

## **PÓLIZA DE GARANTÍA MÁQUINAS CAT FABRICADAS POR CATERPILLAR QINGZHOU LTD (CGL)**

Caterpillar (Qingzhou) Ltd ("CQL") garantiza los siguientes productos vendidos por CQL y el servicio de un distribuidor autorizado de la marca SEM para ser libre de defectos en material y mano de obra:

- Nuevo producto de marca "SEM"
- Nuevos aditamentos instalados en dicho producto de marca "SEM" antes de entrega

### **1. Esta garantía está sujeta a lo siguiente:**

#### **1.1 Período de garantía**

Para las máquinas y accesorios nuevos de la marca SEM, el período de garantía es (i) 12 meses, a partir de la fecha de entrega al primer usuario, o (ii) el primer año 2000 horas de trabajo registradas en el medidor de la máquina, lo que ocurra primero.

Para el tractor con orugas de la marca SEM, el período de garantía para piezas de desgaste rápido tal como la oruga, el rodillo, el rodillo portador, la rueda guía, el engranaje de transmisión son 6 meses o 1500 horas a partir de la fecha de entrega al primer usuario si es causado por la calidad del producto de estas piezas de desgaste rápido, lo que ocurra primero.

#### **1.2 Vida útil**

La garantía del producto comenzará a más tardar 15 meses después de la fecha de envío desde la fábrica de CQL. Los productos que no se pongan en servicio dentro de los 15 meses ya no serán considerados para la garantía y el plan de protección extendida.

#### **1.3 Registro de garantía**

La garantía del producto debe registrarse en el sistema en el momento de la venta y a más tardar 30 días después de la entrega de la máquina.

#### **1.4 Informe de servicio (reclamación de garantía)**

El informe de servicio (reclamo de garantía) debe registrarse en el sistema no más tarde de 30 días después de que ocurrió el problema o se realizó una reparación.

### **2. Responsabilidades del distribuidor de la marca CQL y SEM.**

Si se encuentra un defecto de material o mano de obra durante el período de garantía, CQL o un distribuidor de la marca SEM u otra fuente aprobada por CQL:

2.1 Proporcionar (a elección de CQL) nuevo, remanufacturado o aprobado por CQL, piezas reparadas o como componentes sangrados CQL necesarios para corregir el defecto.

Nota: los artículos reemplazados bajo esta garantía pasan a ser propiedad de CQL.

2.2 El Distribuidor autorizado de la marca SEM, proporcionará la mano de obra razonable y habitual necesaria para corregir el defecto, excepto como se indica en "Responsabilidades del usuario".

### **3. Responsabilidades del usuario**

El usuario es responsable de:

- 3.1 Proporcionar prueba de la fecha de entrega al primer usuario.
- 3.2 Los costos asociados con el transporte del producto.
- 3.3 Costos laborales, excepto lo indicado en "CQL and CQL Dealer "Responsabilidades".
- 3.4 Impuestos laborales, si corresponde.
- 3.5 Gastos de envío de piezas superiores a los que CQL juzga como habitual y habitual.
- 3.6 Costos para investigar las quejas, a menos que el problema sea causado por un defecto en material CQL y mano de obra.
- 3.7 Dar aviso oportuno de una falla justificable y hacer rápidamente disponible el producto disponible para reparar.
- 3.8 Realizar el mantenimiento requerido (incluido el uso de combustible, aceite, lubricantes y refrigerante) y el reemplazo de los artículos debido a uso y desgaste normal.
- 3.9 Permitir acceso CQL a todos los datos almacenados electrónicamente.

### **4. Limitaciones**

CQL no es responsable de lo siguiente:

- 4.1 Cualquier falla resultante de:
  - 4.1.1 Cualquier uso o instalación que CQL juzgue impropio.
  - 4.1.2 Accesorios, accesorios y partes no vendidos o aprobados por CQL.
  - 4.1.3 Abuso, negligencia y / o reparación incorrecta.
  - 4.1.4 Retraso del usuario en hacer que el producto esté disponible después de ser notificado de un posible problema de producto.
  - 4.1.5 Reparación no autorizada de ajustes, y sin autorización cambios de configuración de combustible.
- 4.2 Cualquier consumible y partes de mantenimiento que incluyen, pero no se limitan a neumáticos, filtros,

- correas trapezoidales, cables, pastillas de freno, dientes de cuchara, vidrios, limpiaparabrisas cuchillas, luces, bujías, calentadores, escobillas de carbón, bombillas y fusibles.
- 4.3 Cualquier pérdida relacionada con el lubricante y el aceite, incluyendo, pero no limitado a aceite hidráulico, aceite de motor, fusibles, líquido de frenos y combustible consumido durante la reparación de la máquina.
- 4.4 Cualquier servicio normal de mantenimiento u operación que incluye, pero no está limitado a la provisión de lubricantes, combustible, puestas a punto, inspecciones o ajustes.
- 4.5 CQL no ofrece garantía para herramientas, piezas y documentación adjunta a máquina, como un extintor de incendios.
- 4.6 CQL no garantiza los conjuntos y piezas no autorizados, que se proporcionan servicios de garantía y posventa directamente por el proveedor, motor de la marca Cummins y marca Perkins motor.
- 4.7 Para la ejecución normal de la garantía, se solicita al concesionario que envíe la estipulación documentos relacionados con la garantía, como el informe de entrega de la máquina y reclamación de garantía en el período de tiempo estipulado, CQL no tomará ninguna responsabilidad en la garantía si no se cumple lo anterior.

NI LA ANTERIOR GARANTÍA EXPRESA NI NINGUNA OTRA LA GARANTÍA POR CQL, EXPRESA O IMPLÍCITA, ES APLICABLE A CUALQUIER EL ARTÍCULO CQL VENDE CUÁL ESTÁ GARANTIZADO DIRECTAMENTE AL USUARIO POR SU FABRICANTE. ESTA GARANTÍA ES EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA O COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LOS RECURSOS BAJO ESTA GARANTÍA ESTÁN LIMITADOS A LA DISPOSICIÓN DE MATERIAL Y SERVICIOS SEGÚN SE ESPECIFICA AQUÍ. CQL NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENCIAL. CQL EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR O DERIVADA DE CUALQUIER NEGLIGENCIA POR PARTE O POR PARTE DE CUALQUIERA DE SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES RESPECTO DE LA FABRICACIÓN O SUMINISTRO DE MERCANCÍAS O LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS BIENES.