

PRODUCT SUPPORT





CSA

Finning Cat® Product Support tiene un simple objetivo: **“Exceder las expectativas de nuestros Clientes, entregando servicios incomparables de manera profesional y consistente”.**

Finning cuenta con una amplia variedad de soluciones para ayudarle a reducir al mínimo sus costos de operación, maximizar la vida de su motor, mantener fiabilidad y minimizar el tiempo de inactividad, entre las cuales se incluyen Customer Support Agreements, Cobertura de Servicio Ampliada, S.O.S. muestreo de aceites y productos remanufacturados. Toda esta oferta se encuentra especialmente orientada a su industria para proporcionar el apoyo exacto que usted necesita y así lograr el máximo retorno de su inversión.



¿Qué es un CSA? (Customer Support Agreements)

Es un acuerdo de mantenimiento que combina repuestos y servicios para aumentar la confiabilidad de sus equipos.

Los Acuerdos de Mantenimiento CSA son una excelente herramienta para administrar sus equipos Cat® ayudándolo a controlar sus costos y mejorar la disponibilidad.

Un CSA adecuado siempre comienza con una atenta evaluación de sus necesidades y termina con un convenio diseñado a la medida de su negocio.

“CSA PUEDE CUBRIR CUALQUIERA O TODAS SUS NECESIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE EQUIPO, BRINDÁNDOLE ASÍ EL SERVICIO DE RECURRIR A LOS EXPERTOS”.

Algunos puntos a considerar son:

Obtenga un programa de mantenimiento predecible

Saber anticipadamente qué servicio se necesitará le permite planear la inactividad y ahorrar dinero con reparaciones previas a la falla. La reparación de componentes y/o los reacondicionamientos pueden anticiparse con exactitud, lo cual hace posible planear la inactividad para la ocasión más conveniente al costo más bajo.

Aumente la confiabilidad de sus equipos

Contamos con Sistema de Monitoreo de Condiciones Centralizado, Laboratorios de Análisis de Fluidos (S.O.S.) y Servicio de Emergencia. La configuración a la medida de su acuerdo de Mantenimiento CSA permite ajustar estos servicios a la necesidad de su negocio.









PLANES CSA ESTÁNDAR

POWER SYSTEMS APLICACIÓN PRIME

PLAN COMPLETO

DESCRIPCIÓN DEL PLAN:

- Repuestos de mantenimiento para el total de las horas estándar (2.000 horas).
- Mano de obra cada 250 horas por el total de horas de operación del equipo.
- Análisis de aceite y refrigerante cada 250 horas.
- Monitoreo de Condiciones. Análisis predictivo que se basa en muestreos de aceite, inspecciones de terreno y data electrónica (Product Link si aplica).

 250 HRS.  500 HRS.  750 HRS.  1.000 HRS.  1.250 HRS.  1.500 HRS.  1.750 HRS.  2.000 HRS.

PLAN CONJUNTO

DESCRIPCIÓN DEL PLAN:

- Repuestos cada 250 horas por el total de horas de operación del equipo.
- Mano de obra cada 1.000 horas por el total de horas de operación del equipo.
- Análisis de aceite y refrigerante cada 250 horas.

 250 HRS.  500 HRS.  750 HRS.  1.000 HRS.  1.250 HRS.  1.500 HRS.  1.750 HRS.  2.000 HRS.

KIT DE REPUESTOS

DESCRIPCIÓN DEL PLAN:

- Repuestos cada 250 horas por el total de horas de operación del equipo.




 250 HRS.  500 HRS.  750 HRS.  1.000 HRS.  1.250 HRS.  1.500 HRS.  1.750 HRS.  2.000 HRS.





POWER SYSTEMS APLICACIÓN STAND BY

PLAN COMPLETO PLUS

DESCRIPCIÓN DEL PLAN: Considera 12 eventos que se componen de

- Inspecciones Mensuales (10).
- Inspección semestral + Análisis de aceite + Análisis de refrigerante (1).
- Mantenimiento anual + Repuestos + Mano de obra + Análisis de aceite + Análisis de refrigerante (1).
- La distribución de los eventos es variable dependiendo del estado del equipo.

 1º MES  2º MES  3º MES  4º MES  5º MES  6º MES

 7º MES  8º MES  9º MES  10º MES  11º MES  12º MES

PLAN COMPLETO

DESCRIPCIÓN DEL PLAN: Considera 12 eventos que se componen de

- Inspección semestral + Análisis de aceite + Análisis de refrigerante.
- Mantenimiento anual + Repuestos + Mano de obra + Análisis de aceite + Análisis de refrigerante (1).
- La distribución de los eventos es variable dependiendo del estado del equipo.

 1º MES  2º MES  3º MES  4º MES  5º MES  6º MES

 7º MES  8º MES  9º MES  10º MES  11º MES  12º MES

SIMBOLOGÍA



Mecánico Finning



Mecánico Cliente



GARANTÍA EXTENDIDA

PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS CAT® Y OLYMPIAN

Su operación depende de energía fiable. Contar con una estrategia sólida de reparación es vital para asegurar la fiabilidad de esa energía. ¿Cómo haría frente a periodos inesperados de inactividad? ¿Cómo administraría los costos cuando sea necesario gastar en reparaciones? Administre su presupuesto con la cobertura de servicio extendido de Cat®.

- Evite costos inesperados por reparaciones inesperadas.
 - Minimice los periodos de inactividad gracias a reparaciones efectuadas por técnicos capacitados que utilizan repuestos Cat® originales.
 - Programe opciones que le permitan satisfacer sus necesidades comerciales.
- ... y mantenga la productividad.

La cobertura de servicio extendido le ayuda a gestionar el margen neto. Para zanjar el costo de operación debe considerar la cobertura total de mantenimiento y reparación.

Al contar con un técnico de Finning en terreno, se asegura de que su grupo electrógeno volverá a operar según sus especificaciones de operaciones originales, cumpliendo así con todos los requisitos de manejo seguro y las normas ambientales.

No importa si su grupo electrógeno es nuevo, usado o reacondicionado, cada plan de cobertura de servicio extendido está diseñado para satisfacer sus necesidades específicas.

ENERGÍA EN LA QUE PUEDE CONFIAR:

- **COBERTURA DURANTE TODA LA VIDA ÚTIL DE SU GRUPO ELECTRÓGENO.**
- **OVERHAUL COBERTURA DE PROTECCIÓN.**



MONITOREO

SABER VALE LA PENA Cat® Product Link™ para Grupos Electrógenos



CONÉCTAME

¿DÓNDE ESTÁN MIS EQUIPOS? ¿ESTÁN SIENDO BIEN OPERADOS? ¿CUÁNTO TIEMPO OPERARON HOY? LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA ESTÁ A SU ALCANCE PARA QUE EVALÚE RENDIMIENTO. PODRÁ CONTROLAR Y OBTENER TODA LA EFICIENCIA QUE DESEA.

INTERFAZ VISIONLINK™ FÁCIL DE USAR

VisionLink es una interfaz basada en la web que, con solamente unos clics, le permite controlar toda su flota o focalizarse en un solo activo para obtener información detallada de éste. VisionLink le ofrece a usted y a Finning Cat® un acceso fácil e intuitivo a información integral sobre el rendimiento y la productividad de sus equipos, sin generar sobrecarga de datos.

MONITOREO

SEPA MÁS, HAGA MÁS.

ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE SUS GRUPOS GENERADORES

- Monitoree el estado y las horas de servicio, y verifique las alertas y las próximas instancias de mantenimiento de un vistazo.
- Monitoree la ubicación de los activos móviles.

ADMINISTRACIÓN DETALLADA DE LOS ACTIVOS

- Ubique fácilmente y obtenga información detallada de un solo activo.
- Vea el estado, el nivel de combustible, las alertas activas, los sucesos registrados, los códigos de diagnóstico, las próximas instancias de mantenimiento y más.

ADMINISTRACIÓN OPORTUNA DEL MANTENIMIENTO

- Planifique y haga un seguimiento del mantenimiento fácilmente.
- Personalice los intervalos de mantenimiento, las listas de comprobación y las listas de piezas.
- Evite olvidar o retrasarse en la ejecución de servicios o mantenimientos mediante cronogramas de servicio general.

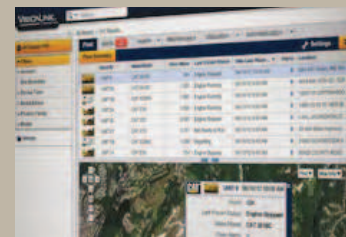
ALERTAS Y PANTALLAS PERSONALIZADAS

- Reciba alertas en tiempo real, incluidas las notificaciones de cambio en el estado de funcionamiento o de aviso de servicios pendientes.
- Configure las alertas para enviarlas por mensaje de texto o por correo electrónico a las personas que deben ser informadas.
- Vea todas las alertas especificadas en una pantalla y priorice la información según sus necesidades.



MONITOREO

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS



TABLERO DE INSTRUMENTOS FÁCIL DE USAR

Información precisa y actualizada en un formato fácil de leer:

- Actualizaciones instantáneas del estado de los equipos.
- Nivel de combustible actual y uso total del combustible.
- Notificaciones de alertas.
- Eliminación de las funciones administrativas.

NOTIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

- Reciba notificaciones de alertas en tiempo real por mensaje de texto y por correo electrónico cuando se presentan condiciones que requieren atención inmediata, incluidos los cambios en el estado de funcionamiento.
- Administre y filtre la información en una sola pantalla, en el nivel de la flota.
- Vea la ubicación de los equipos en mapas fáciles de usar mediante un historial de las ubicaciones de los activos móviles.

INFORMES DE CUMPLIMIENTO

- Mantenga las condiciones de operación al máximo para reducir las emisiones.
- Controle las horas de funcionamiento y el combustible utilizado para mantener el cumplimiento de las regulaciones locales y federales.

TRANQUILIDAD

- Tenga la certeza de que las unidades funcionarán cuando usted las necesite.
- Administre el riesgo relacionado con los problemas de seguridad durante los cortes de energía.
- Monitoree toda su flota en una aplicación fácil de usar.

CONOZCA A FINNING CAT®

OBTENGA RESPALDO INTEGRAL Y OPORTUNO PARA SU NEGOCIO

Finning Cat® trabajará con usted en planes de servicio flexibles y asequibles para personalizar las capacidades de Product Link con el fin de optimizar la operación. Además, Product Link le permite conectarse sin problemas con el Departamento de Servicios de Finning Cat®, con PartStore y además, para que el personal del distribuidor tenga la información necesaria para responder en forma rápida y eficiente a sus requisitos únicos.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

Si desea más información sobre la solución Cat Product Link y lo que ésta puede hacer por su empresa, póngase en contacto con su Representante Finning Cat®.

Inicie sesión con las siguientes credenciales: (consulte el dorso para conocer las instrucciones)

Dirección web - Nombre de usuario - Contraseña

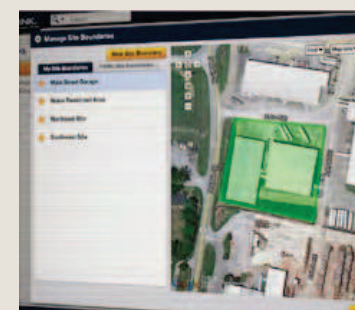


COMIENCE YA MISMO

Empiece a recibir información precisa sobre sus equipos en forma fácil y rápida. Siga los pasos y use la información provista a continuación.



1.- Establezca sus preferencias.



2.- Cree los límites geográficos y los grupos de equipos que desea monitorear.



3.- Configure las notificaciones de alertas que necesite recibir por mensaje de texto o por correo electrónico.



4.- Vaya a la pantalla de resumen de la flota.

SU EQUIPO CAT® SIEMPRE TRABAJANDO

Caterpillar® sabe que las piezas de motor deben resistir increíbles esfuerzos y temperaturas extremas. Es por eso que continuamente se mejoran los procesos de diseño y fabricación. El objetivo es asegurar que los componentes de los motores Cat® trabajen en conjunto como un sistema completo y que puedan ser remanufacturados para una segunda vida. Prueba tras prueba se identifican las diferencias críticas entre las piezas de motor Cat® y las piezas de la competencia, diferencias que permiten que los componentes de motor Cat® mejoren el rendimiento del motor, aumenten la productividad y reduzcan sus costos de posesión y operación.

DISEÑADOS PARA CUMPLIR CON LAS DEMANDAS DE SU MOTOR

Los pistones, anillos, camisas y bielas forman la parte más importante de su motor, al controlar el proceso de combustión y transferir energía mecánica al cigüeñal. Para proteger su motor de condiciones extremas, los pistones, anillos, camisas y bielas Cat®, se diseñan para funcionar y desgastarse como un solo sistema y proporcionar una operación eficiente y sin problemas, además de una vida útil prolongada. Se fabrican y prueban a tolerancias estrictas para asegurar el rendimiento máximo del motor.

Se someten a termotratamiento para proporcionar resistencia y duración durante la operación del motor.

Los materiales de alta calidad y los procesos de fabricación controlados también permiten que las coronas de los pistones y de las bielas Cat® puedan remanufacturarse para proporcionar una segunda vida útil. Los conjuntos de cilindros remanufacturados Cat® ofrecen el mismo rendimiento que el producto nuevo, y un tiempo de entrega rápido, todo a una fracción del costo de los productos nuevos.

VENTAJAS Y BENEFICIOS DE LAS PIEZAS PREMIUM CATERPILLAR®

- MAYOR TOLERANCIA PARA SOPORTAR FALLAS PREMATURAS Y RESISTENCIA AL DESGASTE
- MAYOR FORTALEZA
- MAYOR DURABILIDAD
- MEJORAN LA VIDA ÚTIL
- FLUJO EFICIENTE DE LA POTENCIA
- DIMENSIONES Y DUREZA APROPIADAS



REPUESTOS

LAS PIEZAS PREMIUM DE MOTOR MEJORAN EL RENDIMIENTO DEL MOTOR

Caterpillar® sabe que las piezas de motor deben resistir increíbles esfuerzos y temperaturas extremas. Es por eso que continuamente mejora los procesos de diseño y fabricación. Cat® se asegura que sus motores funcionen en conjunto como un sistema completo, y que puedan ser remanufacturados para una segunda vida útil. En cada prueba se identifican las diferencias críticas entre las piezas de motor Cat® y las piezas de la competencia, diferencias que permiten que los componentes del motor mejoren el rendimiento, aumenten la productividad y reduzcan sus costos de posesión y operación.



Contamos con Kits de repuestos Premium Caterpillar® para motores

- Líneas 3100, 3300, 3400.
- Mayor disponibilidad.
- Bajo costo.
- Garantía de repuestos nuevos.

PRODUCTOS REMANUFACTURADOS CAT REMAN

Los componentes Cat® Reman proveen el mismo rendimiento y confiabilidad que un componente nuevo por una fracción de su precio. Como resultado maximiza la productividad de su motor y obtiene un costo más bajo del ciclo de vida. Adicionalmente es más responsable con el medio ambiente.

Consulte por sus Kit de Overhaul para Grupos Electrogrénos y Cylinder Packs (Bielas y Kit de Pistón) con importantes descuentos.



PRODUCTOS DE MANTENIMIENTO CATERPILLAR

En Finning Caterpillar usted accede a una amplia gama de productos de mantenimiento, elaborados con alta tecnología en diseño y testeo, y, además, a expertas recomendaciones de uso que aseguran altos niveles de rendimiento.

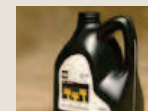
• FILTROS CATERPILLAR

"Protección diseñada para cada aplicación". Seleccionar los filtros Cat adecuados considerando sus condiciones de operación y los requisitos de los equipos asegurará que usted reciba eficiencia en filtración para el trabajo en el momento en que lo necesita.



• ACEITES CATERPILLAR PARA MOTORES DIESEL (DEO 15W40)

Caterpillar elabora un aceite superior que satisface las necesidades de sus motores en aplicaciones de alta exigencia.



• BATERÍAS CATERPILLAR

Concebidas para cumplir las exigentes especificaciones de diseño Caterpillar®, proporcionando una capacidad de arranque en frío (CCA) que es líder en la industria, así como también máxima resistencia a la vibración.



• REFRIGERANTE CAT ELC PREMEZCLADO 50/50 LARGA DURACIÓN

Para motores a gasolina y diesel Caterpillar y de otros fabricantes. El refrigerante ELC elimina la necesidad de aditivos de refrigerantes adicionales, prolonga los intervalos de cambio y reduce el volumen de refrigerante que se debe eliminar.

