



ENTREGA DE REPUESTOS

**TU OPERACIÓN NO ESPERA,
NOSOTROS TAMPOCO.**



Para compras con entrega en locación del cliente, se establece lo siguiente:

Para repuestos de marca Caterpillar y otras que comercialice Fanning (Excluye cargas peligrosas, herramientas de corte y otros materiales con limitación de transporte), respecto de unidades de los mercados de Construcción, Forestal, Energía y Motores, por repuestos que se encuentren en un mismo centro o dentro del territorio nacional (se excluyen los pedidos a fábrica). Sólo considerará las líneas facturadas de cada orden de compra, para pedidos que no se encuentren consolidados, y sólo podrán realizarse en horario hábil, esto es, en días hábiles, entre **las 8:30 y las 13:00**, por lo que un pedido realizado fuera de este horario se entenderá realizado una vez que comience el horario hábil inmediatamente posterior. Estarán excluidos los clientes que cuenten con una segmentación especial, los que tengan contratos o acuerdos preferenciales vigentes, los del mercado de Minería y quienes no se encuentren en Chile continental, Punta Arenas, Arica y Zona Franca y **solo para cargas menores o iguales a 500 kg.**

Fanning realizará el despacho mediante un proveedor y usará 2 intentos para la entrega del producto, de lo contrario, el producto retornará a una oficina debidamente indicada para que este sea retirado por el cliente.

Fanning se reserva el derecho de modificar lo aquí indicado, cuyas actualizaciones se publicarán oportunamente para conocimiento de los clientes.

TU MEJOR EQUIPO

