

SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN TU DESEMPEÑO

TRACKING

NUEVO SISTEMA DE SEGUIMIENTO ONLINE



GUÍA DE USUARIO

¡LET'S TRACKING!

Tracking es una solución desarrollada por Fanning que te permitirá hacer el seguimiento de tus repuestos y conocer una fecha estimada de entrega de tu pedido, con notificaciones en tu email cuando éste haya sido procesado y cuando esté listo para que lo retires en la sucursal.

SÍGUE LOS PASOS DE TU PEDIDO.
INGRESA AHORA A **TRACKING.FINNING.COM**

➤ CREACIÓN DE TU CUENTA

1 Registra tu cuenta.

TRACKING

Inicie Sesión

Ingrese su correo

Siguiente

Olvídé mi contraseña

Regístrate aquí

2 Completa los datos del formulario y haz clic en “Registrar” (debes estar registrado como cliente Fanning para poder crear tu cuenta).

REGÍSTRESE EN EL SISTEMA DE TRACKING

Información de Contacto

Nombre *

Apellido Paterno *

Apellido Materno

email *

Teléfono *

Información de la empresa

RUT Cliente *

Nombre empresa

País *

Cancelar

Registrar

3 El sistema te dará la bienvenida y validará tus datos. Haz clic en “Aceptar” y revisa tu email.

TRACKING

Bienvenido Max Wood Wood, se ha creado tu usuario exitosamente, validaremos tus datos y te informaremos para que ingreses al sistema.

Aceptar



- 4** Te enviaremos un enlace para que puedas crear tu contraseña. Crea tu contraseña y haz clic en "Guardar".



ESTABLECER SU CONTRASEÑA

Su contraseña debe seguir las siguientes reglas:

Debe contener al menos 8 caracteres: números y/o letras

Contraseña

Confirmar Contraseña

Cancelar

Guardar



5

- Inicia sesión con tu email y contraseña.



TRACKING

Inicie Sesión

Ingrese su correo

Ingrese su contraseña

Recordar credenciales

Siguiente

CONSULTA TU PEDIDO

1

- Para consultar el estado de un pedido puedes hacer la búsqueda por CUNO (código de cliente), número de documento de venta o realizar una búsqueda avanzada.

ACCESOS RÁPIDOS

CUNOS	BÚSQUEDA POR DOC VENTA EJ: 00C719468	BÚSQUEDA AVANZADA
-------	---	-------------------



2

- En la primera opción podrás visualizar los CUNOS asociados a tu RUT de cliente.



ACCESOS RÁPIDOS

CUNOS	BÚSQUEDA POR DOC VENTA EJ: 00C719468	BÚSQUEDA AVANZADA
-------	---	-------------------



3 En la segunda opción escribe el número de documento de venta y haz clic en la lupa.

ACCESOS RÁPIDOS



4 En la opción “Búsqueda avanzada” puedes buscar por Rut, CUNO, Doc. De Venta o Número de Parte, junto a otros filtros de búsqueda. Utiliza alguno y haz clic en “Buscar”.

ACCESOS RÁPIDOS



CUNO	NOMBRE	SUCURSAL
0000	PROTOTIPO SANTIAGO	00 - SUCURSAL SANTIAGO
0001	MOTORES	00 - SUCURSAL SANTIAGO
0303	PROTOTIPO ANTOFAGASTA	00 - SUCURSAL SANTIAGO
0707	PROTOTIPO COQUIMBO	00 - SUCURSAL SANTIAGO
0909	PROTOTIPO PUNTA ARENAS	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1000001	FLOTA DE ARRIENDO	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1010	PROTOTIPO CASA MATRIZ	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1489000	FINNING CHILE S.A.	10 - CASA MATRIZ FINNING CHILE
148900B	GILDEMESITER S.A.C	07 - SUCURSAL COQUIMBO
1489ABR	GSAC PROYECTO EL ABRA	45 - CONT. EL ABRA
1498BAR	GSAC PROYECTO STA BARBARA	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1489CHU	GSAC PROYECTO CAMION 793 ANTOFAGASTA	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1489CRI	GSAC PROYECTO SAN CRISTOBAL	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1489DAY	CONTRATO MARC DAYTON	00 - SUCURSAL SANTIAGO
1489ESC	GSAC PROYECTO ESCONDIDA SUC. ANTOFAGASTA	36 - GLOBAL ACCOUNT USADOS ZONA II

5

En el resultado de la búsqueda podrás visualizar la información de facturación y datos adicionales.

BÚSQUEDA AVANZADA

RUT Cliente:	CUNO:	DOC. DE VENTA	Nº DE PARTE
91489000-4	EJ: 620682A	53C099436	EJ: 3854571

Sucursal de venta 91489000-4	Rango de fechas Desde. Ej: 10-Mar-17 Hasta. Ej: 25-Mar-17	Orden de compra Ej: 112191
Status Tracking Todas	SOS (Source Of Supply) 000 - CAT Traditional	Serial de equipo Ej: 09ZS00432
Canal de Venta Todas	Atención / Origen Pedido Todos	Compañía Chile

Limpiar **Buscar**

RUT CLIENTE	CUNO	NOMBRE	DOC. VTA	DOC. VTA	FECHA DOC. VTA	SUCURSAL VENTA	INFO ADICIONAL
91489000-4	BDGA.55	CENTRO DIST. REPUESTOS	53C099436	53C099436	31-AGO-17	SS3 - Bodega Repuestos Spence	

INFO ADICIONAL

Info adicional de documento de venta

Doc. Venta:	53C099480	Medio de Pago:	OTRO
Canal de Venta:	Canal Tradicional	Autoriz. - Cuotas TDC:	-
Sucursal de Entrega:	-	Usuario e-Commerce:	-



6

Al hacer clic sobre el número del documento de venta, se desplegará toda la información de tu pedido, como la fecha estimada de entrega y el estado del tracking.

	Nombre:	CENTRO DISTRIBUCIÓN REPUESTOS					
	Documento de venta:	53C099480					
	CUNO:	BDGA.55					
	Fecha Doc. Venta	Orden Compra					
	04 - Sept - 17	DEV SCK					
		Sucursal de Venta:					
		SS3 - Bodega Repuestos Spence					
Línea	Nº Parte	Descripción	Cant. Ord	Cant. Pend	Fecha Estim. Entrega	Tracking	Origen
1	5P5678	SELLO EN MTS	1	-	01 - Sept - 17		Pedido Listo en Sucursal
2	SP5634	M-WIRE STK	10	-	01 - Sept - 17		Pedido Listo en Sucursal
3	9X2198	PERNO	1	-	01 - Sept - 17		Pedido Listo en Sucursal
							Stock
							Fábrica
							Transfer

RECIBE NOTIFICACIONES

1

En el home del sitio podrás configurar las notificaciones que deseas recibir en tu email.
Haz clic en "Preferencias".



PREFERENCIAS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Contraseña actual Nueva Contraseña
Confirmar Nueva Contraseña

Cambiar Contraseña

Nombre Usuario registrotracking@gmail.com

CONFIGURACIÓN DE SUCURSALES

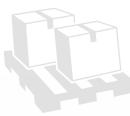
Nombre Usuario Max Wood Sucursal Asignada Todas

CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES POR E-MAIL

e-mail registrotracking@gmail.com

RUT Cliente 91489000-4 Nombre empresa

CUNO	NOMBRE CUNO	SUCURSAL CUNO	NOTIFICACIÓN CUNO
0000	PROTOTIPO SANTIAGO	00	<input type="checkbox"/>
0001	MOTORES	00	<input type="checkbox"/>
0303	PROTOTIPO ANTOFAGASTA	00	<input type="checkbox"/>



2 Te llegarán notificaciones cuando el pedido esté procesado y esté listo para su retiro en la sucursal. Selecciona tus opciones y haz clic en "Guardar".

CUNO	NOMBRE CUNO	SUCURSAL CUNO	NOTIFICACIÓN CUNO
0000	PROTOTIPO SANTIAGO	00	<input checked="" type="checkbox"/>
0001	MOTORES	00	<input type="checkbox"/>
0303	PROTOTIPO ANTOFAGASTA	00	<input checked="" type="checkbox"/>
0707	PROTOTIPO COQUIMBO	00	<input checked="" type="checkbox"/>
0909	PROTOTIPO PUNTA ARENAS	00	<input type="checkbox"/>
1000001	FLOTA DE ARRIENDO	00	<input type="checkbox"/>
1010	PROTOTIPO CASA MATRIZ	00	<input checked="" type="checkbox"/>
1489000	FINNING CHILE S.A.	10	<input type="checkbox"/>
148900B	GILDEMESITER S.A.C	07	<input type="checkbox"/>
1489ABR	GSAC PROYECTO EL ABRA	45	<input checked="" type="checkbox"/>
1498BAR	GSAC PROYECTO STA BARBARA	00	<input type="checkbox"/>
1489CHU	GSAC PROYECTO CAMION 793 ANTOFAGASTA	00	<input checked="" type="checkbox"/>
1489CRI	GSAC PROYECTO SAN CRISTOBAL	00	<input type="checkbox"/>
1489DAY	CONTRATO MARC DAYTON	00	<input type="checkbox"/>
1489ESC	GSAC PROYECTO ESCONDIDA SUC. ANTOFAGASTA	36	<input type="checkbox"/>

Guardar

TE INVITAMOS A CONOCER Y UTILIZAR ESTA NUEVA SOLUCIÓN

- + Ahorra tiempo en el seguimiento de tu pedido.
- + Accede desde cualquier dispositivo conectado a Internet.
- + Recibe notificaciones cuando tu pedido de repuestos es procesado y cuando está listo para ser retirado en la sucursal.

Para dudas y/o consultas escríbenos a **tracking@finning.com**
o llámanos al **229 286 000** opción 3.

SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN TU DESEMPEÑO

TRACKING

NUEVO SISTEMA DE SEGUIMIENTO ONLINE



LLÁMANOS
229 286 000
Y MARCA OPCIÓN 3



FINNING CAT