



## GARANTIA DE REPARACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO (HOJA 1 de 2)

Finning garantiza las reparaciones ejecutadas a través de su Servicio Técnico de defectos de mano de obra y de repuestos incorporados en una reparación, en el entendido que estos últimos hayan sido adquiridos a Finning en los siguientes términos:

### PERIODO DE GARANTIA:

Mercado de Construcción y Forestal	6 meses
Mercado de Energía y Motores	6 meses
Mercado de Minería	12 meses

A contar de la fecha estipulada en la Factura, Guía de Despacho, Remito de entrega o Informe de Servicio que cubre la entrega física de la reparación, o a contar de la fecha de la entrega del equipo o componente al cliente en caso que esto ocurra con anterioridad a la fecha de los documentos indicados.

### RESPONSABILIDAD DE SERVICIO TÉCNICO:

- Otorgar garantía en sus Sucursales considerando los siguientes alcances:
  - Para equipos reparados, o componentes reparados e instalados por Finning, la garantía será atendida en Sucursales o en terreno sin costo para el cliente dentro de un radio máximo de 150 kms. contados desde la Sucursal respectiva. En caso que la atención deba realizarse a una distancia mayor o en el caso que la suma total de viajes para atender una misma garantía sea mayor a 300 kms., el cliente deberá pagar a Finning el exceso de kilometrajes incurridos por encima de los 300 kms. indicados.
  - Para los componentes reparados por Finning en sus Servicios Técnicos que fueren instalados por el cliente o por terceros ajenos a Finning, la garantía se aplicará exclusivamente y sólo

en el caso que el daño se relacione con la reparación en sí del componente, no quedando cubiertos los problemas relacionados a la instalación del mismo y serán atendidos sólo en las instalaciones de Finning.

- El servicio de Garantía será efectuado dentro del horario normal de trabajo (08:30 horas a 17:15 horas) establecido por Finning para cada Sucursal, entre Lunes y Viernes. En caso que el servicio de Garantía, a requerimiento del cliente, sea realizado fuera del horario normal ó un día Sábado, se cobrará al cliente el valor de la hora de sobretiempo u hora extra de trabajo incurrida por el mecánico de Finning. En caso que sea efectuado un día Domingo o Festivo, se cobrará al cliente un mínimo de 8 horas normales de técnico Finning, más el valor de sobretiempo u hora extra en que efectivamente se incurra.
- Utilizar en la reparación, a elección de Finning, repuestos nuevos o recuperados de acuerdo a los patrones de Caterpillar. Los repuestos nuevos / recuperados incorporados en la reparación de una falla en garantía quedan garantizados por el remanente del período de vigencia de la garantía otorgada inicialmente.
- Cuando como producto de una falla atribuible al servicio de garantía brindada se vean afectados repuestos que no fueron cambiados en la reparación original, Finning cancelará el equivalente al 50% del valor de esos ítems según tarifa para el cliente, aplicándose en lo que corresponda la ultima frase del párrafo precedente.
- Reponer lubricantes, filtros, anticorrosivos y/o anticongelante que no sean posibles reutilizar producto de la falla cubierta por la garantía.
- Los ítems retirados del equipo o componente a propósito de la garantía pasan a ser propiedad de Finning.

## GARANTIA DE REPARACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO (HOJA 2 de 2)

### RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

- Producido el desperfecto debe dar inmediato aviso a Finning y colocar a disposición el equipo, elemento o componente fallado para su revisión.
- Durante la vigencia de la garantía deberá hacer llegar oportunamente a cualquiera de las oficinas de Finning muestras de aceite utilizado durante todo el período de vigencia de la garantía de reparación y extraído en la frecuencia que se indica a continuación:
  - **Primera muestra entre las 50 y 100 primeras horas de operación, y luego enviar:**
  - Cada 250 horas para motores.
  - Cada 500 horas para transmisiones (Convertidores de Torque), Diferenciales, Mandos Finales y Sistemas Hidráulicos.
  - El no realizar y enviar las muestras de aceite de acuerdo a lo señalado, dejará la presente Garantía sin efecto alguno a partir del cumplimiento de las horas indicadas y respecto de las cuales no se hizo el muestreo.
- Costo por muestreos de aceite.
- Permitir que Finning tenga acceso a todos los datos históricos y a los almacenados en los dispositivos electrónicos del equipo.
- Hacerse cargo de los costos de traslados de máquinas o componentes desde y hacia las Sucursales donde se presta el Servicio.
- Hacerse cargo de los costos de investigación de la falla si se concluye que no fue causada por la reparación hecha por nuestro Servicio Técnico o de los repuestos nuevos instalados.
- Hacerse cargo de los costos del 50% del valor de repuestos dañados que no hayan sido cambiados en la reparación original.
- Proporcionar una Orden de Compra que respalde el pago de los conceptos no cubiertos por la presente póliza.

**NOTA:** En todos los casos que la causal de la falla no sea atribuible a Finning, el Cliente deberá enviar una Orden de Compra para cubrir todos los gastos establecidos como responsabilidades del usuario.

**LIMITACIONES:** Finning no se responsabiliza por fallas o daños de cualquier tipo resultantes de:

- Cualquier uso del equipo o componente, o instalación de los mismos, que el Servicio Técnico de Finning juzgue incorrecto.
- Incorporación por personal ajenos a Finning, de accesorios y/u otros que afecten la vida útil del componente reparado.
- Abuso, mal uso o negligencia en el uso, mantención y aplicación inapropiada del equipo que afecte al componente o sistema reparado.
- Demoras u otras conductas del usuario, incluido el intento de reparación que signifiquen aviso no oportuno de síntomas de fallas y que por ello puedan transformarse en un potencial problema técnico.
- Piezas, partes o conjuntos que estuvieran garantizados por otros fabricantes.
- Finning no asume responsabilidad alguna, renunciando el cliente a efectuar cualquier reclamo de indemnizaciones, por:
  - Garantías implícitas.
  - Daños personales o materiales producidos al usuario o a terceros.
  - Paralización de faenas.
  - Pérdidas de producción.
  - Lucro cesante.
  - Daños consecuenciales o responsabilidad civil en cualquiera de sus formas.
- Si el usuario omite las alarmas resultantes de los sistemas de monitoreo y la entrega de las muestras de aceites del equipo durante el periodo de garantía.

**NOTA:** Las garantías especiales que se otorgan a baterías, herramientas de corte u otros productos fabricados por Caterpillar **PREVALECE**n sobre ésta.