



¡EN FINNING NOS COMPROMETEMOS CON EL SERVICIO EN TU TERRENO!



Esta compensación sólo será aplicable a servicios brindados en terreno, para trabajos de evaluación y diagnóstico que no consideren repuestos para su ejecución en terreno, y sólo en Chile continental. Considera servicios facturados hasta el 31 de marzo de 2025, respecto de unidades de los mercados de Construcción, Forestal y Energía y Motores. Estarán excluidos los clientes que cuenten con una segmentación especial. Sólo se considerarán solicitudes en horario hábil, esto es entre las 8:30 y las 16:00 hrs., por lo que un requerimiento realizado fuera de este plazo se contabilizará en el horario hábil inmediatamente posterior. Considera únicamente a clientes que posean equipos con acuerdos CVA conjunto, completo o garantías vigentes a la fecha del servicio ejecutado; o aplica a toda la flota si un 70% de ella cuenta con un CVA conjunto o completo. El promocode ("cupón de descuento") se devengará cuando la demora en la atención se extienda por más de tres días hábiles y se otorgará dentro del plazo de 30 días desde la emisión de la factura que dio origen a la compensación. Se considerará que Fanning incurrió en la demora arriba descrita cuando, una vez enviada una cotización con los costos de la evaluación y diagnóstico y que el cliente respectivo apruebe dicha cotización, transcurran tres días hábiles sin que Fanning realizara un servicio remoto o la atención en terreno. No se devengará el cupón de descuento respectivo cuando el atraso se produzca por fuerza mayor, situación que será calificada por Fanning a su arbitrio. El cupón de descuento estará válido una vez se activa la cotización y podrán usarse por una sola vez, sea total o parcialmente, para compras en Chile por medio de parts.cat.com/Chile, solo para repuestos de marca Caterpillar, dentro de los 90 días siguientes a su emisión. No serán acumulables con otros cupones de descuento, pero sí con promociones y descuentos que se encuentren vigentes en parts.cat.com/Chile al momento de su uso. La compensación equivaldrá a 2% del valor del total de la cotización del servicio, con un tope de 25% acumulado o USD 1.000, lo que suceda primero. El valor mínimo para compensar en un mes será de USD 10. No podrán hacer uso de un cupón de descuento los clientes que se encuentren con un bloqueo crediticio. Fanning se reserva el derecho de modificar lo aquí indicado, cuyas modificaciones se publicarán oportunamente para conocimiento de los clientes.