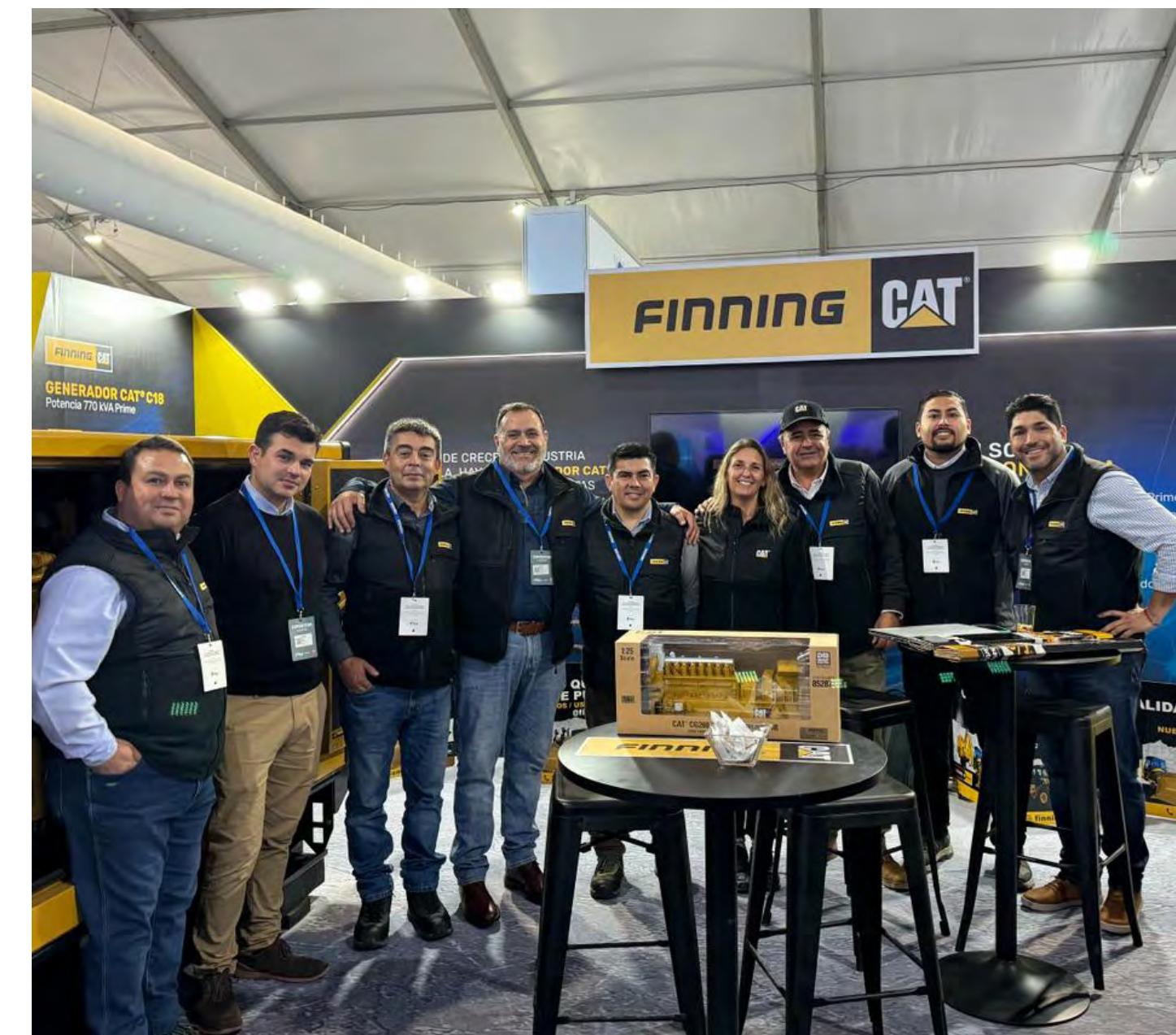
Revisamos y actualizamos nuestro Código anualmente, y todos los empleados deben tomar la capacitación sobre el Código cada año, y lograr una puntuación de al menos el 80% para aprobar el examen. Al 31 de diciembre de 2024, la puntuación global para aprobar la capacitación en el Código fue de aproximadamente un 99%.

Las políticas adicionales para ayudar a garantizar que los empleados mantengan los altos estándares de conducta de Fanning incluyen nuestra [Política de Denuncias](#), [Política de Respeto, Inclusión y Diversidad](#), [Código de Ética para Altos Ejecutivos y Gerentes Financieros](#), [Política de Sustentabilidad](#), [Política de Divulgación](#)

[Corporativa , Comercio de Acciones, Cobertura y Uso de Información Material, Política Global contra el Soborno y la Corrupción y Política Global sobre Contribuciones Políticas.](#)

MOTIVANDO A LOS EMPLEADOS A EXPRESARSE

La [Política de Denuncias](#) de Fanning protege a empleados de cualquier represalia por plantear problemas de cualquier índole. Permite al empleado y a la empresa trabajar juntos para resolver cualquier problema que pueda surgir, sin temor a represalias. Se incentiva a todos los empleados a reportar posibles problemas o incumplimientos al Código a través de nuestro sitio web de Cumplimiento y Ética, nuestra línea de atención telefónica, o directamente a nuestro Director de Cumplimiento. El sitio web de cumplimiento y la línea de atención telefónica están bajo la gestión de una agencia de reporte independiente. Lea la sección [Denuncia de Infracciones de nuestro Código de Conducta](#).

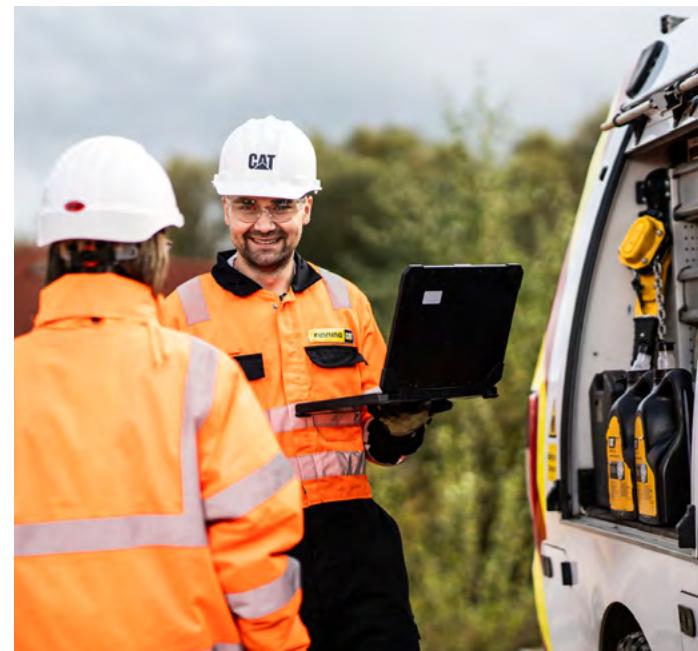


Empleados Sudamericanos de Fanning en AquaSur, la feria de acuicultura más grande del hemisferio sur, realizada en Puerto Montt, Chile.

GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestro proceso de Gestión de Riesgos está diseñado para garantizar que los riesgos relacionados con el clima y los derechos humanos a los que estamos expuestos se identifiquen, gestionen y reporten.

El proceso de gestión de riesgos empresariales (ERM) de Fanning está diseñado para garantizar que se identifiquen y gestionen los riesgos clave para la empresa. Los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, incluidos los riesgos relacionados con el clima y los derechos humanos, están plenamente integrados en estos procesos.



Los empleados de Fanning realizan trabajos de servicio de campo.

Trimestralmente, consultamos a los líderes empresariales sobre los riesgos actuales y emergentes que enfrenta la organización. Los riesgos se clasifican según su probabilidad e impacto, ambos utilizando una escala de cinco puntos. Al evaluar los impactos potenciales, consideramos factores como la salud y la seguridad, el compromiso, los aspectos financieros, la reputación, los reglamentos, los aspectos legales, el cumplimiento y las relaciones con las partes interesadas. Los principales riesgos se presentan trimestralmente al FLT y al Comité de Gobernanza y Riesgos. Además, los comités del directorio revisan periódicamente los riesgos empresariales en sus áreas de especialización.

Anualmente, nuestro grupo ERM realiza un análisis y escaneo global de los riesgos emergentes que pueden ser relevantes para Fanning y presenta sus hallazgos al directorio. Este proceso anual mejora y refuerza los resultados del proceso trimestral. Para más detalles sobre nuestros riesgos comerciales clave, consulte nuestro [Formulario de Información Anual \(AIF\) de 2024](#). Los riesgos relacionados con el clima se describen en las siguientes páginas de este informe.

Supervisión del Directorio y los Comités sobre Asuntos Materiales de Sustentabilidad

DIRECTORIO/ COMITÉ	SUPERVISIÓN DE ASUNTOS MATERIALES
Directorio	Gobernanza de sustentabilidad y estrategia* Rendimiento sustentable del cliente*
Comité de Seguridad, Medioambiente y Responsabilidad Social (SE&SR):	Seguridad y salud Uso de energía y emisiones de GEI* Gestión de residuos Gestión de derrames Inversión en la comunidad Participación de pueblos originarios Cadena de suministro responsable
Comité de Auditoría	Ciberseguridad Ética
Comité de Recursos Humanos	DE&I Compromiso de los empleados y desarrollo del liderazgo
Comité de Gobierno Corporativo y Riesgos	Gobierno corporativo

* Asunto material relacionado con el clima

GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EL CLIMA

Los riesgos y oportunidades relacionados con el clima de Fanning se identificaron a través de una evaluación cualitativa y cuantitativa en 2021 que incluyó el uso de datos climáticos reconocidos internacionalmente y escenarios de transición energética (IEA SDS, IEA STEPS, RCP8.5, RCP 4.5) así como aportes de partes interesadas internas. Los riesgos materiales relacionados con el clima están incluidos en nuestro proceso de gestión de riesgos. Tenemos la intención de actualizar nuestro análisis de escenarios en los próximos dos años.

El análisis de escenarios de Fanning para 2021 informa sobre nuestra planificación estratégica y financiera, iniciativas de desarrollo de capacidades, establecimiento de objetivos y planificación de la transición. Actualmente evaluamos los riesgos relacionados con el clima utilizando nuestras emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2. Lea sobre el objetivo de reducción de emisiones de GEI de Fanning y su desempeño para 2024 en la [página 18](#).

Desde nuestra evaluación de 2021, ha habido avances significativos en las políticas gubernamentales y las posiciones regulatorias en una variedad de jurisdicciones. Continuamos monitoreando activamente estos desarrollos y sus implicaciones para nuestro negocio y nuestros informes en esta área.

RIESGOS RELACIONADOS CON EL CLIMA

ÁREA	TÍTULO	DETALLES	CRONOLOGÍA
RIESGOS DE TRANSICIÓN	Política y legal - Políticas climáticas que afectan la licencia para operar	Las políticas gubernamentales relacionadas con el clima en los países donde operamos pueden influir en la dinámica del mercado aplicable a los productos y servicios que ofrecemos.	A corto y mediano plazo
	Mercado - Presión de grupos de interés por reducir emisiones	A medida que más industrias comiencen esfuerzos de descarbonización, puede aumentar la demanda de electrificación de vehículos y otras medidas para reducir las emisiones y el uso de vehículos.	A mediano plazo
	Mercado - Aumento de costos de operación	El precio del carbono y las políticas climáticas repercuten en el costo de los bienes y la energía, lo que incrementa nuestros costos operativos.	A mediano plazo
RIESGOS FÍSICOS	Agudos - Eventos climáticos graves	Los fenómenos climáticos como incendios forestales y condiciones meteorológicas extremas (viento, lluvia, nieve, nubes de polvo) pueden afectar a nuestras operaciones y la de nuestros clientes.	A corto y mediano plazo
	Crónicos - Aumento de factores de estrés climático en Sudamérica	El estrés hídrico y la sequía pueden causar estrés operativo en las operaciones de Fanning, especialmente en las de nuestros clientes de minería en Sudamérica.	A corto plazo
	Crónicos - Salud y seguridad de los empleados	El aumento de las temperaturas y de los eventos graves pueden presentar riesgos para la salud y seguridad de los empleados.	A mediano y largo plazo



Los empleados de Fanning Reino Unido discuten el plan de trabajo antes de comenzar a trabajar.

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA

PILARES	OPORTUNIDAD	PROGRESO
<p>1. Ofrecer nuevos productos y adaptar nuestros servicios para ayudar a nuestros clientes a mejorar su eficiencia energética, reducir las emisiones, potenciar el crecimiento de la producción de energía renovable y/o una transición hacia el uso de combustibles alternativos. Continuar aumentando la competitividad de Fanning mediante el desarrollo de productos y servicios para capitalizar la creciente oportunidad de los combustibles líquidos y gaseosos alternativos.</p>	<p>CORTO PLAZO <i>Transición energética</i></p> <p>Muchas industrias están considerando el gas natural, el diésel renovable, el gas natural renovable y otras alternativas como combustibles de transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono, lo que brinda oportunidades para Fanning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4Refuel continuó ampliando su oferta de diésel renovable durante todo el año. El suministro de grupos electrógenos a gas natural Cat® de alta eficiencia y de menores emisiones a nuestros clientes y el desarrollo de procesos para actualizar los activos existentes de diésel a gas natural a pedido de nuestros clientes ayudaron a avanzar en los esfuerzos de descarbonización. Esto se combinó, en algunos casos, con sistemas de almacenamiento de energía (baterías) que permitieron reducir aún más las emisiones de carbono. La participación del 54,5% de Fanning en ComTech amplía nuestras capacidades de abastecimiento de combustible más allá de los combustibles líquidos y nos lleva hacia los combustibles gaseosos, apoyando la transición energética de nuestros clientes, comenzando con soluciones llave en mano para gas natural comprimido y gas natural renovable, y eventualmente, soluciones de hidrógeno.
<p>2. Posicionar a Fanning como un socio con menores emisiones para la industria minera del cobre, que está creciendo para satisfacer la creciente demanda de vehículos eléctricos a batería y de soluciones de almacenamiento de energía con baterías. Ampliar aún más nuestra presencia en la industria minera del litio y tierras raras para capturar oportunidades adicionales relacionadas con el crecimiento de vehículos eléctricos a batería.</p>	<p>MEDIANO PLAZO <i>Metales relevantes para una economía baja en carbono</i></p> <p>El aumento de las actividades mineras para metales como cobre, litio y zinc, abundantes en Canadá y Sudamérica, tendrá mayor relevancia en la transición hacia una economía baja en carbono.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fanning Sudamérica está proporcionando camiones todoterreno con tracción eléctrica Cat 798AC a la mina de cobre a cielo abierto Ministro Hales del productor de cobre estatal chileno Codelco, y dando soporte a la flota bajo un contrato de mantenimiento y reparación a 10 años. Estos camiones amplían la flota existente de camiones Caterpillar de Ministro Hales y ayudan a mejorar la eficiencia del combustible y reducir las emisiones. En Canadá, continuamos trabajando estrechamente con nuevas minas que se centrarán en los metales necesarios para la transición energética. Muchas de estas nuevas minas se encuentran en la fase de planificación y están recurriendo a Fanning y Caterpillar para encontrar formas de minimizar su huella ambiental a medida que desarrollan sus planes mineros.
<p>3. Desarrollar ofertas de servicios mejoradas y adaptar los modelos de negocio para capturar oportunidades relacionadas con la transición energética, a través de soluciones autónomas, semiautónomas, de control remoto y digitales sofisticadas.</p>	<p>A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO <i>Electrificación, conectividad, autonomía</i></p> <p>La transición hacia la electrificación irá acompañada de conectividad y tecnología autónoma para ayudar a optimizar la producción y mejorar la eficiencia, lo que representa oportunidades para el crecimiento de los ingresos en nuestras regiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fanning proporciona a los clientes mineros equipos eléctricos autónomos Cat y da soporte a sus operadores a medida que comienzan a trabajar con estos vehículos avanzados. Los camiones de transporte Cat equipados con Cat MineStar™ Command han movido de forma autónoma miles de millones de toneladas de material en los últimos años, y los clientes se están beneficiando de una mayor seguridad, una mayor productividad y una mayor eficiencia energética.

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA

PILARES	OPORTUNIDAD	PROGRESO
4. Continuar integrando y expandiendo fuertemente las soluciones de rendimiento, utilizando información de datos a través de la telemetría de las máquinas en todos los aspectos de nuestros productos y servicios, con el objetivo específico de ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos de reducción de emisiones.	<p>CORTO PLAZO <i>Eficiencia del proceso</i></p> <p>Brindar soluciones de desempeño para ayudar a los clientes a aumentar la seguridad y la eficiencia de sus operaciones, y disminuir el consumo de energía y las emisiones de GEI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fining está colaborando con el equipo de Caterpillar Digital para desarrollar soluciones digitales que aprovechen los datos, para permitir decisiones informadas y oportunas para las flotas de los clientes. Esto incluye telemetría avanzada de activos, recomendaciones de mantenimiento basadas en IA y algoritmos de priorización de activos. Además, Fining y Caterpillar acordaron implementar una plataforma de datos que permitirá a Fining acceder a los datos de los sistemas de Cat para mejorar la incorporación de clientes y brindar informes completos sobre emisiones de gases de efecto invernadero, seguridad y conocimientos operativos. Fining (Canadá) está suministrando a Artemis Gold Inc. una flota minera primaria y auxiliar para el proyecto de oro Blackwater de Artemis en Columbia Británica. Artemis también tiene una opción con Caterpillar para realizar pedidos de camiones de transporte cero emisiones¹ de Cat (para envíos a partir de 2029). La transición de la flota significa un hito clave para el proyecto y reducirá sustancialmente la huella de carbono relacionada con los equipos de las operaciones de Blackwater. Fining y Elphinstone Pty Ltd., empresa de equipos de minería, están colaborando para proporcionar una amplia gama de vehículos de apoyo a la minería subterránea que se adapten a las aplicaciones mineras. Elphinstone ha comenzado a desarrollar un conjunto de vehículos de apoyo eléctricos a batería para la minería subterránea de roca dura, para abordar los crecientes esfuerzos de descarbonización y las expectativas de su base de clientes global. En 2024, 4Refuel comenzó a suministrar a Lafarge Canadá diésel renovable (R50, un diésel 50% renovable) para la flota de equipos diésel de Lafarge en sus sitios de agregados, concreto premezclado, asfalto y construcción en el área metropolitana de Vancouver.
5. Posicionar a Fining como un socio estratégico para construir infraestructura pública y privada resiliente al cambio climático, y ayudar con actividades de recuperación resilientes al clima y ambientalmente responsables.	<p>LARGO PLAZO <i>Infraestructura resiliente al cambio climático</i></p> <p>El aumento de los impactos físicos del cambio climático puede conducir a un incremento de las inversiones de gobiernos y del sector privado para promover infraestructuras resilientes, tales como carreteras, puentes e infraestructuras de agua. Fining tiene la oportunidad de trabajar con los gobiernos y la industria para buscar desarrollar resiliencia al cambio climático. Además, Fining tiene la oportunidad de ayudar a los clientes de minería, petróleo y gas a realizar actividades de recuperación de sitios con un enfoque de resiliencia al cambio climático y con responsabilidad ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fining monitorea activamente las oportunidades para apoyar el desarrollo de infraestructura pública y privada resiliente al cambio climático.
6. Reconocemos la necesidad de que todas las organizaciones aborden los impactos climáticos de sus operaciones y estamos comprometidos a reducir el impacto climático de nuestro negocio como lo demuestra nuestro compromiso de reducir nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 en un 40% para 2027, desde nuestra línea de base de 2017.	<p>A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO</p> <p>Continuar reduciendo las emisiones de carbono utilizando nuevas tecnologías.</p>	<p>Para más información sobre nuestro progreso en torno a este pilar, consulte la página 18 de este reporte.</p> <p>¹ "Cero emisiones" se refiere a las emisiones durante las operaciones (es decir, las emisiones de Alcance 1 de los clientes). Todos los equipos tienen emisiones según su ciclo de vida.</p>

GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS

En Fanning, nos comprometemos a respetar los derechos humanos y a cumplir con la ley dondequiera que operamos, y esperamos que nuestros empleados, socios comerciales y proveedores compartan este compromiso. En línea con nuestra estrategia corporativa, nos centramos en dónde podemos tener un impacto positivo significativo en nuestras propias operaciones y dentro del alcance de lo que Fanning puede controlar y lo que es apropiado para nosotros, dado nuestro modelo de negocio.

Nuestro respeto por los derechos humanos se basa, entre otras cosas, en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGPs), la Declaración de 1998 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y la legislación aplicable que protege los derechos humanos.

Revisión de la gestión de riesgos en materia de derechos humanos

En 2024 y principios de 2025, realizamos una revisión de nuestras políticas y prácticas existentes relacionadas con la gestión de riesgos en materia de derechos humanos. La revisión fue realizada por un grupo de trabajo interfuncional, que incluyó a miembros de alto rango de Sustentabilidad, Compras/Cadena de Suministro, Legal, Gestión de Riesgos

Empresariales (ERM) y Gobernanza/Cumplimiento, e incluyó la participación, según correspondiera, de nuestra gerencia y directorio.

También revisamos, entre otras cosas, las políticas y prácticas de una selección de empresas pares y otras en situaciones similares, el panorama legal y regulatorio, los desarrollos y tendencias en las regiones donde operamos en relación con los derechos humanos y los informes de sustentabilidad, los Principios Rectores de las Naciones Unidas, y las directivas y orientaciones gubernamentales relacionadas con la debida diligencia en materia de derechos humanos, en cada caso aplicables a Fanning y en el contexto de nuestra cadena de suministro y operaciones comerciales como distribuidor de equipos industriales. Esta revisión incluyó una evaluación de nuestras políticas y prácticas en relación con los Principios Rectores de las Naciones Unidas.

En general, determinamos que nuestro enfoque hacia la gestión de riesgos en materia de derechos humanos incluye una gobernanza, gestión de la conducta ética y procesos de gestión de riesgos relevantes adecuados para la naturaleza de las operaciones comerciales de Fanning. Sin embargo, con base en la revisión, también hicimos ciertos cambios para mejorar aún más nuestras políticas y prácticas, incluso para alinear mejor algunos aspectos de ellas con los Principios Rectores.

Nuestro enfoque

Fanning tiene una variedad de políticas e iniciativas relacionadas con cuestiones de derechos humanos, incluida la salud y la seguridad de los empleados, la diversidad, la cadena de suministro responsable, las inversiones comunitarias y la participación de pueblos originarios. Nuestro marco de gestión de riesgos en materia de derechos humanos incluye:

1. Gobernanza: Nuestro directorio supervisa las estrategias y los riesgos ESG, y delega la supervisión de riesgos específicos relacionados con los derechos humanos a los comités pertinentes del directorio. Vea la Gobernanza de Sustentabilidad en la [página 34](#).

2. Políticas y procedimientos: Nuestra Política de Sustentabilidad y Código de Conducta establecen que estamos comprometidos a respetar los derechos humanos en todas nuestras operaciones y confirmar que nuestro respeto por los derechos humanos está enmarcado por las normas internacionales aplicables y la legislación que protege los derechos humanos. Esto se extiende a nuestros proveedores a través de nuestro Código de Conducta de Proveedores, que transmite nuestra expectativa de que nuestros proveedores respeten los derechos humanos y operen sus negocios de manera ética y sin contravenir la legislación o las convenciones de derechos humanos aplicables. Estos recursos están respaldados por políticas adyacentes y complementarias, incluida nuestra Política global contra el soborno y la corrupción, la Política de

denuncias y la Política global de respeto, inclusión y diversidad.

3. Debida diligencia en materia de derechos humanos:

Hemos implementado un proceso adecuado de debida diligencia en materia de derechos humanos para identificar, evaluar y responder a los riesgos en materia de derechos humanos relacionados con nuestras actividades comerciales. Los riesgos en materia de derechos humanos se priorizan en función de su gravedad y probabilidad de ocurrencia, y se cotejan con temas específicos de derechos humanos identificados a través de la orientación relacionada con los Principios Rectores. Adoptamos un enfoque basado en datos que incluye:

- revisión de recursos externos para identificar áreas de riesgo material en materia de derechos humanos;
- comunicaciones internas sobre los riesgos en materia de derechos humanos y cómo se aplican a nuestro negocio; y
- determinar medidas apropiadas para la mitigación de riesgos.

Como parte de nuestro proceso de debida diligencia en materia de adquisiciones, requerimos que ciertos proveedores completen un formulario de registro de proveedores que incluye preguntas sobre si el posible proveedor cuenta con políticas, sistemas, programas u otras medidas establecidas para combatir los riesgos de la esclavitud moderna dentro de su cadena de suministro.

4. Evaluación: Evaluamos anualmente los riesgos en materia de derechos humanos junto con nuestra revisión anual de ERM para identificar posibles cambios en nuestro perfil de riesgo y evaluar si se justifican cambios en nuestras políticas y procedimientos existentes.

5. Informes y rendición de cuentas: Brindamos a las partes interesadas y a otras personas mecanismos de denuncia accesibles para plantear inquietudes con respecto a los derechos humanos en nuestras operaciones o cadena de suministro, incluso a través de nuestro Sitio web de Ética y Cumplimiento y nuestra Línea de ayuda de Ética y Cumplimiento.

6. Capacitación y concientización: A través de nuestras políticas y capacitaciones, estamos creando conciencia sobre nuestra responsabilidad compartida de respetar los derechos humanos y fomentar una conducta ética en todas nuestras operaciones. Además de la capacitación anual sobre el Código para todos los empleados, en 2024, nuestras operaciones en Sudamérica capacitaron a más de 1.000 empleados y más de 500 proveedores sobre los pilares de nuestro Código y Código de Conducta de Proveedores, respectivamente. Planeamos aprovechar nuestra evaluación de riesgos en materia de derechos humanos para centrar la capacitación futura en temas de mayor riesgo en materia de derechos humanos y en los países en los que operamos. Consulte también el Reporte conjunto sobre esclavitud moderna de Fanning de 2024 para conocer nuestros esfuerzos por

generar conciencia y mejorar nuestras prácticas de adquisiciones y cadena de suministro.

7. Cumplimiento de la cadena de suministro: Se solicita a los proveedores que acepten nuestro Código de conducta de proveedores global, que requiere que los proveedores realicen sus operaciones de manera ética y sin contravenir la legislación y las convenciones sobre derechos humanos. Si tomamos conocimiento de alguna acción o condición en nuestra cadena de suministro que no se alinee con nuestro Código de Conducta de Proveedores, nos reservamos el derecho de exigir acciones correctivas al proveedor. El incumplimiento por parte de un proveedor puede dar lugar a otras acciones por parte de Fanning, incluido el término de nuestra relación comercial.

8. Transparencia: Planeamos seguir informando a los accionistas sobre nuestras actividades materiales de sustentabilidad en nuestro Reporte de Sustentabilidad anual, declaraciones sobre esclavitud moderna y otras divulgaciones públicas, según corresponda.

Seguiremos interactuando con nuestras partes interesadas y monitoreando los desarrollos regulatorios aplicables y las prácticas de derechos humanos. Cuando los acontecimientos lo justifiquen en el futuro, revisaremos y consideraremos si se requieren mejoras adicionales a nuestro marco de gestión de riesgos en materia de derechos humanos, y si son relevantes y apropiadas en el contexto de la cadena de suministro y las operaciones comerciales de Fanning.



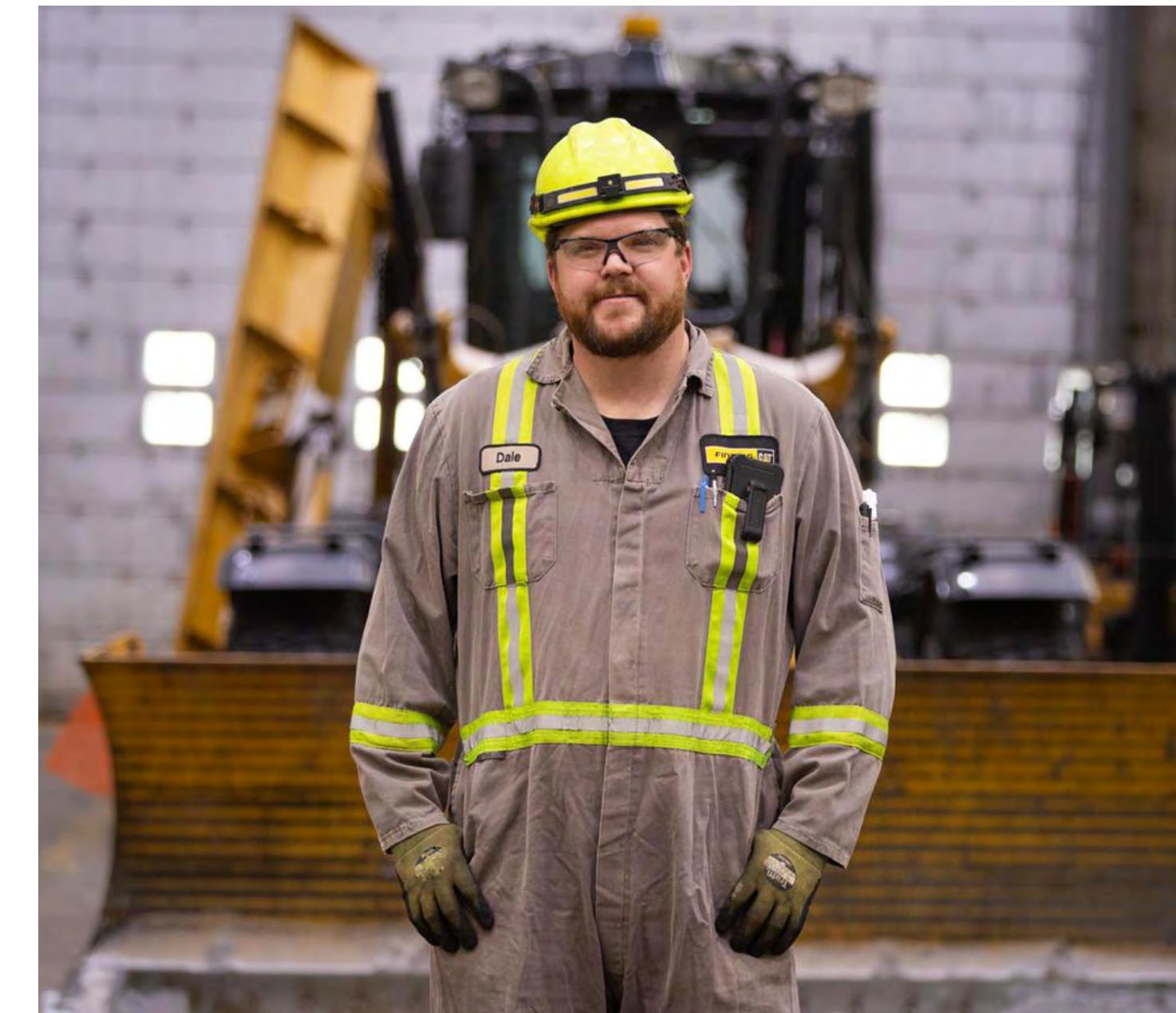
Los empleados de Fanning Reino Unido realizan trabajos de servicio en un equipo.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Nos comprometemos a garantizar una cadena de suministro que nos ayude a entregar productos y servicios de forma segura, de una manera que apoye a nuestras comunidades y no dañe ni explote a las personas vulnerables.

Aunque Caterpillar® es nuestro principal proveedor individual, adquirimos bienes y servicios de más de 6.000 otros proveedores. Esperamos que todos nuestros proveedores cumplan con nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#). Este Código establece nuestras expectativas sobre los proveedores en áreas que incluyen salud, seguridad y medioambiente, ética y gobierno corporativo, derechos humanos y prácticas laborales, personas y comunidades, y sustentabilidad. En 2025, actualizaremos nuestro Código de Conducta para Proveedores para agregar un mecanismo para informar cualquier sospecha de incumplimiento por parte del proveedor a través de nuestro sitio web de Ética y Cumplimiento o nuestra Línea de Ayuda. Las presuntas infracciones por parte de proveedores se pueden denunciar de forma anónima.

El [Reporte Conjunto sobre Esclavitud Moderna de 2024](#) de Finning Canadá y la [Declaración de Transparencia sobre Esclavitud Moderna de Finning](#) Reino Unido e Irlanda brindan información adicional sobre las medidas que tomamos para minimizar el riesgo de esclavitud moderna en nuestra cadena.



"Estoy agradecido de recibir el premio AED al Técnico de Equipo Pesado del Año. Es un honor dedicarme a lo que me apasiona cada día". - Dale Doll

CIBERSEGURIDAD Y GOBERNANZA DE DATOS

Nos comprometemos a salvaguardar los activos de la empresa, la información de los empleados y los datos de clientes y proveedores.

En un mundo digital, estamos cada vez más conectados en línea con nuestros proveedores, clientes y socios. Si bien estas conexiones mejoran el rendimiento interno y la experiencia del cliente, también conducen a una mayor frecuencia, intensidad y sofisticación de los intentos de ciberataques.



Nuestras actividades de ciberseguridad se centran en desarrollar y mantener nuestras capacidades para proteger, detectar, responder y recuperarnos de las amenazas en línea que podrían afectar a nuestro negocio. Los flujos de trabajo clave incluyen gobernanza y cumplimiento, operaciones de ciberseguridad, y educación y diseño.

Gobernanza y cumplimiento: El programa de ciberseguridad de Finning está alineado con el marco de ciberseguridad del National Institute of Standards and Technology (NIST). Hemos establecido políticas y procesos para guiar nuestras decisiones cuando realizamos negocios en línea. Estos incluyen expectativas claras en torno al uso de activos corporativos, datos informáticos y recursos digitales, así como controles para el manejo de datos de clientes, empleados y proveedores. Describimos nuestras expectativas en nuestra Política de uso aceptable de sistemas informáticos y en la [Declaración de gobernanza de datos de Finning](#).

Operaciones de ciberseguridad: El centro de operaciones de ciberseguridad (CSOC) de Finning realiza monitoreo e investigación de amenazas y responde y contiene amenazas cibernéticas. También contratamos servicios de terceros para realizar pruebas de ciberataques y ayudar a gestionar situaciones de violaciones cibernéticas.

Diseño y educación: Diseñamos nuestros sistemas de información con características de seguridad física, técnica y organizacional para proteger los activos de la empresa y la información de los empleados y del negocio. También confiamos en la concientización y capacitación de los empleados y contratistas para maximizar el éxito de nuestros esfuerzos de protección cibernética. Las actividades en curso incluyen campañas regulares de phishing, capacitación obligatoria en ciberseguridad durante la incorporación de nuevos empleados, aprobación anual por parte de los empleados de los fundamentos y políticas de ciberseguridad, y comunicaciones y capacitación ad hoc a medida que surgen amenazas.

Finning obtiene certificación clave en ciberseguridad

En 2024, por segundo año consecutivo, Finning obtuvo la certificación Cyber Essentials Plus (CE+) en el Reino Unido (UK).

Respaldada por el gobierno del Reino Unido, esta certificación reconoce los sólidos controles de ciberseguridad que tenemos implementados para proteger la información comercial y proporcionar productos y servicios técnicos.

Si bien la certificación Cyber Essentials de nivel básico es necesaria para ofertar en contratos gubernamentales en el Reino Unido e Irlanda, el nivel de certificación CE+ va más allá de los requisitos básicos e incluye una verificación anual técnica y práctica de nuestro entorno de TI.

Nuestra segunda certificación anual es el resultado de una amplia colaboración entre nuestras regiones de Finning Reino Unido, Sudamérica y Canadá, y refleja nuestro compromiso continuo de salvaguardar los activos y los datos comerciales.

Trackfinder fue un evento impulsado por empleados con el propósito de fortalecer la conexión entre departamentos, destacar las diversas trayectorias de crecimiento dentro de Finning y profundizar en el impacto de cada rol en el negocio. En la foto, aparecen los miembros del equipo de planificación (de izquierda a derecha): Andrew Tallent, Hayley Gilbert y Georgina Mair-Durrant.

EN ESTA SECCIÓN:

Asuntos de Sustentabilidad Material	45
Performance Table (Finning)	46
Performance Table (4Refuel)	48
SASB Index	49
GRI Index	51
TCFD Index	52
Assurance	53
Forward-Looking Information	54



Celebración de la apertura de las instalaciones de Kelowna con empleados antiguos y actuales, sus familias, clientes y dignatarios presentes.

ASUNTOS DE SUSTENTABILIDAD MATERIAL

Cada año, realizamos una evaluación de materialidad¹ para determinar y clasificar los temas de sustentabilidad que son de importancia para el negocio y la estrategia de Fanning, y para las expectativas de nuestros grupos de interés. Este año renovamos nuestro proceso de evaluación mediante la clasificación de los temas en tres categorías: (1) fundamental, (2) más importante e (3) importante. Los resultados de la evaluación más reciente se presentan en la tabla a la derecha.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN 2024
FUNDAMENTAL	Información que es primordial para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Gobernanza de sustentabilidad y estrategia • Gobierno corporativo y ética
MÁS IMPORTANTE	Información que es de gran importancia para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> • DE&I • Seguridad y salud • Uso de energía y emisiones de GEI • Desempeño sustentable del cliente • Ciberseguridad • Compromiso de Empleado/as y Desarrollo de Liderazgo
IMPORTANTE	Información que es de interés general para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de residuos • Gestión de derrames • Inversión en la comunidad • Compromiso con pueblos originarios • Cadena de suministro responsable

¹ Este informe incluye divulgaciones voluntarias que pueden no estar, ni es obligatorio, incorporadas a nuestras divulgaciones obligatorias, y las referencias a la materialidad en este informe pueden diferir de la definición de materialidad según las leyes de valores aplicables y los requisitos de las bolsas de valores.



Empleado de Fanning Sudamérica asiste a la celebración del 90º aniversario con sus compañeros de trabajo.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024

Temas de Sustentabilidad Material

Performance Table (Fining)

Performance Table (4Refuel)

SASB Index

GRI Index

TCFD Index

Assurance

FLI

FINNING

INDICATORS

COMPANY CONTEXT

Net revenue ¹	millions	5,768	6,696	8,215	9,543	10,096
Number of locations ²	count	210	253	241	194	160

SAFETY³

Total recordable injury frequency (TRIF)	cases per 200,000 exposure hours	0.44	0.45	0.51	0.57	0.54
Total injury frequency (TIF)	cases per 200,000 exposure hours	1.30	1.14	1.36	1.29	1.48
Fatalities	count	0	1	0	0	0
Injuries	count	158	138	183	189	221
Near misses and hazard identification ⁴	count	20,195	25,388	29,629	31,796	19,460

PEOPLE

Employees by region - Canada	count	4,621	4,918	5,687	6,088	5,977
Employees by region - South America	count	5,318	5,419	6,024	6,234	6,757
Employees by region - UK & Ireland	count	1,445	1,540	1,905	1,631	1,570
Employees - Fining Total ⁵	count	11,384	11,877	13,616	13,953	14,304
Employees (including contractors) - Total ⁶	count	12,545	13,241	15,637	15,683	16,179
Employee by region - UK & Ireland Hydraquip	count	-	-	-	296	300
Employee - totals (Fining and subsidiaries)	count	-	-	-	14,922	15,279
Employees covered in collective bargaining agreements	percent	63	65	67	65	61

INCLUSION

Workforce by age group						
Under 30 years	percent	15	15	18	17	19
30 - 50 years	percent	65	64	62	62	60
Over 50 years	percent	19	20	20	21	21
Gender diversity						
Female	percent	16	17	18	19	18
Male	percent	83	82	79	79	79
Workforce by other (non-disclosed)	percent	1	1	3	2	3

FINNING

INDICATORS

Ethnicity disclosure

Disclosed	percent	-	27	30	33	34
Prefer not to disclose / not updated in reporting system	percent	-	73	70	67	66

Women in leadership roles

Board	percent	33	33	38	36	31 ⁷
Executive ⁸	percent	21	26	30	28	19
Senior level leader	percent	31	28	32	32	27
Mid level leader	percent	21	26	25	25	27
Front line leader	percent	16	17	17	17	18

RETENTION & ENGAGEMENT

Rate of hiring	percent	6	15	23	15	13
Voluntary turnover rate	percent	6	8	8	7	10
Voluntary turnover (male)	percent	6	7	8	6	6
Voluntary turnover (Female)	percent	6	8	9	8	8
Total turnover rate	percent	14	13	11	11	10
Employee experience survey response rate	percent	88	85	NA	86	NA
Employee experience index	score out of 100	85	84	NA	86	NA

EMPLOYEE DEVELOPMENT

Employees receiving performance reviews

Executive ⁸	percent	85	97	80	100	90
Senior level leader	percent	93	95	99	99	94
Mid level leader	percent	96	96	98	100	95
Front line leader	percent	95	95	98	99	96
Individual contributor (non-union)	percent	92	90	90	97	73

Average training hours, by training type

Technical	hour/eligible employee	16	27	56	43	47
Sales	hour/eligible employee	58	17	11	17	6
Leadership	hour/eligible employee	18	19	161	13	16

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024

Temas de Sustentabilidad Material

Performance Table (Finning)

Performance Table (4Refuel)

SASB Index

GRI Index

TCFD Index

Assurance

FLI

FINNING

INDICATORS	UNITS	2020	2021	2022	2023	2024
ENVIRONMENT						
Greenhouse gas emissions (market) (total)	CO ₂ e tonnes	79,834	74,395	75,721	74,838	74,292
Greenhouse gas emissions (location) (total)	CO ₂ e tonnes	80,902	76,034	80,028	78,352	77,544
Direct emissions by source (Scope 1)						
Facilities	CO ₂ e tonnes	23,924	23,160	24,627	24,723	25,584
Fleet	CO ₂ e tonnes	23,671	24,679	27,804	28,746	29,797
Total	CO ₂ e tonnes	47,595	47,839	52,431	53,469	55,381
Indirect emissions by source (Scope 2)⁹						
Electric (market) (total)	CO ₂ e tonnes	32,239	26,556	23,290	21,369	18,911
Electric (location) (total)	CO ₂ e tonnes	33,307	28,195	27,597	24,883	22,163
Energy Use						
Fuel – gasoline	gigajoules	95,276	86,675	102,921	103,398	115,282
Fuel – diesel	gigajoules	266,886	294,569	328,286	359,124	388,225
Gas oil	gigajoules	1,288	606	3	0	0
Electricity	gigajoules	226,697	199,302	180,376	180,288	223,268
Natural gas	gigajoules	415,639	413,617	425,402	404,222	413,234
Energy use (total)	gigajoules	1,005,786	994,770	1,036,989	1,047,032	1,140,009
Spills						
Number of reportable spills	count	3	3	1	1	1
Total volume of reportable spills	litres	8,092	4,570	208	16	600
Hazardous Waste						
Landfilled	tonnes	4,995	5,908	13,379	11,453	9,220
Recycled	tonnes	2,696	2,562	3,109	3,589	3,188
Incinerated and deep well injection	tonnes	109	370	686	1,246	2,502
Total	tonnes	7,801	8,840	17,174	16,288	14,910

FINNING

INDICATORS	UNITS	2020	2021	2022	2023	2024
Non-hazardous waste						
Landfilled	tonnes	3,698	4,077	4,509	6,009	5,823
Recycled	tonnes	9,985	10,171	10,312	12,754	7,447
Total	tonnes	13,683	14,248	14,821	18,762	13,270
PRODUCTS						
Number of components remanufactured (OEM facility)	count	14,359	16,210	15,802	15,694	14,820
COMMUNITIES						
Volunteer hours (STEM only)	hours	87	713	939	3,008	2,259¹⁰
ANTI-CORRUPTION & ETHICS						
Total number of employees who completed code of conduct training	percent	89	79	76	83	99

PERFORMANCE NOTES:

1. Net revenue is \$10.096 billion. Net revenue is a specified financial measure. For more information, refer to Finning's 2024 MD&A. Revenue reported in Canadian dollars.
2. Locations include branches, training facilities, distribution centers and OEM.
3. Safety rates are calculated using exposure hours of employees and contractors.
4. Global definitions were instituted in 2017 for near misses and hazard identification.
5. Number of employees (excluding contractors) is used for all people, inclusion, retention and engagement calculations in this report and performance table.
6. Number of employees (including contractors) is used for all safety calculations in this report and performance table. The definition of contractor is aligned with Canadian Association of Petroleum Producers (CAPP) standards.
7. As of May 2024 Annual General Meeting.
8. Vice President level and above.
9. Location-based Scope 2 GHG emissions are provided in accordance with the GHG Protocol Scope 2 guidance (2015). Our market-based Scope 2 emissions are calculated using the Scope 2 Quality Criteria. For 2023 calculations, Finning did not use residual mix factors.
10. 2024 volunteer hours (STEM only) are UK and Ireland and South America only. Canada is restructuring this program for 2025.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024

Temas de Sustentabilidad Material

Performance Table (Finning)

Performance Table (4Refuel)

SASB Index

GRI Index

TCFD Index

Assurance

FLI

4REFUEL

INDICATORS	UNITS	2021	2022	2023	2024
COMPANY CONTEXT					
Number of locations					
	count	33	32	27	28
SAFETY					
Total recordable injury frequency (TRIF)	cases per 200,000 exposure hours	3.36	2.41	1.84	2.39
Total injury frequency (TIF)	cases per 200,000 exposure hours	8.97	6.93	5.25	5.34
Fatalities	count	0	0	0	0
Vehicle incidents	count	44	33	25	35
Injuries	count	56	46	37	38
Near miss and hazard identification	count	-	-	-	186
PEOPLE					
Employees by region - Canada	count	500	550	552	558
Employees by region - US	count	75	80	86	88
Employees by region - Total	count	575	630	638	646
Employees (including contractors)	count	575	630	638	646
Employees - ComTech	count	-	-	35	29
INCLUSION					
Workforce by age group					
Under 30 years	percent	11	14	13	13
30 - 50 years	percent	64	58	61	54
Over 50 years	percent	25	28	26	19
Gender diversity					
Female	percent	13	15	15	14
Male	percent	87	85	85	86
RETENTION & ENGAGEMENT					
Rate of hiring	percent	45	57	49	39
Voluntary turnover rate	percent	31	31	30	20
Total turnover rate	percent	42	46	44	33
Employee experience survey response rate	percent	75	NA	84	84
Employee experience index	percent	91	NA	93	93

4REFUEL

INDICATORS	UNITS	2021	2022	2023	2024
EMPLOYEE DEVELOPMENT					
Employees receiving performance reviews					
Executive ¹	percent	100	100	100	100
Senior level leader	percent	100	100	100	100
Mid level leader	percent	100	100	100	100
Front line leader	percent	100	100	100	100
Individual contributor (non-union)	percent	20	24	22	23
Average training hours, by training type					
Technical	hour/eligible employee	44	44	56	56
Sales	hour/eligible employee	14	14	26	26
Leadership	hour/eligible employee	22	23	24	24
ENVIRONMENT²					
Direct (Scope 1) ³	CO ₂ e tonnes	18,096	17,689	16,682	15,867
Indirect (Scope 2)	CO ₂ e tonnes	102	115	144	139
Greenhouse gas emissions (Total)	CO ₂ e tonnes	18,198	17,804	16,826	16,006
Biogenic emissions (Total)	CO ₂ e tonnes	-	297	1,083	2,308
Direct emissions by source (Scope 1)					
Facilities	CO ₂ e tonnes	76	92	130	257
Fleet					
Non-Biogenic	CO ₂ e tonnes	18,021	17,597	16,552	15,610
Energy Use					
Fuel - gasoline	gigajoules	8,502	10,517	0	2,214
Fuel - diesel	gigajoules	247,124	234,084	213,232	206,637
Fuel - 20% renewable diesel (R20)	gigajoules	-	-	-	34
Fuel - 50% renewable diesel (R50)	gigajoules	-	8,585	28,911	14,440
Fuel - 100% renewable diesel (R100)	gigajoules	-	-	-	26,073
Fuel - compressed natural gas (CNG)	gigajoules	-	753	5,288	6,238
Electricity	gigajoules	2,075	2,754	3,250	4,952
Natural gas	gigajoules	1,062	1,711	2,383	4,867
Propane	gigajoules	317	36	0	46
Energy use (total)	gigajoules	259,080	258,440	253,144	265,591
Spills					
Number of reportable spills	count	1	1	3	2
Total volume of reportable spills	litres	1500	900	18,400	210

PERFORMANCE NOTES:

1. Vice President level and above.

2. As of 2024, environment metrics include 4Refuel and ComTech.

3. As per the Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard, direct (Scope 1) does not include CO₂ emissions from the combustion of the biogenic portion of R20, R50 and R100 diesel.

SASB - INDUSTRIAL MACHINERY & GOODS (FINNING)

TOPIC	SASB CODE	METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPONSE/COMMENT
ACCOUNTING METRICS	RT-IG-000.A	Number of units produced by product category	Number	Not applicable to Finning. We do not manufacture products.
	RT-IG-000.B	Number of employees	Number	14,304
ENERGY MANAGEMENT	RT-IG-130a.1	1. Total energy consumed	Gigajoules (GJ)	1,140,009
		2. Percentage grid electricity	%	77%
		3. Percentage renewable	%	23%
EMPLOYEE HEALTH & SAFETY	RT-IG-320a.1	1. Total recordable incident rate (TRIR)	Rate	0.54
		2. Fatality rate	Number	0
		3. Near miss frequency rate (NMFR)	Rate	19,460 near misses and hazards were identified. We used this information to improve our safety performance but do not track it as a rate.
FUEL ECONOMY & EMISSIONS IN USE-PHASE	RT-IG-410a.1	Sales-weighted fleet fuel efficiency for medium- and heavy-duty vehicles	Gallons per 1,000 tonne-miles	Not applicable to Finning.
	RT-IG-410a.2	Sales-weighted fuel efficiency for non-road equipment	Gallons per hour	
	RT-IG-410a.3	Sales-weighted fuel efficiency for stationary generators	Watts per hour	
	RT-IG-410a.4	Sales-weighted emissions of: (1) nitrogen oxides (NOx) and (2) particulate matter (PM) for: (a) marine diesel engines, (b) locomotive diesel engines, (c) on-road medium- and heavy-duty engines, and (d) other non-road diesel engines	Grams per kilowatt-hour	Finning does not manufacture products. We continue to develop performance solutions aimed at providing customers with products that generate fewer direct emissions. Read more about our initiatives in the customer section of this report.
MATERIALS SOURCING	RT-IG-440a.1	Description of the management of risks associated with the use of critical materials	N/A	Not applicable to Finning. We do not manufacture products.
REMANUFACTURING DESIGN & SERVICES	RT-IG-440b.1	Revenue from remanufactured products and remanufacturing services	Reporting currency	Our OEM remanufacturing facility rebuilt 14,820 components in 2024.

SASB - ROAD TRANSPORTATION (4REFUEL)

TOPIC	SASB CODE	METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPONSE
ACTIVITY / ACCOUNTING METRICS	TR-RO-000.A	Revenue ton miles (RTM)	RTM	This is not applicable to the 4Refuel business model which is not long haul trucking.
	TR-RO-000.B	Load factor	Number	4Refuel does not track load factor.
	TR-RO-000.C	Number of employees, number of truck drivers	Number	646, 432
GREENHOUSE GAS EMISSIONS	TR-RO-110a.1	Gross global Scope 1 emissions	tCO ₂ e	15,867
	TR-RO-110a.2	Discussion of long-term and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	n/a	4Refuel has defined a plan to reduce Scope 1 emissions. The strategy includes the investment in CNG-powered trucks to replace existing diesel trucks, as well as continued route optimization improvements. In 2022, 4Refuel was included in Fanning's global GHG target.
	TR-RO-110a.3	(1) Total fuel consumed, (2) percentage natural gas, (3) percentage renewable	Gigajoules (GJ), Percentage (%)	(1) 255,726 (2) 2% (3) 16%
AIR QUALITY	TR-RO-120a.1	Air emissions of the following pollutants: (1) NOx (excluding N2O), (2) SOx, and (3) particulate matter (PM10)	Metric tons	4Refuel does not currently track emissions data based on pollutants.
DRIVER WORKING CONDITIONS	TR-RO-320a.1	(1) Total recordable incident rate (TRIR) and (2) fatality rate for (a) direct employees and (b) contract employees	Rate	(1) 2.39 (2) 0
	TR-RO-320a.2	(1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for all employees	Rate	(1) 20
	TR-RO-320a.3	Description of approach to managing short term and long-term driver health risks	n/a	An ergonomic study was conducted that recommended a method for fuel delivery and hose handling that reduces repetitive strain injuries. All Certified Refueling Professionals (CRPs) are trained on the recommended hose handling technique through an internally developed online training module. Hours of service of drivers (CRPs) are managed to reduce fatigue. Employee Assistance Program is available to all employees. The program has resources to maintain a healthy lifestyle.
ACCIDENT & SAFETY MANAGEMENT	TR-RO-540a.1	Number of road accidents and incidents	Number	35
	TR-RO-540a.2	Safety Measurement System BASIC percentiles for: (1) Unsafe Driving, (2) Hours-of-Service Compliance, (3) Driver Fitness, (4) Controlled Substances/Alcohol, (5) Vehicle Maintenance, and (6) Hazardous Materials Compliance	Percentile	(1) 0 (2) 0 (3) 0 (4) - (5) 32 (6) 82
	TR-RO-540a.3	(1) Number and (2) aggregate volume of spills and releases to the environment	Number, Cubic metres (m ³)	Two reportable spills: 210 litres.

GRI REFERENCE

This report has been prepared with reference to the GRI standards as updated in 2021.

The index below maps disclosures in this report to the relevant GRI standards.

GRI REF	DESCRIPTION	PAGE
THE ORGANIZATION & ITS REPORTING PRACTICES		
2-1	Organizational details	6
2-1	Entities included in the organization's sustainability reporting	6
2-3	Reporting period, frequency, and contact point	8
2-5	External assurance	8
GOVERNANCE		
2-9	Governance structure and composition	33 & 34
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	33 & 34
2-11	Chair of the highest governance body	33 & 34
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	33 & 34
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	33 & 34
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	33 & 34
2-22	Sustainable development strategy	33 & 34
2-29	Approach to stakeholder engagement	33
205	Anti-corruption initiatives	35

GRI REF	DESCRIPTION	PAGE
ENVIRONMENT		
302-1	Energy consumption	47 & 48
305-1	Direct GHG emissions	47 & 48
305-2	Indirect GHG emissions	47 & 48
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	20 & 47
306-2	Management of significant waste-related impacts	20 & 47
306-3	Waste generated	47
306-4	Waste diverted from disposal	47
306-5	Waste directed to disposal	47
306-3	Significant spills (number and volume)	47 & 48
PEOPLE & SAFETY		
2-7	Employees	46 & 48
401-1	Employee turnover	46 & 48
403-1	Occupational health and safety management system	10, 11, 46 & 48
403-6	Promotion of worker health	10, 11 & 16
403-9	Work-related injuries	46 & 48
404-1	Average hours of training per employee	46 & 48
404-2	Skill upgrading programs	15 & 16
404-3	Percentage of employees receiving performance reviews	46 & 48
405-1	Diversity of board and employees	46 & 48

TCFD INDEX

Our climate-related disclosures are guided by the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) framework, which has now been integrated into the IFRS Foundation, through its International Sustainability Standards Board (ISSB) standards (IFRS S1 and IFRS S2). We continue to monitor evolving climate-reporting regulations in our jurisdictions and will adjust our disclosures as required.

CATEGORY	DISCLOSURE	PAGE
Governance (a)	Board oversight	33 & 34
Governance (b)	Management's role	34
Strategy (a)	Risk and opportunities	36-39
Strategy (b)	Impact of risks and opportunities	36-39
Strategy (c)	Resilience scenarios	36
Risk Management (a)	Risk identification process	36
Risk Management (b)	Risk management process	36
Risk Management (c)	Risk integration	36
Metrics & Targets (a)(b)(c)	Climate-related targets and metrics	18 & 36



4Refuel CRP prepares for upcoming job.

INDEPENDENT PRACTITIONER'S LIMITED ASSURANCE REPORT

Deloitte.

Independent Practitioner's Limited Assurance Report

To the Board of Directors and Management of
Finning International Inc.

We have undertaken a limited assurance engagement of the accompanying scope 1 and scope 2 (market-based) greenhouse gas ("GHG") emissions of Finning International Inc. ("Finning", the "Company") for the year-ended December 31, 2024 (collectively referred to as the "GHG emission figures"), as reported in Appendix A.

Management's Responsibility

Management is responsible for the preparation of the GHG emission figures in accordance with the World Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) (the "applicable criteria"). Management is also responsible for such internal control as management determines necessary to enable the preparation of the GHG emission figures that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Our Responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the GHG emission figures based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained. We conducted our limited assurance engagement in accordance with ISAE 3000, *Revised Assurance Engagements Other than Audits*. This standard requires that we plan and perform this engagement to obtain limited assurance about whether the GHG emission figures are free from material misstatement.

A limited assurance engagement involves performing procedures (primarily consisting of making inquiries of management and others within the entity, as appropriate, and applying analytical and other procedures) and evaluating the evidence obtained. The procedures also include assessing the suitability in the circumstances of Finning's use of the applicable criteria as the basis for the preparation of the GHG emission figures. The procedures are selected based on our professional judgment which includes identifying areas where the risks of material misstatement of the GHG emission figures are likely to arise, whether due to fraud or error.

Our engagement included the following procedures, among others:

- inquiring with relevant management and staff responsible for data collection and reporting;
- obtaining an understanding of the management systems, processes, and the relevant controls used to generate, aggregate, and report the data;
- reviewing relevant documents and records on a sample basis;
- reviewing the appropriateness of the GHG emissions factors applied; and
- testing and re-calculating information related to the selected information on a sample basis.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement conducted in accordance with the International Standards on Assurance Engagements. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had we performed a reasonable assurance engagement. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion about whether the GHG emission figures have been prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria.

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the relevant rules of professional conduct/code of ethics applicable to the practice of public accounting and related to assurance engagements, issued by various professional accounting bodies, which are founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

The firm applies International Standard on Quality Management 1, *Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements*, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management, including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Significant Inherent Limitations

Environmental and energy use data are subject to inherent limitations of accuracy given the nature and the methods used for determining such data. The selection of different acceptable measurement techniques can result in materially different measurements. The precision of different measurement techniques may also vary.

Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the GHG emission figures of Finning for the year-ended December 31, 2024 is not prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria.

Specific Purpose of Applicable Criteria

The GHG emission figures has been prepared in accordance with the applicable criteria to assist Finning for internal reporting. As a result, the GHG emission figures may not be suitable for another purpose.

While Deloitte acknowledges the disclosure of our limited assurance report that will be made in full only by Finning at its discretion in their Sustainability Report, Deloitte does not assume or accept any responsibility or liability to any other third party in respect of such disclosure and the report therein.

Deloitte LLP

Chartered Professional Accountants
Vancouver, BC
April 25, 2025

Appendix A

GHG emission figures for the year-ended December 31, 2024 comprising scope 1 and scope 2 (market-based) emissions:

GHG emission figures	Year-ended December 31, 2024 (tCO2e)
Finning, excluding 4Refuel	74,292
4Refuel	16,006
Total GHG emissions	90,298

FORWARD-LOOKING INFORMATION

This report contains information about our business outlook, objectives, plans, strategic priorities and other information that is not historical fact. Information we provide is forward-looking when we use what we know and expect today to give information about the future. Forward-looking information in this report includes, but is not limited to, the following:

Sustainability Governance: Our belief that we are building a resilient business foundation to withstand market pressures, drive reliable and consistent earnings, and help ensure our support for customers for years to come; our commitment to providing exceptional product support and technology solutions to support our customer's economic and sustainability performance; our plans to improve our sustainability performance and help our customers enhance theirs; our key sustainability focus areas; and our enterprise risk management program described on [page 36](#).

People: Our belief that our robust safety systems, engaged leadership, focus on critical risk activities and use of innovative technologies help keep our people safe and prevent serious injuries; our continued focus on building psychological safety for our people to report hazards and potential incidents before an incident occurs; our belief that using digital EHS management systems can help improve safety outcomes; our belief that different perspectives help us do our best work, achieve great outcomes and make a positive impact in our workplace and for our business; our objective to cultivate an environment where everyone, at every level, can feel safe and secure to speak up; our objective to continue progressing in incorporating female employees in technical areas in South America and the programs launching in 2025 in support of this objective; our belief that maintaining a highly skilled workforce is critical to our competitive advantage; and our goal to achieve and maintain at least 30% female representation at the executive management and board of director levels.

Environment: Our belief that reducing our carbon footprint is critical to our business priorities of sustainable growth, full cycle resilience and to deliver a positive impact to customers as they navigate their energy transition; our goal to reduce GHG emissions, prevent and control spills, manage waste generated by our operations and mitigate impacts to land and water; our strategy (including increasing the use of renewable energy and carbon reduced energy, optimizing facility technology, increasing energy efficiencies, and making fleet improvements), plans and the anticipated timeline to achieve our targeted 40% reduction in absolute Scope 1 and Scope 2 GHG emissions by 2027 (from a 2017 baseline); our belief, based on current assumptions, that we are on track to meet this GHG emissions reduction target; and our belief that the supply chain transformation projects in our Canadian and South American regions will help deliver parts to customers as efficiently and safely as possible.

Customers: Our expectation that Fanning and Caterpillar technologies and products can reduce customers' emissions while helping them maintain safe and productive operations; our commitment to delivering solutions that help customers lower their overall cost of ownership while safely maximizing productivity and helping to mitigate their adverse environmental impact; our expectation to offer two new Caterpillar battery electric products, being the

Electric 301.9 Mini Excavator and the 950 GC Medium-Wheel Loader; our expectation to replace BHP's Escondida fleet of trucks with Cat's autonomous 798 AC electric trucks; the expected benefits of using Caterpillar's autonomy solutions; the expected benefits of Fanning and Caterpillar's digital services; our expectation that access to Cat's systems data combined with Fanning's customer portal solutions, will enhance customer onboarding and provide enhanced reporting on greenhouse gas emissions, safety and operational insights; and the expected environmental benefits of remanufacturing.

Communities & Indigenous Engagement: Our focus on building capacity for the future by investing in organizations that advance STEM careers, women and girls, Indigenous peoples, and at-risk communities; our belief that our community investment program review will be completed in 2025; and our goal to take an active role in building partnerships with Indigenous communities and businesses in Canada.

Governance & Ethics: Our belief that working to ensure effective processes and controls are in place will identify and manage key risks, promote lawful and ethical behaviours, support and protect employees who speak up and protect sensitive or proprietary business information; our plans to leverage our human rights risk assessment to focus future training on higher risk human rights topics and countries in which we operate; our commitment to continue engaging with our stakeholders and monitor applicable regulatory developments and human rights practices and when appropriate, consider whether any further enhancements to our human rights risk management framework are necessary; and our focus on employee and contractor awareness and training to maximize the success of our cyber protection efforts.

TCFD: Our climate-related risks and opportunities, including timelines, listed on [pages 37-39](#); and the application of our Enterprise Risk Management processes in our business operations.

4Refuel: Our belief that 4Refuel's refueling options can support customers' efforts to achieve their emissions reduction goals and improve their business performance; 4Refuel's commitment to supporting our 40% GHG emissions reduction target; the expected benefits of adding CNG-powered trucks to our fleet in reducing operational, Scope 1 emissions; the expected benefits of delivering lower-carbon fuel choices to customers; and the anticipated completion of the sale of 4Refuel in the third quarter of 2025 or at all.

All such forward-looking information is provided pursuant to the 'safe harbour' provisions of applicable Canadian securities laws. Unless otherwise indicated, forward-looking information in this report reflects our expectations at the date of this report. Except as may be required by Canadian securities laws, we do not undertake any obligation to update or revise any forward-looking information, whether due to new information, future events, or otherwise.

Forward-looking information is subject to many risks and uncertainties and is based on several assumptions. This gives rise to the possibility that actual results could differ materially from the expectations expressed in or implied by such

forward-looking information and that our business and sustainability outlook, objectives, plans, strategic priorities and other information that is not historical fact may not be achieved. As a result, we cannot guarantee that any forward-looking information will materialize.

Factors that could cause actual results or events to differ materially from those expressed in or implied by this forward-looking information include: the impact and duration of, and our ability to respond to and manage, geopolitical and trade uncertainty, tariffs, high inflation, changing interest rates, and supply chain challenges; general economic and market conditions, including increasing inflationary cost pressure, and economic and market conditions in the regions where we operate; foreign exchange rates; commodity prices; interest rates; the level of customer confidence and spending, and the demand for, and prices of, our products and services; our ability to maintain our relationship with Caterpillar; our dependence on the continued market acceptance of our products, including Caterpillar products, and the timely supply of parts and equipment; our ability to continue to sustainably reduce costs and improve productivity and operational efficiencies while continuing to maintain customer service; our ability to manage cost pressures as growth in revenue occurs; our ability to effectively integrate and realize expected synergies and growth from businesses that we acquire; our ability to negotiate satisfactory purchase or investment terms and prices, obtain necessary approvals, and secure financing on attractive terms or at all; our ability to manage our growth strategy effectively; our ability to effectively price and manage long-term product support contracts with our customers; our ability to drive continuous cost efficiency in a recovering market; our ability to attract sufficient skilled labour resources as market conditions, business strategy or technologies change; our ability to negotiate and renew collective bargaining agreements with satisfactory terms for our employees and the Company; the intensity of competitive activity; our ability to maintain a safe and healthy work environment across all regions; our ability to raise the capital needed to implement the business plan; business disruption resulting from business process change, systems change and organizational change; regulatory initiatives or proceedings, litigation and changes in taxes, laws, regulations or policies, including with respect to environmental protection and/or energy transition; stock market volatility; changes in political and economic environments in the regions where we carry on business; the impact of the Bolivian economic situation; our ability to respond to climate change-related risks; the availability of carbon neutral technology or renewable power; the cost of climate change initiatives; actual climate change consequences; the occurrence of one or more natural disasters, pandemic outbreaks, geo-political events, acts of terrorism, social unrest or similar disruptions; fluctuations in defined benefit pension plan contributions and related pension expenses; the availability of insurance at commercially reasonable rates; the adequacy of insurance to cover all liability or loss incurred by us; the potential of warranty claims being greater than we anticipate; the integrity, reliability and availability of, and benefits from, information technology and the data processed by that technology; and our ability to protect ourselves from cybersecurity threats or incidents.

Forward-looking information is provided in this report to give information about our current expectations and plans and allow investors and others to better understand our sustainability efforts. However, readers are cautioned that it may not be appropriate to use such forward-looking information for any other purpose. Forward-looking information provided in this report is based on a number of assumptions that we believed were reasonable on the day the information was given, including but not limited to: that we will be able to successfully manage our business through the current challenging times involving global trade uncertainty; tariffs; geopolitical unrest; volatile stock markets; volatile commodity prices, high inflation, changing interest rates, supply chain challenges, and successfully execute our economic condition and business cyclical mitigation strategies; an undisrupted market recovery, for example, undisrupted by commodity price volatility or social unrest; the successful execution of our profitability drivers; that our cost actions to drive earnings capacity in a recovery can be sustained; that commodity prices will remain at constructive levels; that our customers will not curtail their activities; that general economic and market conditions will continue to be strong; the level of customer confidence and spending, and the demand for, and prices of, our products and services will be maintained; that economic projections are relatively accurate; that support and demand for renewable energy will continue to grow; we will successfully execute our plans and intentions; we will successfully execute climate change initiatives to reduce our GHG emissions; we will successfully attract and retain skilled staff; that market competition will remain at similar levels; the products and technology offered by our competitors will be as expected; that identified opportunities for growth will result in revenue; that we have sufficient liquidity to meet operational needs; the ability of our oversight and investment strategies to manage defined benefit pension plan risk; consistent and stable legislation in the various countries in which we operate; no disruptive changes in the technology environment; and that our current strong relationships with Caterpillar and with our suppliers, service providers and other third parties will be maintained, and that Caterpillar and such other suppliers will deliver quality, competitive products with supply chain continuity.

Some of the assumptions, risks and other factors which could cause results to differ materially from those expressed in the forward-looking information in this report are discussed in our current Annual Information Form (AIF) and in our most recent annual and quarterly management's discussion and analysis (MD&A) for financial risks. We caution readers that any risks described in this report, or in our MD&A or AIF are not the only ones that could impact the company. Additional risks and uncertainties not currently known to us or that are currently deemed to be immaterial may also have a material adverse effect on our business, financial condition, or results of operations. Except as otherwise indicated, forward-looking information does not reflect the potential impact of any nonrecurring or other unusual items or of any dispositions, mergers, acquisitions, other business combinations or other transactions that may be announced or that may occur after the date of this report. The financial impact of these transactions and non-recurring and other unusual items can be complex and depends on the facts particular to each of them. We therefore cannot describe the expected impact in a meaningful way or in the same way we present known risks affecting our business.